



Presentació



Gemà, Miquel Martí,
 Dra. Rosa Ramon i Soler, directora gerent
 Dr. Andrés Moya Ruiz, director mèdic
 Dr. Antoni Turiel, director de qualitat
 Sr. Antoni Turiel, director mèdic
 Sra. Maria Martí i Camps, directora de planificació i sistemes
 Sra. Claudia Huertas i Bullrapp, directora administrativa
 Sr. José Galvies JArelano, director de recursos humans
 Sra. Olga González i Llancho, responsable usuar, treball social, mediació i comunicació
 Dra. Cristina Garcia i Fortea, responsable qualitat i acreditació

Equip directiu

Activitat assistencial

Dades globals	2007	2008	%Variació
Altres totals	8.650	9.248	7
Hospital de dia	2.339	3.011	13
Atenció d'urgències	1.000	1.000	0
Intervencions quirúrgiques totals	4.642	4.929	6
Quirúrgia major ambulatoria (CMA)	973	1.164	19
Quirúrgia menor ambulatoria (cma)	6.150	6.992	11
Part	508	543	10
Urgències adults	59.200	63.909	10
Urgències pediàtriques	10.000	10.000	0
Consultes externes	142.515	143.428	0,9
Primeres visites	48.809	49.366	7
Segones visites	35.172	31.660	-2

Indicadors de qualitat	2007	2008	%Variació
Estada mitjana (dies)	4,3	4,4	-9
Índex ocupació	100	100	0
Temps de resposta de 30 dies	10,1	10,3	-6
Complicacions quirúrgiques	4,5	2,1	11,15
Pressió urgències	145,3	624	11,15
Urgències ingressades	4.875	5.194	6
Reconsulta en menys de 72 hores	3,7	3,6	0,1
Revisió ceces (10)	3,1	2,1	-43
Índex mortalitat	2,3	2,3	-4,4
Índex cesària	23,3	20,9	-4,4
% taxa infecció nosocomial	7,2	6,7	-7
% malaltia d'ador postquirúrgic > de 3	28	28	20
Nombre caigudes III	10	10	0

Recursos



Humans	2007	2008
Personal directiu	6	6
Personal mèdic	100	133
Personal infermeria	37	35
Personal auxiliar i il·lustrers	178	133
Personal administratiu	62	61
Personal de serveis	25	29
Total plantilla	430	505

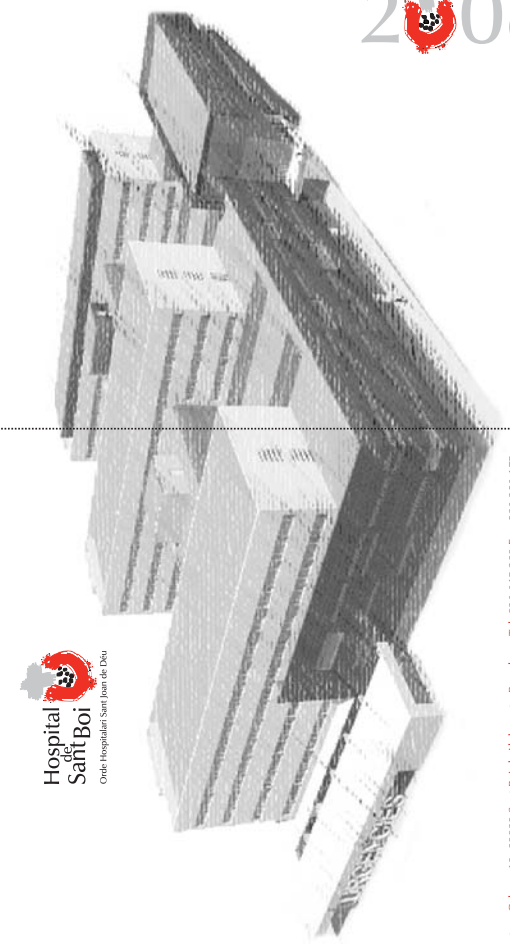
Estructurals	2007	2008
Lleis	126	126
Llocs convencionals	117	117
Unitat de cura estada mèdica (UCEM)*	24	24
Hospital de dia	5	5
Quiròfans	2	2
Quiròfan ambulatori	1	1
Salas de nansament	1	1
Salas de diagnòstic	1	1
Salas de dilatació	2	2
Box urgències generals	8	8
Box urgències ginecològiques	1	1
Box urgències pediàtriques	4	4
Unitat observació d'urgències (UOU)	4	4
Unitat observació d'urgències (UOU)	2	2
Salas d'urgències	2	2
Salas RH&B	2	2
Salas RX convencionals	3	3

*Cifres de les UCEM, inclouen en el total de RH&B

Econòmics	2007	2008
Despeses	31.942.760	35.974.967
Resultats	18.217	148.359
Inversions	393.808	571.502

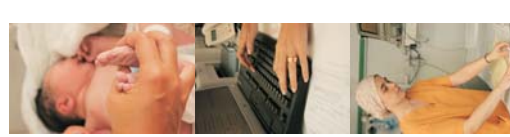
memòria

2008



Hospital Sant Joan de Déu
 Centre Hospitalari Sant Joan de Déu

Bonaventura Calopa, 13 - 08030 Sant Joan de Llobregat - Barcelona. Tel: 936 615 208 Fax: 936 306 175
 eMail: hsantjoan@santjoan.es - www.hsantjoan.es



Serveis Mèdics: Cardiologia, Dermatologia, Digestologia, Endocrinologia, Medicina Interna, Neurologia, Pediatría, Pneumologia, Reumatologia.

Serveis Quirúrgics: Cirurgia General, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Cirurgia Vasculard, Otorinolaringologia, Ginecologia i Obstetrícia, Urologia.

Serveis Centrals: Anestesiologia i Reanimació, Diagnòstic per la Imatge, Farmàcia, Laboratori, Hematologia, Rehabilitació.

Acreditació i qualitat, Administració: comptabilitat i facturació, Atenció a l'usuari, treball social, mediació i comunicació, Atenció espiritual i religiosa, Compres i magatzem, Derivacions, Documentació i arxiu, Informàtica, Programació ingressos, Recepció i admisió hospitalització, Relacions laborals, formació i desenvolupament, administració de personal, prevenció de riscos laborals, Secretaria mèdica, Serveis generals: bugateria, cuina, manteniment, neteja i seguretat.

Infermeria d'hospitalització, Infermeria d'urgències, Infermeria de quírofàn, Infermeria de RRHH, Infermeria de qualitat i formació

Carta de serveis **Serveis de suport** **Serveis d'infermeria**