

Actividades comunitarias

Actividad ambulatoria global	2005	2006
N. de primeras visitas	8.908	9.494
N. de visitas sucesivas	100.180	112.203
N. de personas atendidas	17.912	18.423

Personas con trastorno mental severo	2005	2006
N. de personas atendidas	2.562	3.922
N. de visitas sucesivas	34.352	38.739
N. de visitas familiares	1.888	2.269
N. de visitas fuera del centro (domicilio y otros)	500	698

Atención en el hospital de día	2005	2006
N. de pacientes atendidos	228	240
Estancia media de las altas	80,40	80,37

Programas de atención específicos (N. de pacientes atendidos)	2005	2006
Plan de Servicios Individualizados (PSI) [gestión de casos]	91	111
Servicio de Atención a la Inmigración (SATMI)	112	180
Programa de atención a personas sin techo	51	58
Soprote Psicosocial a los Juzgados de Capacidad	335	491
Atención a las mujeres maltratadas	84	128
SESM-DI (discapacidad intelectual)	484	773
Centro Ocupacional Sant Jordi	49	50

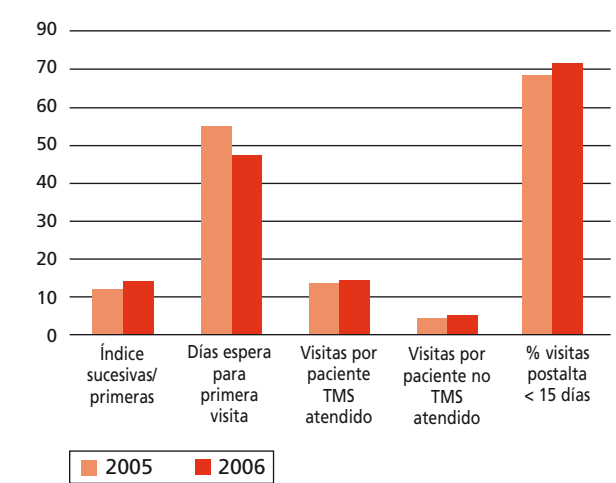
Atención en rehabilitación comunitaria	2005	2006
N. de usuarios atendidos	514	521
N. de altas	152	141

Servicio de vivienda	2005	2006
N. de usuarios en Residencias	19	19
N. de usuarios en pisos protegidos	20	20

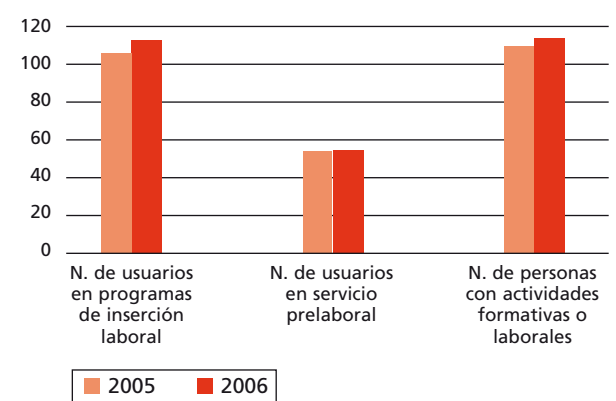
Comunidad Terapéutica	2005	2006
N. de altas	76	72



Evolución de los indicadores de gestión asistencial en los centros de salud mental (2005-2006)



Actividades ocupacionales y laborales



Hospitalización - Servicios Residenciales

Hospitalización psiquiátrica	2005	2006
N. de urgencias	4.386	3.887
N. de altas de Agudos	1.380	1.353
N. de altas de Subagudos	237	227
N. de personas atendidas en Hospitalización de Larga Estancia	224	238
N. de personas atendidas en Unidad de Atención Psiquiátrica Especializada	24	25
Estancias totales de hospitalización psiquiátrica	127.519	127.642

Evolución de las estancias medias	2005	2006
Agudos	17,07	20,06
Subagudos	122,41	100,69

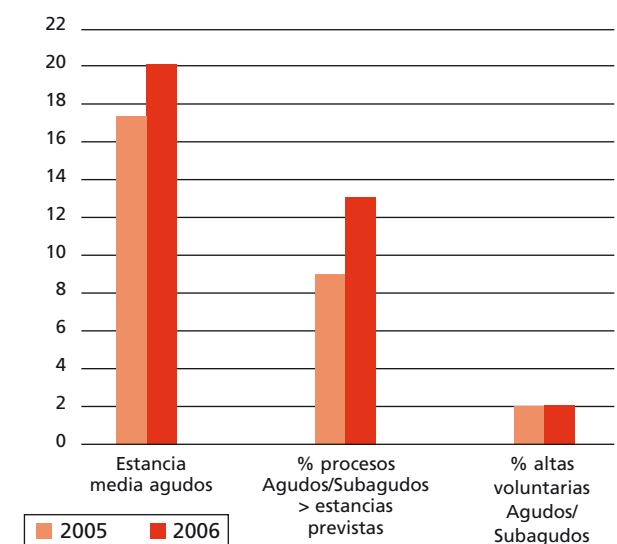
Psiquiatría penitenciaria	2005	2006
N. de pacientes tratados en las enfermerías	238	436
N. de pacientes atendidos en la Unidad Hospitalaria	253	245
N. de altas psiquiátricas	545	542

Hospitalización y Residencia para personas con Discapacidad Intelectual

Indicador	2005	2006
N. de personas atendidas en la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica (UHEDI)	12	18
N. de personas atendidas en la Residencia Especializada para DI con TC	31	51
N. de personas atendidas en los Servicios Residenciales para DI	127	118
Estancias totales de hospitalización y residencia para personas con DI	58.471	59.007

Servicios Sociosanitarios	2005	2006
N. de personas atendidas en el PADES	0	242
N. de personas atendidas en la Unidad de Convalecencia	90	141
N. de personas atendidas en la Unidad de Larga Estancia Psicogeriátrica	90	81
N. de personas atendidas en los Servicios Residenciales Psicogeriátricos	89	59
Estancias totales de los servicios sociosanitarios	59.878	34.662

Indicadores de gestión asistencial en hospitalización Agudos/Subagudos (2005-2006)



Investigación

La Unidad de Investigación y Desarrollo, integrada dentro de la Fundación San Juan de Dios para la Investigación y la Docencia, se organiza en dos líneas fundamentales: *Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos* y *Tecnologías sanitarias y resultados*.

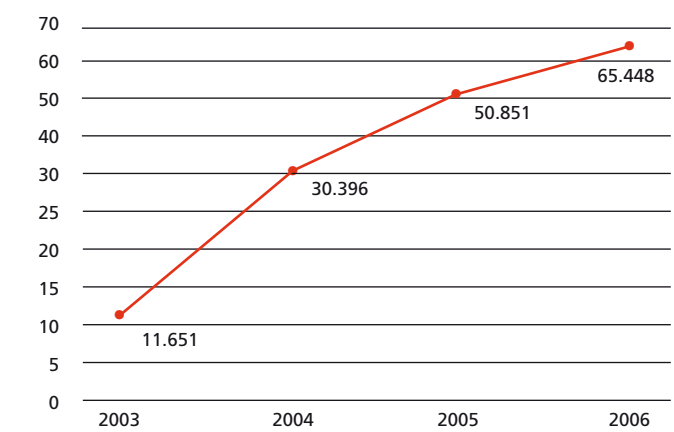
En este último año los grupos de la Unidad han sido aceptados en dos redes de investigación estatales financiadas por el Instituto de Salud Carlos III (convocatoria RETICS): la "Red de Enfermedades Mentales-Trastornos afectivos y psicóticos (REM-TAP)" - (RD06/0011/0013), y la "Red de Actividades Preventivas y Promoción de la Salud (RedIAPP)" - (RD06/0018/0017).

Proyectos financiados durante el año:

- Estudio de la prevalencia de la depresión mayor en atención primaria (Departamento de Salud)
- Definición y evaluación de la dependencia en los trastornos mentales y discapacidad (CatSalut)
- Violencia de género (AGAUR RDG 10006)
- Diferencias de género en el uso de servicios sanitarios (ETES, PI06/90233)
- Coordinación entre atención primaria y especializada (ETES, PI06/90607)
- Validación de la escala de necesidades en ámbito penitenciario (ETES, PI06/90234)
- Terapia asistida con animales (Fundació "la Caixa")
- Eficacia de un programa estructurado de terapia cognitiva (Fundació "la Caixa")
- Consumo de tóxicos en primeros episodios psicóticos (Caja de Navarra).

El 22 de noviembre se celebraron las IV Jornadas de Investigación que incluían dos mesas redondas ("Primeros Episodios Psicóticos" y "Investigación en Atención Primaria y Salud Mental"). También se presentaron los pósters de todos los proyectos que habían finalizado durante el 2006.

Evolución del factor impacto en publicaciones



Calidad

Durante el año 2006 se ha comenzado a desarrollar el nuevo Plan de Calidad tal como estaba previsto.

Acciones realizadas

- Proyectos de mejora de la calidad percibida 2006, en los Centros de Día, Hospitales de Día, Agudos, Subagudos, MILLE, Unidad de Convalecencia y Larga estancia Sociosanitaria.
- Evaluación de la opinión de los profesionales en relación a los diferentes programas y servicios. Para medir el grado de satisfacción se ha creado la herramienta informática mediante un formulario on-line.
- Aprobación del nuevo Plan Funcional de la Unidad de Formación y Docencia.
- Confección de la cadena de valor de cada servicio con los indicadores necesarios para el Cuadro de Mando Integral.
- Elaboración del Plan medioambiental, que recoge:
 - Nuevo Plan de residuos.
 - Un Plan de minimización de residuos.
 - Plan de reducción de consumos energéticos y recursos materiales.
- Se ha elaborado el Protocolo de prevención y actuación ante agresiones o situaciones de violencia.

Áreas de mejora trabajadas, por servicio (2006)

Áreas de mejora	CSMA	Hopital de día	Centros de día	Unidad de Agudos	Unidad de Subagudos	MILLE Psiquiátrica	Convalecencia	Larga estancia socio-sanitaria
Mejorar la Información General								
Mejorar la información sobre la enfermedad y el tratamiento								
Mejorar la información sobre los efectos secundarios								
Mejorar la Atención/asistencia								
Mejorar la Alimentación								
Mejorar la Organización								
Mejorar la Oferta de actividades de tiempo libre y ocio								
Mejorar el Confort (ruido ambiental)								



Docencia y Formación

Actividades docentes

Residentes de Psiquiatría	8
Residentes de Psicología Clínica	4
Residentes de Enfermería de Salud Mental	4
Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria	30
Psicólogos (pregrado, postgrado y másteres)	33
Diplomados de Enfermería (pregrado y postgrado)	27
Diplomados en Trabajo Social	7
Terapeutas Ocupacionales	4
Auxiliares de Enfermería	33
Administrativos	5
Otros	12
TOTAL	167

Servicios Generales

Se mantienen 49.300 m² de superficie construida entre todos los centros, 44.160 m² de planta exterior y 36.702 m² de jardines. Este año se ha potenciado especialmente la seguridad pasiva y el mantenimiento preventivo. También se ha ampliado la estación transformadora y el Grupo electrógeno, para satisfacer las necesidades energéticas del centro.

Por lo que respecta a la limpieza, este año se ha continuado trabajando en la mejora y estandarización de los procesos de limpieza y desinfección, en la incorporación de nueva maquinaria a las tareas de limpieza y en la simplificación de los productos químicos utilizados.

En la lavandería un equipo de 17 personas se encarga del tratamiento de la ropa personal, plana y de forma. Este año se han tratado 539.804 kg.

Actividades de formación

Formación continuada interna	2006
Número de acciones formativas	40
Número total de horas de formación continuada	536
Número total de asistentes	856

Ayudas individuales a la formación continuada externa

Número de personas	88
--------------------	----

Las Personas

Recursos humanos

Datos a 31 de diciembre de 2006

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	5	2	7
Personal asistencial (grado superior)	55	89	144
Personal asistencial (grado medio)	59	127	186
Personal asistencial (formación profesional y otros)	119	202	321
Personal Administrativo y de Servicios Generales	59	65	124
TOTAL	297	485	782
Media de edad	39,80	36,52	38,16

Además del personal de relación laboral, han colaborado 47 personas voluntarias con una dedicación total de 3.576 horas





Noticias

Aprobación del Plan Director de Salud Mental y Adicciones de Catalunya

En línea con la declaración de Helsinki de la Unión Europea, que plantea la mejora de las condiciones de la salud mental en toda Europa, el Gobierno de la Generalitat aprobó las líneas estratégicas de su desarrollo en nuestro país, así como la planificación de los servicios para el período 2007-2014. La institución, a través de sus profesionales, ha colaborado muy activamente en este proceso.

Nuevos programas de Apoyo a la Atención Primaria en Cornellà, Cerdanyola-Ripolllet

Un equipo compuesto por psiquiatra, psicólogo y enfermero se ocupa de prestar servicios, tanto a la población como a los profesionales de la Atención Primaria, trabajando directamente en las Áreas Básicas de Salud. El objetivo es incrementar el compromiso de la Atención Primaria con la Salud Mental, y mejorar su capacidad de detección y resolución.

Programa de atención a la psicosis incipiente en Cerdanyola y Ripolllet

Recientemente se ha demostrado que la intervención intensiva e integral inmediatamente después de un primer episodio esquizofrénico y durante al menos los tres años siguientes (o hasta cinco, según algunos autores), mejora significativamente el pronóstico de la enfermedad y disminuye las recaídas y la discapacidad asociada. Un equipo multidisciplinar móvil se ocupa de generar este programa, evitando la desvinculación del paciente, y proporcionando alternativas más eficaces para su tratamiento.

Programa de atención especializada para los afectados de Trastorno Límite de la Personalidad

En línea con las propuestas del Plan Director de Salud Mental y Adicciones, las personas con este trastorno necesitan de un tipo de atención de alta especialización, basado en un modelo dialéctico conductual. Se trata de organizar un sistema supraterritorial, con profesionales especialistas en el nivel ambulatorio,

hospital de día y hospitalización de agudos, al que puedan derivar todos los servicios generalistas de nuestra red, sea cual sea el domicilio del paciente.

Programa de atención psiquiátrica a personas sin techo, con enfermedad mental grave (Barcelona)

Un equipo clínico (2 psiquiatras y 2 enfermeros) a cargo de Sant Joan de Déu-SSM, se ocupa del diagnóstico y la atención directa de los casos que presenten los Servicios Sociales en 7 puntos de atención, incluida la calle (albergues, centros residenciales, centros de día, etc.). Un equipo de PSI (Fundació Hospital Sant Pere Claver) y 1,5 monitores animadores completan el equipo asistencial que ha de funcionar unitariamente, coordinado por un psiquiatra de SJD-SSM.

Grundtvig 2

Profesionales y usuarios de nuestra Área de Discapacidad Intelectual participan de este proyecto de la U.E. que pretende fomentar la cooperación europea entre los organismos que se dedican a la educación de adultos, mejorar la formación de los educadores, fomentar el desarrollo de métodos y resultados concretos y favorecer el debate sobre la educación permanente y contribuir a su difusión. El Proyecto ha recibido un premio europeo recientemente.

Nuevo servicio para personas con Discapacidad Intelectual: Santa Ana

El 22 de mayo se puso en marcha la nueva unidad de Santa Ana, que está dividida en dos subunidades: A) de 30 plazas, destinada a personas con discapacidad intelectual, leve o moderada y trastornos de conducta y la B) de 18 plazas, destinada a personas con discapacidad intelectual, grave o profunda y trastornos de conducta añadidos.

Nuevos servicios sociosanitarios

En enero Sant Joan de Déu Serveis de Salut Mental se hizo cargo del PADES de Castelldefels. A final de año se crea el EAIA (Equipo de evaluación integral ambulatoria en Geriatria) y se incrementa en 12 plazas la Unidad de Convalecencia.

Hacia el nuevo Parque Sanitario Sant Joan de Déu

El 22 de mayo el President de la Generalitat, Sr. Pasqual Maragall, visitó nuestro centro para conocer de cerca el proyecto del nuevo Parque Sanitario de Sant Boi, que se construirá dentro del recinto de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental y sustituirá al actual Hospital Comarcal de Sant Boi de Llobregat. Las obras se iniciarán a principio del 2007.

El 20 de septiembre acudió la Consellera de Salut, Sra. Marina Geli, y presidió el acto de presentación del proyecto del nuevo Hospital de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental. Con el nuevo centro nacerá el Parque Sanitario Sant Joan de Déu.

Puesta en marcha del Centro Cultural Floridablanca

Promovido por la Orden Hospitalaria, y participado por la Fundació Germà Tomás Canet y nuestra organización, el 19 de enero se inauguró en Barcelona el Centro Cultural Floridablanca, un recurso pionero que ofrece un espacio de intercambio y de creación cultural dirigido a personas de todos los ámbitos sociales, incluidos los afectados por trastornos mentales.

Hermanamiento con centros de Salud Mental de la Orden Hospitalaria

Durante el mes de septiembre se desplazó a Senegal una delegación de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental para conocer la realidad de los centros de Salud Mental de Thies y Fatik y sus necesidades. A raíz de esta visita, se ha elaborado un plan de cooperación, con acciones priorizadas y periodificadas, cuya implementación se iniciará en 2007.

Nuevo Centro Sociosanitario de Esplugues

Como un paso más en el proceso de reconversión del hospital psiquiátrico, en enero del 2006 se finalizó el traslado de 79 pacientes con necesidades psicogeríatras al nuevo centro sociosanitario de Esplugues. Este centro se sitúa en un entorno comunitario y pasa a ser gestionado por *Sant Joan de Déu, Serveis Sociosanitaris*, una nueva entidad creada dentro del grupo.

POBLACIÓN ADULTA DE REFERENCIA

Circuito	CSM/SRC ⁽¹⁾	Agudos	Subagudos	MILLE
BARCELONA CIUTAT VELLA	97.090	97.090	97.090	97.090
BARCELONA SANTS-MONTJUIC		158.122	158.122	158.122
CASTELLDEFELS	43.157	43.157	43.157	43.157
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	73.925	73.925	73.925	73.925
EL PRAT DE LLOBREGAT	53.368	53.368	53.368	53.368
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	78.853	78.853	78.853	78.853
GARRAF	105.551	105.551	105.551	105.551
GAVÀ	90.720	90.720	90.720	90.720
BARCELONA SANT MARTÍ			191.929	191.929
BADIA DEL VALLÈS				12.585
CERDANYOLA DEL VALLÈS	99.683			99.683
BARCELONA HORTA-GUINARDÓ				153.888
Total	642.347	700.786	892.715	1.158.871

(1) Centros de Salud Mental y Servicios de Rehabilitación Comunitaria de Sant Joan de Déu, SSM



DIRECTORIO

CORNELLÀ

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Cornellà**
Mossén Andreu, 13, 3ª planta
(Edificio Can Moritz) 08940 Cornellà
Tel. 934.710.330 - Fax 934.714.451
e-mail: csmcornella@sjd-ssm.com

• **Servicio Especializado en Salud Mental para Personas con Discapacidad Intelectual (SESM-DI)**
Mossén Andreu, 13, 3ª planta
(Edificio Can Moritz) 08940 Cornellà
Tel. 934.710.330 - Fax 934.714.451
e-mail: sesmdi@sjd-ssm.com

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**
Plaça Prat de la Ribera, 6-8
08940 Cornellà
Tel. 934.742.142 - Fax 934.744.789
e-mail: cdcornella@sjd-ssm.com

ESPLUGUES

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Esplugues**
Rambla Verge de la Mercè, 1
Edificio Moli
08950 Esplugues de Llobregat
Tel. 934.735.612 - Fax 933.719.928
e-mail: csmesplugues@sjd-ssm.com

• **Servicio de Inserción Laboral (Centro de Día)**
Rambla Verge de la Mercè, 57
Edificio Cadi
08950 Esplugues de Llobregat
Tel. 934.802.238 - Fax 934.734.173
e-mail: cdesplugues@sjd-ssm.com

• **Hospitalización Parcial (Hospital de Día Baix Llobregat)**
Rambla Verge de la Mercè, 57
Edificio Cadi
08950 Esplugues de Llobregat
Tel. 934.731.462 - Fax 934.734.173
e-mail: hdiabaixllobregat@sjd-ssm.com

SANT BOI - RECINTO

• **Servicio de Urgencias y Hospitalización de Agudos**
Picasso, 12

Dr. Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
Tel. 936.406.350 - Fax 936.520.051
www.sjd-ssm.com

CORNELLÀ

08830 Sant Boi de Llobregat
Tel. 936.406.350 - Fax 936.542.136
e-mail: sjd-ssm@sjd-ssm.com

• **Unidad de Subagudos**
• **Unidad de Media-Larga Estancia**
• **Unidad de Hospitalización Especializada para personas con Discapacidad Intelectual (UHE - DI)**
• **Unidad Residencial para personas con Discapacidad Intelectual y Trastornos Psiquiátricos Graves**
Sta. Anna "A" y "B"

• **Otras Unidades Residenciales para personas con Discapacidad Intelectual**
• **Unidad de Larga Estancia Psicogeríatras**
• **Unidad de Convalecencia Polivalente**
• **Centro Ocupacional Sant Jordi**
• **Servicio Prelaboral**
Dr. Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
Tel. 936.406.350 - Fax 936.520.051
e-mail: sjd-ssm@sjd-ssm.com

• **Programa de Atención Domiciliaria. Equipos de Soporte (PADES) Castelldefels, Viladecans, Gavà**
Dr. Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
Tel. 936.406.350 - Fax 936.520.051

• **Centro de Salud Mental (Adultos) del Prat**
Verge de Montserrat, 24, 2ª planta
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 934.792.932 - Fax 933.700.949
e-mail: csmprat@sjd-ssm.com

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**
Pau Casals, 14-16
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 933.706.430 - Fax 933.706.869
e-mail: cdprat@sjd-ssm.com

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**
Circumval·lació, 43 - 08840 Viladecans
Tel. 936.371.810 - Fax 936.376.934
e-mail: cdviladecans@sjd-ssm.com

CASTELLDEFELS

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Castelldefels**
Dr. Trueta, 26-28, 1ª 2ª
08860 Castelldefels
Tel. 936.350.550 - Fax 936.350.551
e-mail: csmcastelldefels@sjd-ssm.com

GAVÀ

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Gavà**
Sarrià, 13-15 - 08850 Gavà
Tel. 936.625.152 - Fax 936.625.556
e-mail: csmgava@sjd-ssm.com

• **5 Pisos protegidos (hogar con soporte) en el Baix Llobregat**

BARCELONA

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Ciutat Vella**
Via Laietana, 19, entl. B
08003 Barcelona
Tel. 933.196.304 - Fax 933.104.170
e-mail: csmciutatvella@sjd-ssm.com

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**
Monec, 11, bajos - 08003 Barcelona
Tel. 932.684.705 - Fax 933.107.582
e-mail: cdciutatvella@sjd-ssm.com

• **Unidad Polivalente de Salud Mental "Poble-sec"**
Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 933.249.600 - Fax 933.249.603
e-mail: upps@sjd-ssm.com

• **Servicio Especializado en Salud Mental para personas con Discapacidad Intelectual (SESM-DI)**
Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 934.438.884 - Fax 933.249.603

GARRAF

• **Centro de Salud Mental (Adultos) del Garraf**

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**

• **Hospitalización Parcial (Hospital de Día del Garraf)**
Sant Josep, 21-23
Hospital Sant Antoni Abat, área de especialidades 2ª planta
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938.115.825 - Fax 938.165.880
e-mail: garraf@sjd-ssm.com

CERDANYOLA

• **Centro de Salud Mental (Adultos) de Cerdanyola**

• **Servicio de Rehabilitación Comunitaria (Centro de Día)**
Adam i Eva, 4
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 933.809.927 - Fax 936.928.286
e-mail: cdcerdanyola@sjd-ssm.com

• **UNIDADES PSIQUIÁTRICAS PENITENCIARIAS**

• **Unidad de Hospitalización Psiquiátrica**
Crta. de Martorell a Capellades km. 23
08635 Sant Esteve Sesrovires
Tel. 937.713.500
e-mail: uhpp@sjd-ssm.com

• **Unidad Polivalente de Salud Mental del Centro Penitenciario "Quatre Camins"**
08430 La Roca del Vallès
Tel. 938.422.461

• **Centro Penitenciario "Can Brians"**
Crta. de Martorell a Capellades km. 23
08635 Sant Esteve Sesrovires
Tel. 937.713.500
e-mail: uhpp@sjd-ssm.com

• **Centro Penitenciario Hombres Barcelona**
Entença, 155 - 08029 Barcelona
Tel. 934.300.216

• **Unidad Terapéutica de Justicia Juvenil "Els Tii-lers"**
Moscos d'Esquadra, 3
08100 Mollet del Vallès
Tel. 935.705.378

SANT JOAN DE DÉU

SERVEIS DE SALUT MENTAL

MEMORIA 2006

Junta de gobierno

Francesc Pérez Sarrado,
gerente

Josep Ramos Montes,
director de Planificación y Coordinación asistencial

Francesc Vilurbina Font,
director Médico

Isabel Grimal Melendo,
directora de Enfermería

Ildo Rodríguez Pérez,
director de Economía y Finanzas

Immaculada Roig Cosculluela,
directora de Recursos humanos

Josep Collell Badia,
director de Ingeniería y Servicios generales

Hno. Jesús Etayo Arrondo,
representante de la Comunidad de Hermanos de San Juan de Dios

Miguel Ángel de Mingo Aso,
secretario

Presentación

El Plan Director de Salud Mental y Adicciones, aprobado por el Gobierno de la Generalitat en este año, da por fin respuesta a las demandas que afectados, profesionales y entidades veníamos haciendo a la Administración para que se definiese claramente un horizonte de compromiso para la Salud mental en nuestro país. Este plan estratégico, que sigue y concreta las propuestas de la Unión Europea en este ámbito, resulta una herramienta fundamental para planificar nuestro desarrollo y para dar una respuesta más eficiente y efectiva a las crecientes necesidades de salud mental que tiene la población.

Es también un nuevo escenario para nuestra organización. A partir del Plan podemos concretar los territorios en los que nos tenemos que desenvolver, así como las necesidades de servicios que habrá que cubrir y las alianzas estratégicas que tenemos que construir con los otros proveedores. Desde esta perspectiva, ya este año hemos comenzado a poner en marcha nuevos programas de atención comunitaria orientados a incrementar la especificidad y la profundidad de las intervenciones, a la vez que continuábamos con la modernización de los servicios del recinto hospitalario, con intervenciones en las áreas de discapacidad intelectual y sociosanitaria que, con la incorporación final del hospital general de Sant Boi y con las acciones de reconversión que aún quedan pendientes, nos acercan a la consecución del gran objetivo de los próximos años: convertir el recinto psiquiátrico actual en un gran Parque Sanitario del Baix Llobregat.

Así pues, una etapa llena de oportunidades y de esperanza. Pero también este escenario necesita ser organizado y gestionado de manera eficaz y responsable. La institución crece y madura en un entorno laboral vulnerable, donde encontramos dificultades para la incorporación y a menudo también para la permanencia de los profesionales. Éste y otros puntos débiles necesitan acciones sostenidas en el tiempo para fortalecerlos. Tenemos que alcanzar el capital social y organizativo que necesitamos para poder afrontar las oportunidades del entorno sin caer en la frustración. Avanzar en la descentralización de la gestión nos ayudará a acercar la toma de decisiones a los profesionales e identificará la organización con el territorio, los servicios con los ciudadanos. Mejorar los procesos de atención facilitará el trabajo de los equipos, su funcionamiento integrado y la continuidad asistencial. Evaluar más lo que hacemos nos informará del impacto que tienen nuestras acciones en la salud de los pacientes y en su satisfacción, y nos permitirá realizar las acciones de mejora necesarias.

Necesitamos, ahora que tal vez se acerca un tiempo favorable, renovar los esfuerzos para seguir construyendo con solidez nuestra Misión institucional: el proyecto de institución abierta, hospitalaria, al servicio de las personas, generadora de compromisos y solidaria que los ciudadanos y los profesionales necesitan.


Francesc Pérez Sarrado
Gerente

SANT JOAN DE DÉU
SERVEIS DE SALUT MENTAL

