

memòria

Hospital
de Sant Boi



Orde Hospitalari Sant Joan de Déu

2007

Índex

Presentació

Equip directiu	
Seguiment línies estratègiques	
Les nostres dades	
Recursos:	5
Humans	6
Estructurals	7
Econòmics	12
Activitat Assistencial:	
Dades globals	
Indicadors de qualitat	14
Els 25 primers GRDs	

Professionals

Els nostres serveis	16
Serveis mèdics	18
Serveis quirúrgics	21
Serveis centrals	23
Serveis d'infermeria	25
Serveis de suport i generals	27
Formació	28
Docència	29
Recerca	30
	33

Usuaris

La veu dels usuaris	
Treball Social	34
Mediació intercultural	35
Atenció espiritual i religiosa	37
	38

Entorn

Hàbits saludables	
Medi ambient	

Facció

*"Ser reconegut com a Hospital de pertinença a l'Orde
carta de valors de l'Orde i fent èmfasi en el liderat en
tot això tingui com a resultat la satisfacció dels nostres*

Hem demostrat que la qualitat del servei es pot donar a
una puntuació del 92%. Encara que el projecte del nou
no podem oblidar, millorar dia a dia els dispositius

Sens dubte, l'activitat realitzada és el reflex de l'esforç
compliment del compromís cap a les persones.

Seguim treballant per mantenir la il·lusió, p
que estic convençuda serà l'Hospital que es mereix la n

Estem construint el nou parc sanitari 2009-2010

Equip directiu

Dra. Rosa Ramon i Soler,

directora gerent

Dr. Carles Moya i Ruiz,

director mèdic

Dr. Antoni Juan i Pastor,

sotsdirector mèdic

Sra. Anna Pérez i Carmona,

directora d'infermeria

Sra. Maria Martí i Camps,

directora de planificació i sistemes

Sr. Pere Serrat i Quintana,

cap d'informàtica

Sra. Claudia Huertos i Buitrago,

directora administrativa

Sr. José Galvete i Arellano,

director de recursos humans

Sra. Olga González i Lancho,

responsable uau, treball social, mediació i comunicació

Dra. Cristina García i Fortea,

responsable qualitat i acreditació



Seguiment línies estratègiques

El seguiment de les línies estratègiques que es presenta a continuació és una anàlisi en profunditat de la gestió portada a terme l'any 2007. Cal dir que aquestes línies sustenten totes les accions desenvolupades pel centre i que estan enfocades en els valors de l'organització.

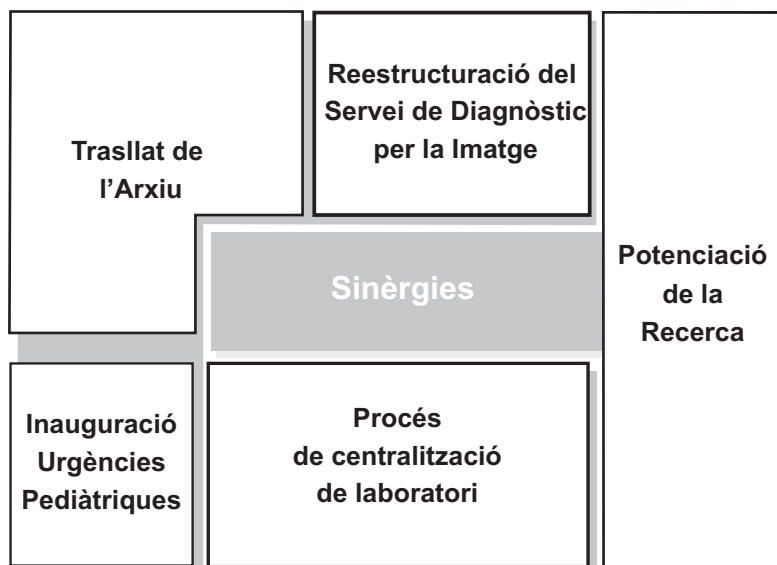
La descripció acurada de les accions realitzades ens ha portat a plantejar-nos nous reptes, buscant el consens i la participació integradora dels professionals i usuaris de la nostra àrea de referència.

1. Sinèrgies amb centres de L'OHSJDD

Dra. R. Ramon

Gràcies a les relacions establertes amb els centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, iniciades al 2006 i reforçades durant el 2007, i a les aliançes promogudes amb els agents del nostre àmbit, s'ha aconseguit aflorar sinèrgies que faciliten cobrir part de les necessitats i expectatives sanitàries del nostre entorn, apropant-nos a la nostra visió.

Així mateix s'han adequat alguns dels nostres serveis i se n'han posat en marxa de nous.



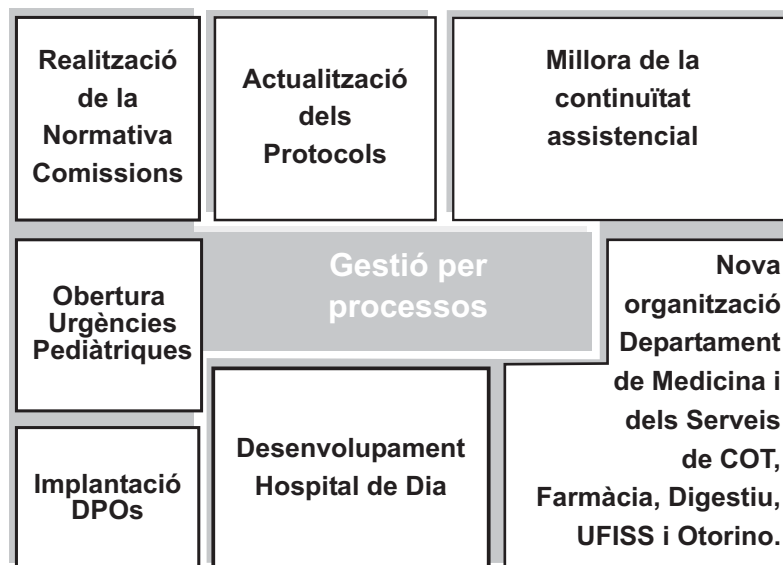
2. Gestió per processos

Dr. C. Moya

Enguany, també s'ha treballat per adequar els processos clau, dimensionant els serveis, pensant en el nou hospital.

És per aquest motiu que a finals d'any s'incorpora el Dr. Antoni Juan i Pastor, com a sotsdirector mèdic, amb la missió de donar suport en la gestió dels processos assistencials.

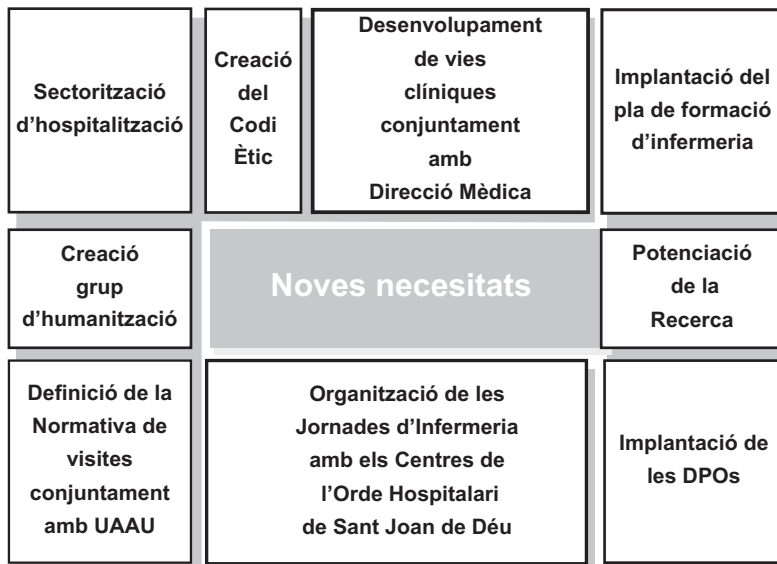
No obstant, l'acreditació del centre ha estat una eina eficaç alhora d'avaluar-nos i ens ha permès introduir punts de millora.



3. Adaptació de l'Hospital a noves necessitats

Sra. A. Pérez

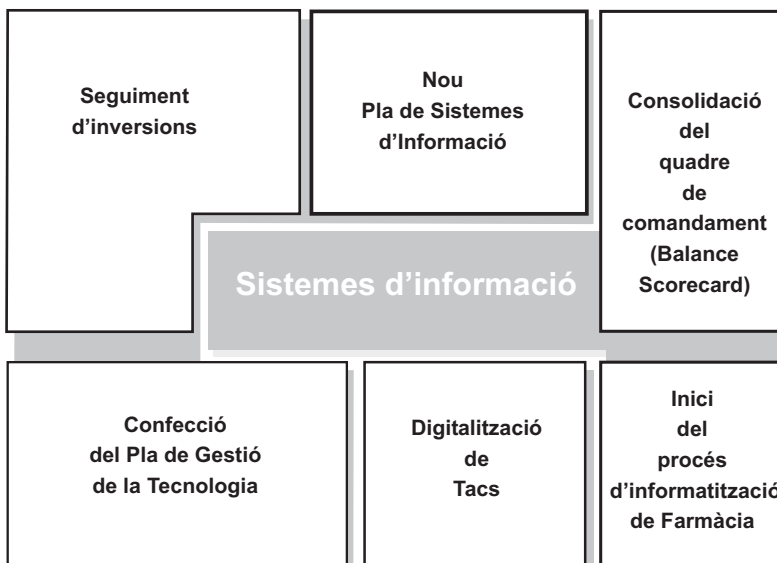
Durant aquest període s'ha volgut promoure una assistència d'infermeria propera al malalt, centrant els nostres esforços en la formació del personal i la qualitat del servei. En el món hospitalari continuament emergeixen noves necessitats que ens fan reflexionar i marcar nous objectius. Aquests es consolidaran en el futur com a fonaments de la nostra activitat.



4. Sistemes d'informació

Sra. M. Martí

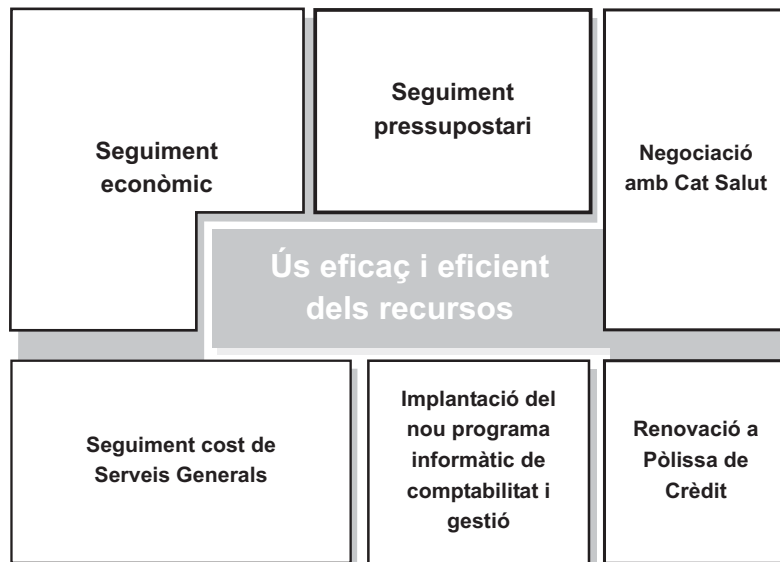
La tecnologia avança i nosaltres hem volgut avançar amb ella. Aquesta perspectiva, essencial en l'activitat sanitària, ens planteja nous propòsits. La informatització dels nostres serveis és la clau de l'èxit i, durant el 2007, s'ha volgut assentar les bases dels nous sistemes d'informació.



5. Ús eficaç i eficient dels recursos

Sra. C. Huertos

No es pot oblidar que un ús racional dels recursos possibilita invertir, entre d'altres, en persones, tecnologia i investigació. Identificar els instruments bàsics de la gestió ajuda a dimensionar el cost-eficiència de la nostra activitat.

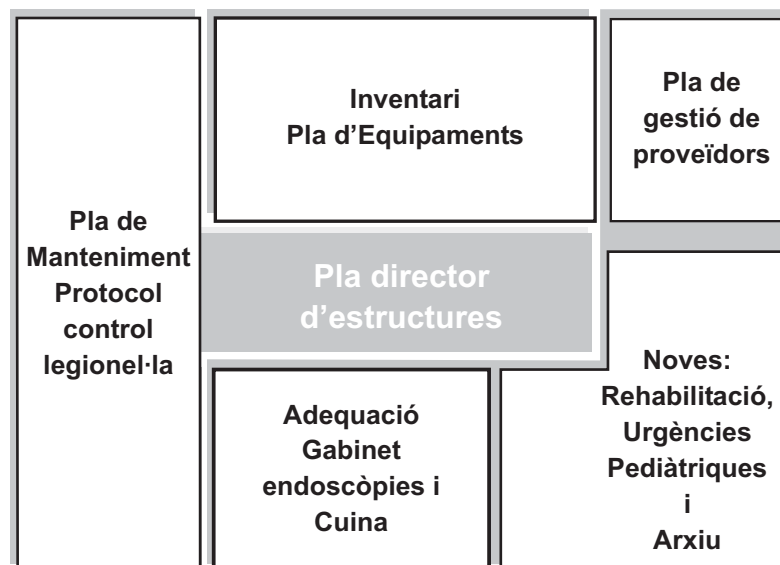


6. Pla director d'estructures

Sr. A. Rodríguez

L'adequació de l'espai i la definició dels seus equipaments ha estat una tasca difícil, sobretot mantenint l'activitat assistencial a ple rendiment. Durant aquest any, s'ha traslladat l'Arxiu i el Servei de Rehabilitació a un nou emplaçament, s'ha renovat el Gabinet d'Endoscòpies, s'ha obert un Servei d'Urgències Pediàtriques i s'ha adequat diferents espais en àrees de treball, com fets més destacats.

Per aquest motiu, volem agrair la col·laboració de tot el personal i dels usuaris del nostre hospital.

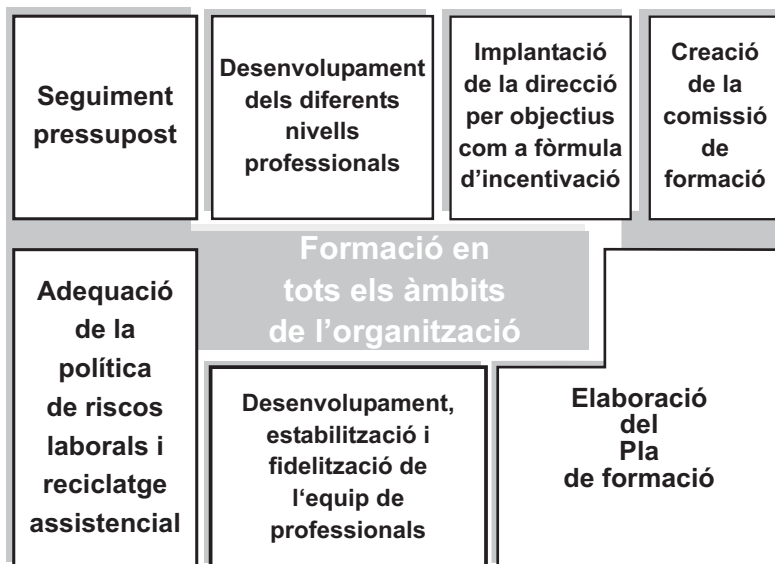


7. Formació en tots els àmbits

Sr. J. Galvete

L'actiu més valuós de qualsevol entitat són les persones, ja que és impossible dur a terme l'activitat sense elles. L'elaboració del Pla de Recursos Humans està contemplat com un repte dins de la nostra estratègia organitzativa que pretén:

- Promoure identitat i valors compartits.
- Generar valor afegit per les persones i per tant per l'organització.
- Assegurar la qualitat a l'atenció a l'usuari, la nostra raó de ser.



8. Potenciar l'organització amable

Sra. O. González

L'aprovació del Pla de Comunicació marca una etapa de creixement en la manera de fer del Centre. El desplegament i consolidació de diferents dispositius comunicatius permeten la reciprocitat entre el nostre públic i l'hospital, fet que afavoreix l'accessibilitat i proximitat a les persones que assistim dia a dia.

No obstant, la tasca comunicativa és constant i innovadora.

Per aquest motiu, ens anticipem a les necessitats del usuaris i dels professionals, oferint canals que realment responguin a cada nova expectativa que es presenta.



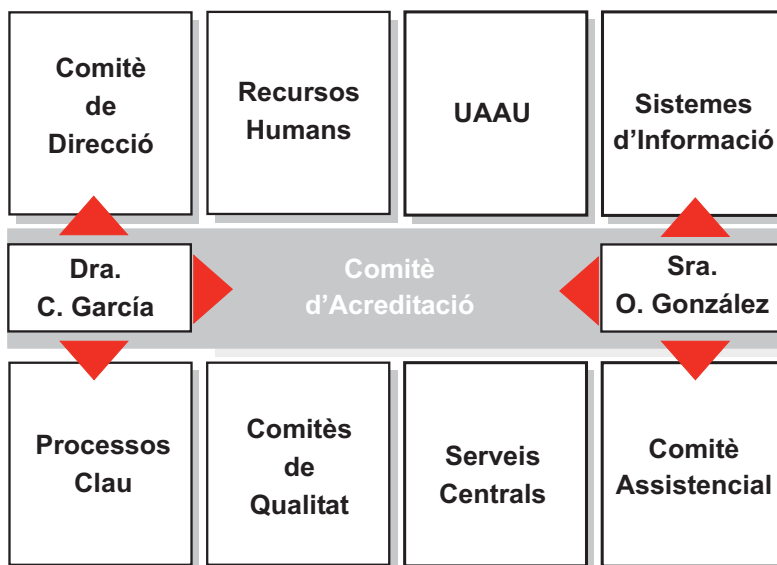
9. Acreditació i qualitat

Dra. C. Garcia

La política de qualitat s'inicia l'any 2002 amb una primera fase de projectes d'autoavaluació segons el model EFQM.

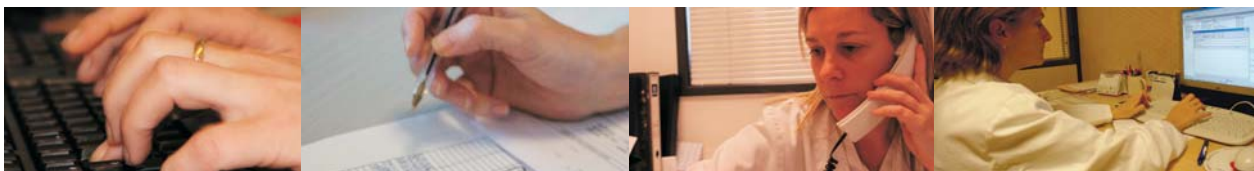
L'any 2004 es dona un nou impuls amb la creació d'un Pla de Qualitat, basat en la formació del personal amb la millora contínua, el disseny de vies clíniques, la creació de noves comissions de qualitat, i una col·laboració estreta amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari.

Al mes d'abril de 2006, es va crear el Comitè d'Acreditació liderat per la Direcció Gerent, amb la finalitat de realitzar la primera autoavaluació al mes de juny i establir el pla d'actuació.



El procés d'acreditació del centre ens ha permès arreglar petites coses del dia a dia per ajustar-nos als estàndards de qualitat i arreglar grans coses, és a dir, redissenyar circuits, fer vies clíniques, etc, per evitar la variabilitat de la pràctica clínica.

Per a tots nosaltres ha estat un repte i una responsabilitat, que s'ha assumit amb gran il·lusió, amb el compromís d'aconseguir canviar la manera de fer les coses, d'evolucionar com a persones i sobretot com a professionals de l'àmbit sanitari.



Lideratge 96,88%	Persones 89,47%	Processos 96,15%	Resultats clients 88,89%	Resultats clau 84,69%
	Política i estratègia 100%		Resultats persones 66,67%	
	Aliances i recursos 90,54%		Resultat societat 100%	

ACREDITACIÓ: 92%

Aquesta etapa es va culminar el mes de novembre quan l'Institut de la Qualitat ens va realitzar l'avaluació definitiva. Durant 3 dies l'entitat avaluadora van revisar tots els criteris, van entrevistar a part dels professionals, en definitiva, van conèixer dins de la nostra estructura.

Al mes de desembre, finalment, es va rebre la bona notícia, l'acreditació havia estat un èxit en tots els àmbits, ja que es va assolir un 92% de puntuació.

Les nostres dades

Recursos

Humans

	2006	2007
Personal directiu	6	6
Personal mèdic	90	102
Personal d'infermeria	106	110
Personal tècnic	29	37
Personal auxiliar i lliterers	127	128
Personal administratiu	59	62
Personal de serveis	23	25
Total plantilla	440	470



Econòmics

	2006	2007
Ingressos	27.572.889	32.087.177
Despeses	27.564.081	31.994.760
Resultats	437.439	92.417
Inversions	163.959	391.686



Estructurals

	2006	2007
Llits	127	126
Llits convencionals	117	117
Unitat de semicrítics (USC)	5	5
Unitat de curta estada mèdica (UCEM)*	4	24
Hospital de dia	5	5
Quiròfans	2	2
Quiròfan ambulatori	1	1
Sales de reanimació	1	1
Sales de part	2	2
Sales de dilatació	2	2
Box urgències generals	8	8
Box urgències ginecològiques	1	1
Box urgències pediàtriques	-	4
Unitat observació d'urgències (UOU)	4	4
Nombre de consultes	23	23
Gabinets d'exploració	4	4
Sales RHB	2	2
Sales RX convencionals	3	3

(*) màxim de llits disponibles, inclosos en el total de llits



Activitat assistencial

Dades globals

	2006	2007	%Variació
Altes totals	7.918	8.650	9,24
Altes convencionals	7.216	7.631	6
Hospital de dia	1.975	2.388	20,91
Hospitalització domiciliària	137	182	32,84
Intervencions quirúrgiques totals	3.729	4.642	24,48
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	658	973	47,87
Cirurgia menor ambulatoria (cma)	5.399	6.159	14,08
Parts	618	586	-5
Urgències adults	57.625	56.249	-2,39
Urgències pediàtriques*	-	3.601	-
Consultes externes	138.543	142.131	2,58
Primeres visites	46.504	48.959	5,27
Segones visites	92.039	93.172	1,23

(*) inici activitat 15 d'octubre 2007



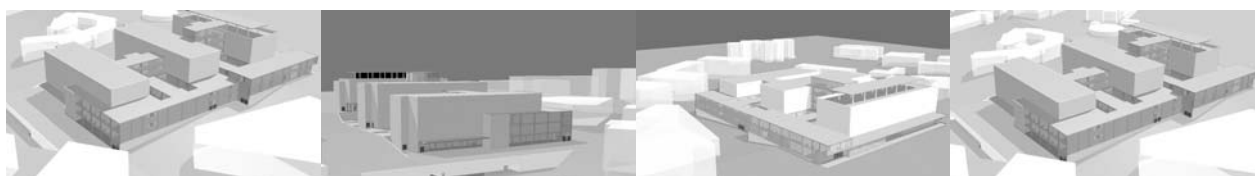
Indicadors de qualitat

	2006	2007	%Variació
Estada mitjana (dies)	5,20	4,99	-4,22
Índex ocupació	94,78	91,07	
Reingressos abans de 30 dies	14,06	10,08	-
Complicacions quirúrgiques	3,49	4,5	-
Reintervencions	5,05	0,5	-
Pressió urgències	53,82	56,45	2,63
% ingrés urgències/total urgències	4.258	4.875	14
Reconsulta en menys de 72 hores	3,55	3,68	0,13
Taxa reiteració visites ccee (trv)	1,98	1,90	-0,08
Taxa mortalitat	3,02	3,12	0,10
Taxa cesàries	23,5	21,3	-2,2
Taxa infecció nosocomial	-	-	-
% malalts amb dolor postquirúrgic > de 3	-	28	-
Nombre caigudes llit	-	3,47/1.000 llits*	-

(*) llits = estades

Grups relacionats amb els diagnòstics més freqüents

GRDs	Descripció	2007
373	PART VAGINAL s/DIAGNÒSTICS DE COMPLICACIÓ	447
088	MALALTIA PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÒNICA	354
127	INSUFICIÈNCIA CARDÍACA i XOC	266
209	PQ EXT INF per REINSERCIÓ ARTICUL/MEMB MAJOR	245
183	ESOFAGITIS/GASTROENTERITIS/MISC DIG>17a s/cc	217
089	PNEUMONIA SIMPLE/PLEURITIS>17a a/cc	203
096	BRONQUITIS/ASMA>17a s/cc	172
014	HEMORRÀGIA INTRACRAN I TRANST CEREBROVASC a/IA	166
162	PQ HÈRNIA INGUINAL/FEMORAL>17a a/cc	159
381	AVORTAMENT a/DILATACIÓ CURETAT o HISTEROTOMIA	129
079	INFECCIONS/INFLAMACIONS RESPIRAT>17a a/cc	129
143	DOLOR TORÀCIC	121
359	PQ ÚTER/ANNEXOS, s/NEO MALIGNA s/cc	109
371	CESÀRIA s/cc	107
160	PQ HÈRNIA exc INGUINAL/FEMORAL>17a s/cc	103
182	ESOFAGITIS/GASTROENTERITIS/MISC DIG>17a a/cc	99
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSC s/EXPL coledoc s/cc	97
294	DIABETIS >35a	90
395	TRANSTORNS SERIE ROJA>17a	87
503	PQ GENOLL s/DIAG INFECC	85
097	BRONQUITIS/ASMA>17a s/cc	81
138	ARÍTMIES CARDÍAQUES/TRASTORNS CONDUCCIÓ a/cc	80
208	TRANSTORNS TRACTE BILIAR s/c	79
225	PQ PEU	75
321	INFECCIÓ RONYÓ/VIES URIN>17a s/cc	67



ionals.



Un Hospital orientat a l'excel·lència professional

L'equip de professionals de l'Hospital de Sant Boi treballa seguint aquesta fita, s'han avaluat els serveis adequats. Tot seguit es mostra un recull dels fets més rellevants de

Hospitalització: altes totals	570
GRDs	127 Insuficiència cardíaca i xoc
GRDs	138 Arrítmies cardíacaes/transitoris conducció

Dermatologia

Al març de 2007, s'inicia l'activitat al Centre d'Atenció Primària de Sant Vicenç dels Horts, fet que ha comportat la millora de l'accessibilitat dels nostres usuaris.

2007	2007
Consultes totals	13.715
Rati 1/2	2,02
Intervencions ambulatories	4.917

Digestologia

Una de les nostres prioritats és el control del dolor, per aquest motiu s'ha implementat les exploracions endoscòpiques amb sedació, conjuntament amb el Servei d'Anestesiologia i Reanimació.

2007	2007
Consultes totals	8.777
Rati 1/2	2,16
Diagnòstic Ràpid Càncer de Colon: pacients inclòsos	112
pacients diagnosticats	19
Gabinetes	2.723
Hospitalització: altes totals	162
GRDs	202 Cirrosis i hepatitis alcohòlica
GRDs	183 Esofagitis/ gastroenteritis/misc dig>17a s/cc

Endocrinologia

Fruit de la coordinació amb els Centres d'Atenció Primària, al març de 2007, s'obre un consultori d'Endocrinologia, a Sant Vicenç dels Horts, reduint les llistes d'espera i apropant-nos a la comunitat. Conseqüentment, s'ha millorat la satisfacció dels ciutadans i potenciat la continuïtat assistencial.

2007	2007
Consultes totals	7.382
Rati 1/2	2,3
Interconsultes	202

La Unitat de Curta Estada Mèdica inicia la seva activitat a plantilla) com estructurals (es defineix com a potencial lliure convencional) amb bons resultats inicials.

L'hospitalització a domicili conta amb una experiència de 4 el futur s'ampliarà l'activitat de l'hospitalització a pacients mèdics i Urgències. Aquesta modalitat d'hospitalització és molt adient de fàcil administració a domicili i que no necessiten la supervisió de professionals (metges i infermeres) que es després de l'activitat urgent és un dels pilars de l'activitat del departament hospitalari, i la Unitat de Semicrítics, que garanteix un maneig continuu.

Sobre els dispositius ambulatoris, cal esmentar la Consulta d'Urgències o que han rebut l'alta hospitalària han consultat a Urgències o que han rebut l'alta hospitalària diagnòstica de pacients mèdics.

Medicina Interna: Consultes totals	Rati 1/2
Hospitalització: altes to	
GRDs	127 Insuficiència cardíaca i xoc
GRDs	079 Infeccions / inflamacions resp
Unitat Curtada Estada Mèdica: altes totals	
Unitat d'Observació d'Urgències: altes to	estada i

Gabinetes	2.002
Hospitalització: altes totals	320
GRDs 014 Hemorràgia intracran i Trast. cerebrovasc. a/l/A	
GRDs 524 Isquèmia transítoria	

diagnòstic de transitoris del moviment.

Pneumologia

Cal esmentar que durant aquest període hi ha hagut un augment de l'activitat assistencial, encara que no ha alterat els nostres nivells de qualitat, doncs es treballa continuament per millorar el benestar dels usuaris.

Aquest any s'ha potenciat la consulta d'educació sanitària, seguint la implicació de l'hospital pel control del tabac, així com el dispensari monogràfic de Tuberculosis que respon a les necessitats de la nostra població.

2007	2007
Consultes totals	8.549
Rati 1/2	2.99
Diagnòstic Ràpid Càncer de pulmó: pacients inclosos	62
pacients diagnosticats	25
Gabinetes	1.164
Hospitalització: altes totals	865
Hospitalització domiciliària	149
GRDs 088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	
GRDs 089 Pneumonia simple/pleuritis>17a s/cc	

Reumatologia

Durant aquest període es posa en funcionament el nou dispensari monogràfic de tractaments biològics com

2007	2007
Consultes totals	8.009
Rati 1/2	1.70
Gabinetes	95

a part diferenciada de l'activitat assistencial habitual. Sota el terme de teràpies biològiques s'engloba tot un seguit de tractaments que actuen de manera selectiva sobre el procés inflamatori, amb una eficàcia molt superior a la de fàrmacs convencionals. L'any 2007, ha estat també l'any d'inici de les exploracions complementàries, la dotació d'un ecògraf d'alta resolució representa un canvi qualitatiu important en el diagnòstic i tractament de les malalties de parts toves dels nostres pacients.

Gabinetes	3
Hospitalització: altes totals	1
cma	3
CMA	3
GRDs 162 PQ hernia inguinal/femoral>17	
GRDs 183 Esofagitis/gastroenteritis/misc	

Cirurgia ortopèdica i traumatològ

Enguany, s'ha reestructurat l'activitat esdevenint cc any més, el Dr. Joan Castellanos i el Dr. Carles Do Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital de entre centres i l'intercanvi de coneixement en bene

Consulta	1
Hospital	1
cma	1
CMA	1
GRDs 20	
GRDs 50	

Cirurgia vascular

Dins del projecte de futur Servei de Cirurgia Vascula l'ampliació de les exploracions diagnòstiques: s'afe millorar l'estudi de la patologia arterial.

2007	2007
Consultes totals	6
Rati 1/2	2
Gabinetes	1
Hospitalització: altes totals	1
CMA	1
GRDs 119 Ligadura i esquinçament de ve	
GRDs 130 Transorns vasculars perifèrics	

CMA 103
GRDs 073 Altres diagnòstics orel·la/bocallcoll>17a
GRDs 056 Rinoplàstia

Ginecologia i Obstetrícia

Es va participar en el Grup de Treball per a la creació del nou Protocol de Seguirment de l'Embaràs de Risc baix i mitjà, en l'Àmbit Costa de Ponent. Aplicació estandaritzada de noves tècniques pel tractament quirúrgic de la patologia del sol·l pel·l·vic. Protocolització de l'exploració ecogràfica de la gestació de 1r trimestre, en col·laboració amb la resta de Serveis d'Ecografia de l'Àmbit Costa de Ponent.

2007	
Consultes totals	11.796
Rati 1/2	2,15
Gabinets	7.647
Parts	586
Cesàries	125
cma	1.174
CMA	29
GRDs 373 Part vaginal s/diagnòstics de complicació	135
GRDs 381 Avortament a/dilatació, curetat o histerotomia	

Urologia

Amb la finalitat d'agilitzar l'estudi diagnòstic de malalts amb patologies greus, durant el 2007 s'han definit les línies d'actuació de la Unitat de Diagnòstic Ràpid de càncer de pròstata.

2007	
Consultes totals	7.199
Rati 1/2	1,99
Gabinets	232
Hospitalització: altes totals	466
cma	337
CMA	194
GRDs 335 PQ majors pelvis masculinas/cc	
GRDs 337 Prostatectomia transuretral s/cc	

3	
Consultes totals	Rati 1/2
1	
Clinica dolor	
2	
Interconsultes	
3	
Intervencions totals	
4	

Diagnòstic per la imatge

L'Hospital de Sant Boi ha realitzat una inversió considerable en la reestructuració del Servei de Diagnòstic per la Imatge, fet que ha comportat la millora en l'assistència. També es planteja una nova distribució horària de afavorir la formació continuada i participar en el procés de la contractació de l'empresa ACPRO per tal de

Farmàcia

Amb el propòsit de millorar l'equilibri entre l'ús eficaç i segur dels nostres pacients, es crea la Farmàcia de l'Àmbit Costa de Ponent. A més a més, s'ha treballat per la informatització de la gestió dels medicaments.

2	
Dispensació ambulatoria de medicaments d'ús hospitalari	799

Hematologia

S'han mantingut les relacions amb els agents de la nostra àrea de referència per tal de descentralitzar el control del sintrom als CAPs. Aquesta iniciativa ha facilitat un fluxe comunicatiu i ha millorat la continuïtat assistencial, la rotació i formació dels professionals.

	2007
Consultes hematologia	1.504
Rati 1/2	4,19
Consultes anticoagulació	12.592
Transfusions	483

Laboratori

L'inici de l'activitat d'Urgències Pediàtriques ha obligat la incorporació al nostre sistema informàtic dels valors de referència pediàtrics i a realitzar algunes adaptacions a la instrumentació. Tot això ha propiciat una millora en els nostres sistemes d'informació, ja que s'ha instaurat la petició electrònica.

	2007
Analítiques urgents	34.780
Analítiques ordinàries	44.748
Determinacions microbiològiques	14.688
% analítiques urgents < d'1 hora	

Rehabilitació

Atenent a les necessitats estructurals del centre, al mes de maig, es trasllada el Servei de Rehabilitació a un emplaçament dotat amb nou equipament. Aquest canvi ha plantejat una reestructuració del servei i l'elaboració del pla funcional.

	2007
Sessions	62.475
Pacients atesos per protocol	1.063

UFISS

Durant l'any 2007, hi ha un increment important de l'activitat pròpia del servei. Aquest augment és el reflex de l'evolució de la nostra societat cap a l'envelliment i l'increment de la dependència. Conseqüentment, s'han assumit noves responsabilitats per adequar els recursos a les necessitats actuals. Algunes de les accions amb més rellevància han estat la posada en marxa del protocol de comunicació amb Atenció Primària i el protocol de fragilitat, consensuats amb l'infermera d'enllaç de zona.

La detecció precoç de situacions de fragilitat, afavoreix i millora el drenatge dels pacients ingressats a altres nivells assistencials més adequats a la situació actual, que beneficien la seva recuperació i adaptació.

	2007
Casos atesos	452
Interconsultes	121
Casos presentats a CIMS	191
Pacients inclosos en Prealt	362

Urgències pediàtriques

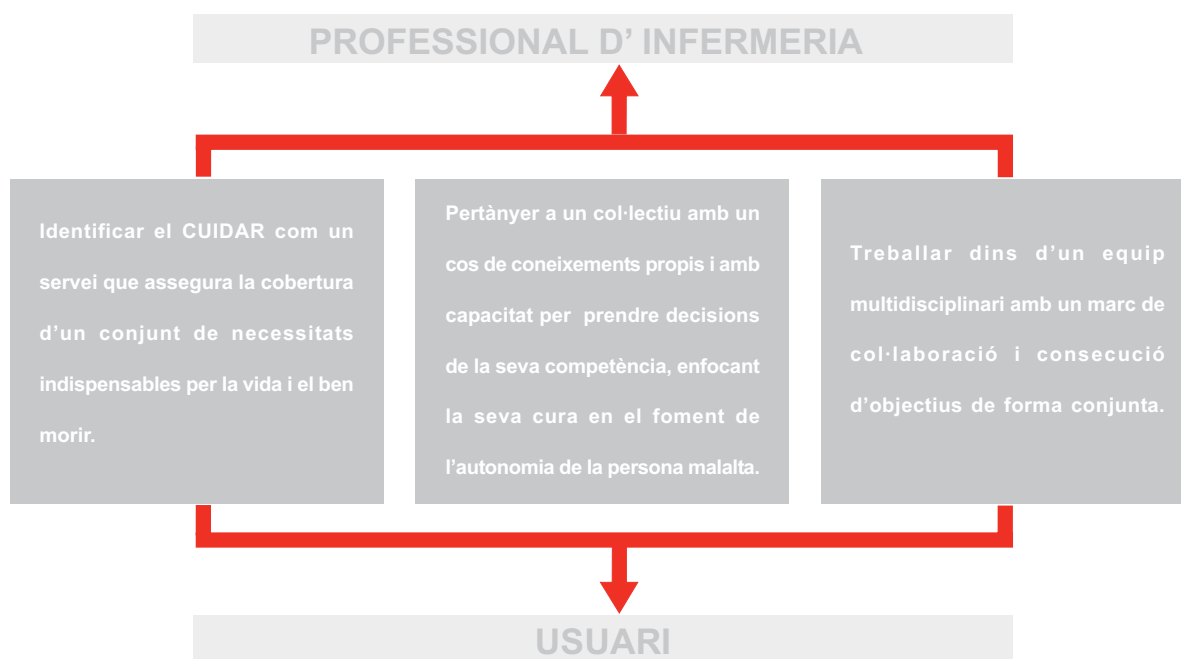
Per tal de donar resposta a una necessitat emergent de la població de referència, el 15 d'octubre s'obre un Servei d'Urgències Pediàtriques adreçat a infants de 0 a 14 anys. Aquesta prestació, concertada amb el Servei Català de la Salut, s'esdevé amb la finalitat de millorar l'atenció pediàtrica del nostre entorn, amb l'estreta col·laboració de l'Hospital de Sant Joan de Déu d'Esplugues.

	2007
Total urgències	3.601
% trasllats	

Serveis d'infermeria

El projecte assistencial d'infermeria està centrat en establir un marc de referència per la bona pràctica professional.

La funció principal del professional d'infermeria és tenir cura dels malalts de forma integral, competent i hospitalària.



Els diferents responsables fomenten el treball en equip per assegurar amb eficiència, resultats assistencials de qualitat, amb una línia de lideratge basada en l'ètica professional.

Per tal de garantir la continuïtat assistencial necessària i liderar el procés de cures del seus malalts, aquest col·lectiu està organitzat en diferents torns.

En el 2007 aquest sistema es modifica en uns horaris de 7-7-10 pels dies laborals i de 12 hores pels caps de setmana i festius, amb reubicació d'alguns professionals i l'adequació dels ratis, resultant tot un èxit; això ha comportat un canvi en la gestió dels recursos humans d'infermeria. Per altra banda, s'ha avançat en el tema de la política contractual fidelitzant els professionals i garantint una estabilitat de la plantilla.

S'ha reorganitzat el magatzem de quiriófan, consegüentment es posa en funcionament un nou registre per la gestió de pròtesis i un altre dels temps q quirúrgics.

Per últim, s'innova en el control del dolor, ja que són les infermeres de reanimació les que preparen, gestionen i registren l'activitat de les bombes de perfusió continua.

Atenció urgent

Des del moment en que es proposa la incorporació d'unes Urgències Pediàtriques en el nostre centre, la Direcció d'Infermeria eboca el seu interès formant un grup d'infermeria que respongui a les demandes emergents.

Respecte a les Urgències d'Adults s'elabora i es posa en marxa el Servei de Triatge amb la renovació dels espais i protocols.

A nivell qualitatiu

Es continua donant suport als professionals, aportant totes les eines metodològiques necessàries, unificant criteris i implicant-los en el procés de millora continua. Per poder arribar a aquesta fita, es realitza entre d'altres la revisió i elaboració de nous registres, protocols, procediments i circuits, essent de gran ajuda per l'hospital alhora de passar més que satisfactoriament el procés d'acreditació.



Els professionals d'infermeria s'impliquen en la millora de ja existien i altres que s'han anat creant:

Control del dolor:

Presentació d'una ponència en les jornades de participació en tots els tallers de valoració

Reanimació Cardio Pulmonar:

Inici de la formació reglada, elaboració d'aturada.

Seguretat del pacient:

Formació en l'administració segura de medicació del GenCat.

Qualitat i Mortalitat, Documentació, Recerca i

Consolidació de les sessions d'infermeria una avaluació molt satisfactoria.

Presentació de comunicacions per part de les infermeres en les jornades de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Per últim, l'adherència a un projecte d'infermeria de la Fundació Avedis Donabedian i l'Aliança Catalana de la Infermeria.

participi dins d'aquest estudi multicèntric.

Serveis de suport i generals

Tots i cadascun dels serveis no assistencials han dedicat part del seu temps en realitzar els protocols que reflecteixen la manera de fer la seva tasca diària. També han col·laborat amb altres serveis en la confecció d'un mapa de relacions que entrellaça tot el nostre camp d'actuació. Aquests serveis són:

- Administració
- Compres i magatzem
- Derivacions
- Documentació i Arxiu
- Informàtica
- Programació d'Ingressos
- Recepció d'Urgències i Admissió d'Hospitalització
- Relacions Laborals, formació i desenvolupament, administració de personal i prevenció de riscos laborals.
- Secretaria Mèdica
- Serveis Generals: Bugaderia, Cuina, Manteniment, Neteja i Seguretat.

No obstant, alguns d'aquests serveis han portat a terme altres accions com:

L'Arxiu es trasllada al mes d'abril al recinte de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu on també hi trobem el Serveis de Salut Mental i l'emplaçament del futur hospital.

Aquesta nova ubicació disposa d'un ampli espai dotat amb la última tecnologia que ha permès establir indicadors de qualitat de la seva activitat. A més a més, s'ha realitzat el pla funcional del servei enfocat cap el que suposa la informatització de la Història Clínica.

El Departament de Compres i Magatzem juntament amb la Direcció d'Infermeria han dissenyat els nous magatzems d'hospitalització, introduint el sistema de doble calaix amb bons resultats. Igualment, han revisat els seus circuits i han realitzat el seu pla funcional.

Un altre fet rellevant és la incorporació del correu electrònic individualitzat, com a eina de comunicació, que ha estat possible gràcies al Departament d'Informàtica.

Els Departaments de Programació d'Ingressos i de Recepció i Admissions també han realitzat el seu pla funcional com a tasca indispensable en la gestió de la seva comesa.

Finalment, cal destacar la feina realitzada pel Departament de Secretaria Mèdica ja que han combinat la seva activitat amb la revisió i correcció de tots els protocols mèdics, i han donat suport a les Comissions i al Departament de Qualitat i Acreditació.

Formació

Els objectius de formació es van presentar al mes de juliol de 2006, però no és fins el 2007 quan s'aprova el primer Pla de Formació de la nova Direcció. Aquest pla està integrat dins la línia estratègica de Recursos Humans i la seva implantació ha suposat el redisseny de tots els procediments en formació. 353 treballadors s'han beneficiat de les accions formatives internes, externes o en forma d'ajudes promogudes pel centre.

Tipus de Formació	Cursos	Participants
Interna	15	351
Externa	122	123
Sessions	22	1.200
Reciclatges-rotacions	4	16

Docència

L'Hospital de Sant Boi disposa d'una Comissió de Docència que vetlla per la formació del Residents del Centre a través de la realització de les activitats necessàries per a la formació d'especialistes, organització de programes docents i supervisió del seu compliment. Al llarg d'aquest últim any ha renovat els seus objectius i part dels seus membres. Aquesta vocació docent del centre ha fet possible nous convenis de col·laboració amb entitats educatives. A finals de 2007, l'hospital ha entrat a formar part de la Comissió mixta de la Universitat de Barcelona i la Fundació Hospitalària de Sant Joan de Déu.

Formació de postgrau

L'hospital compta amb 7 metges residents dins de l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària. S'aposta per ampliar les propostes formatives marcant uns objectius que s'han assolit en el transcurs de l'any.

En aquests moments professionals d'infermeria de diferents centres de l'àmbit realitzen rotacions en la nostra organització. Els seus objectius són:

- Conèixer els circuits de continuïtat assistencial del malalt.
- Millorar la competència de la infermeria en el tractament del malalt agut.
- Millorar l'habilitat en tècniques freqüents en el Servei d'Urgències.
- Capacitar a la infermera per gestionar la demanda aguda de la població.

Recerca

Formació de pregrau

En el centre hi han 33 alumnes realitzant les seves pràctiques, 20 de 2on i 3er curs de l'Escola Universitària d'Infermeria de Sant Joan de Déu, i 13 de l'Institut Sales de Formació Professional. A més a més, es compta amb diferents convenis de col·laboració en la formació de:

- Tècnics administratius
- Tècnics documentalistes
- Tècnics de laboratori
- Mediadors interculturals
- Fisioterapeutes
- Tècnics de farmàcia
- Tècnics de radiologia

Cada vegada més, els hospitals comarcals tenen un major interès per la recerca com a complement i estímul, més enllà de l'activitat assistencial. El desenvolupament de l'activitat científica va sovint lligada a una major qualitat de l'assistència. És important mesurar aquesta activitat, ja que permet coneixè'ns, situar-nos en el nostre entorn i veure la nostra pròpia evolució en el temps.

L'any 2000 es va crear la Comissió de Recerca però no és fins al 2006 quan es renova i entra a formar part el col·lectiu d'Infermeria i la Fundació per a la Investigació i la Docència de Sant Joan de Déu, que tenen com a missió fonamental estimular, adequar i canalitzar la investigació.

Objectius específics:

- Censar i classificar les publicacions i l'activitat científica realitzada
- Avaluar els projectes realitzats a l'hospital.
- Proposar la infraestructura necessària.
- Establir els canals de difusió.
- Valorar i fer el seguiment dels ajuts promoguts per l'hospital

Recull de l'activitat científica:

La informació de l'activitat científica és la facilitada per cada servei. Durant el 2007 s'ha fet un esforç important presentant 47 comunicacions.

Aquestes dades inclouen l'activitat desenvolupada pels nostres professionals dins del nostre Hospital totalment o en col·laboració amb d'altres institucions en estudis multicèntrics. Podeu ampliar la informació en quant a publicacions a través la web <http://www.hsantboi.es> (àrea professionals) on es recull l'activitat científica en detall.



Parla amb l'Hospital, ell t'escolta

A més de ser un centre sanitari que vetlla pel benestar d'entorn.

La promoció d'hàbits saludables i de millores pel medi amb d'aques bé natural.

La veu dels usuaris

En els darrers anys, amb la transformació de la nostra societat en una societat del coneixement, la figura del pacient també ha experimentat grans canvis. El pacient passa a ser client dels serveis sanitaris, convertint-se en un agent actiu en el seu procés assistencial, sent cada vegada més conscient dels seus drets i deures. És més exigent en la cerca d'un servei de qualitat que s'ajusti a les seves necessitats i desitjos.

Però, els usuaris també reconeixen la difícil tasca dels professionals que intervenen en el procés assistencial i, ens ho transmeten cada vegada més a través dels seus escrits d'agraïment. Durant l'any 2007 el percentatge de felicitacions/agraïments s'ha vist augmentat considerablement respecte anys anteriors.

Aquest creixement de la satisfacció dels nostres usuaris representa a la vegada un gran estímul pel personal del nostre centre; doncs resulta molt confortable el reconeixement d'un treball en equip realitzat amb una gran perseverança i dins d'un marc de valors que ens fan créixer diàriament com a professionals, però sobretot, com a persones.

	2006	2007
Reclamacions	143	212
Suggeriments	743	478
Gestions generals	501	600
Sol·licitud de documentació clínica	427*	2.391

(*) inici activitat octubre 2007

	2006	2007
Núm. Agraïments	7	14
Persones a les que s'adreça l'agraïment	14	30

Un any més, l'Hospital ha mostrat la seva cara més amable vers als nostres usuaris i ha realitzat diferents actes per celebrar dates significatives del nostre calendari anual; En aquestes activitats, també s'han adreçat als nostres professionals i la seva participació ha estat indispensable.

Treball Social

L'objectiu de Treball Social és incrementar el benestar dels nostres pacients, intervenint davant les necessitats que puguin apareixer durant el seu procés assistencial; ja sigui per una sociopatia anterior a l'ingrés o derivada d'un deteriorament de la salut.

Tenint en compte les característiques de la nostra població de referència (el 42,7% està representat per persones majors de 75 anys i el 16% per majors de 65 anys), podem deduir que en els darrers anys s'està produint un augment en la demanda d'aquest servei, per persones grans que per malaltia perden la seva autonomia . Donada aquesta situació, el mes de juny, s'incorpora a l'equip un nou professional, amb la finalitat de donar suport a l'àrea d'urgències(*).

	2006	2007
Treball social UFISS	294	329
Treball social hospitalització	57	45
Treball social urgències (*)	-	168
Treball social trauma	43	92
Total de casos atesos	394	634

Mediació Intercultural

La missió de la Mediadora Intercultural és la integració dels pacients immigrants en el nostre centre, ajudant a superar les barreres culturals que puguin sorgir durant el seu procés assistencial. Contribueix a una millor comunicació i relació entre professionals i pacients.

La figura de la Mediadora resulta fonamental per prevenir i resoldre determinats conflictes que es donen als contextos multiculturals, ja que afavoreix l'apropament i el coneixement mutu dels diferents codis. Afavoreix el compromís social, el respecte entre cultures i promou la comprensió, derivant en una major cohesió social. A més a més, s'ha fet un esforç en la traducció de documentació sanitària en àrab.

	2006	2007
Casos atesos (*)	319	611

Atenció espiritual i religiosa

(*) inici activitat juny 2006

Les diferents activitats que es realitzen tenen com a objectiu consolidar el Servei d'Atenció espiritual i religiosa dins de la dinàmica assistencial del centre. De les activitats realitzades cal destacar: creació i organització de l'equip de visitadores de pastoral; posada en marxa de l'espai "Punt d'escolta", acompanyament pastoral personalitzat, celebració sacramental ; col·laboració amb l'equip UFISS; organització d'activitats fora del centre pels professionals conjuntament amb el Servei religions de salut mental.



Treballem per la conservació del nostre entorn.

L'USUARI, la nostra raó de ser. La seva veu ens fa
nostres punts febles i potenciant aquells que ens

Hàbits saludables

La institució promou uns hàbits de vida saludables instaurant una metodologia en diferents vessants. Per una banda, l'educació sanitària destinada als usuaris i per altra banda, la prevenció de determinades patologies, així com ajudar a la població davant cronicitats, limitacions i seqüeles de processos patològics.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, l'hospital porta a terme diferents activitats:

Visites escolars

Es programen dos cops a l'any i consten d'una xerrada a l'Institut i una visita Guiada per l'Hospital.

Programa a Radio Sant Boi

És un Programa on s'imparteixen Consells de Salut de diferents especialitats mèdiques.

Recomanacions a l'Alta

S'informa al pacient a l'alta sobre pautes i consells a realitzar un cop a casa.

Educació sanitària

Sota la responsabilitat educativa dels professionals del centre, s'han habilitat espais on es forma a l'usuari en el tractament de diferents patologies, donant pautes de comportament i responent a possibles dubtes.

S'ha creat la consulta d'educació al malalt diabètic i s'ha reforçat la consulta de maneig del malalt ostomitizat.

Consells de Salut Pàgina Web

Enguany, s'està elaborant el disseny d'aquests consells de salut en les patologies amb major prevalència a la nostra àrea.

Reunió amb Associacions de Pacients

La Unitat d'Atenció a l'Usuari, Treball Social i Mediació realitza reunions periòdiques amb Associacions de Pacients d'Alzheimer, Demències degeneratives i properament de Pacients amb Parkinson amb la finalitat d'adaptar la nostra organització a les necessitats d'aquests col·lectius. També formen part de:

- Comissió tècnica de violència familiar del circuit local de Sant Boi del Llobregat.
- Programa municipal transversal de la gent gran.
- Programa municipal transversal per a persones amb discapacitat.
- Xarxa municipal transversal adolescència i infància.
- Incorporació al programa municipal transversal de nova ciutadania.

Medi ambient

A l'agost de 2007 el Comitè de Direcció aprova el primer programa de conservació del medi ambient i es pacta la seva avaluació anual.

Durant aquest any, es proposa potenciar l'estalvi energètic i activar el reciclatge en les tasques habituals dels nostres professionals.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, l'Hospital de Sant Boi executa les següents accions:

Gestió de Residus

El Departament de Manteniment ha realitzat un pla de millora de la gestió de residus, preservant la sostenibilitat de l'entorn i implantant accions de millora en diferents àmbits, com per exemple, la recollida de piles.

Estalvi en el consum d'energia

Es posen recordatoris als despatxos per tancar llums i ordinadors.

Es graduen els termòstats d'aire condicionat i calefacció per no ser inferiors a 23 graus a l'estiu i superiors a 21 graus a l'hivern.

Reciclatge de paper

Es col·loquen papereres especials a totes les unitats. S'introdueix al peu dels e-mails el missatge de "No imprimiu si no és necessari".

www.hsantboi.es

Bonventura Calopa, 13 -08830 Sant Boi del Llobregat - Barcelona
Tel: 936 615 208 Fax: 936 306 175 eMail: hsantboi@hsantboi.es