

## Activitats comunitàries

Activitat ambulatoria global	2005	2006
N. de primeres visites	8.908	9.494
N. de visites successives	100.180	112.203
N. de persones ateses	17.912	18.423

### Persones amb trastorn mental sever

N. de persones ateses	2.562	3.922
N. de visites successives	34.352	38.739
N. de visites familiars	1.888	2.269
N. de visites fora del centre (domicili i altres)	500	698

### Atenció en l'hospital de dia

N. de pacients atesos	228	240
Estada mitjana de les altes	80,40	80,37

### Programes d'atenció específics (N. de pacients atesos)

Pla de Serveis Individualitzats (PSI) [gestió de casos]	91	111
Servei d'Atenció a la Immigració (SATMI)	112	180
Programa d'atenció a persones sense sostre	51	58
Suport Psicosocial als Jutjats de Capacitat	335	491
Atenció a les dones maltractades	84	128
SESM-DI (discapacitat intel·lectual)	484	773
Centre Ocupacional Sant Jordi	49	50

### Atenció en rehabilitació comunitària

N. d'usuaris atesos	514	521
N. d'altres	152	141

### Servei d'habitatge

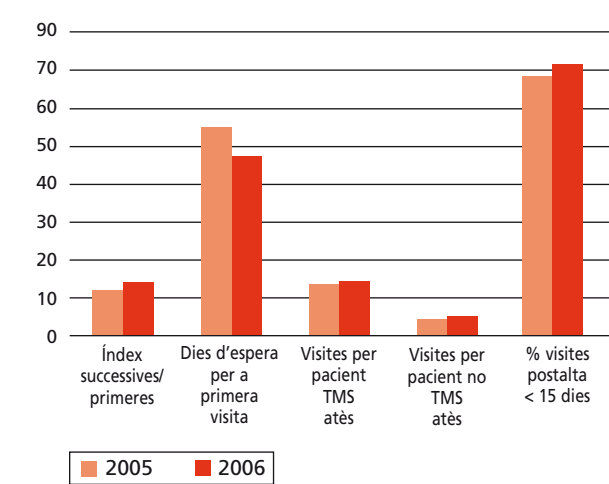
N. d'usuaris en Llar Residències	19	19
N. d'usuaris en llars amb suport	20	20

### Comunitat Terapèutica

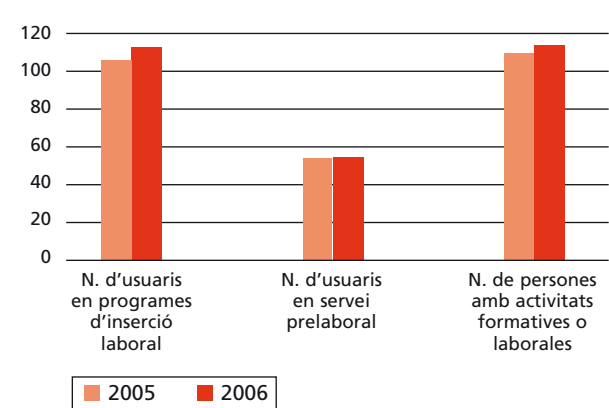
N. d'altres	76	72
-------------	----	----



### Evolució dels indicadors de gestió assistencial en els centres de salut mental (2005-2006)



### Activitats ocupacionals i laborals



## Hospitalització - Serveis Residencials

Hospitalització psiquiàtrica	2005	2006
N. d'urgències	4.386	3.887
N. d'altres d'Aguts	1.380	1.353
N. d'altres de Subaguts	237	227
N. de persones ateses en Hospitalització de Llarga Estada	224	238
N. de persones ateses en Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada	24	25
Estades totals d'hospitalització psiquiàtrica	127.519	127.642

### Evolució de les estades mitjanes

Aguts	17,07	20,06
Subaguts	122,41	100,69

### Psiquiatria penitenciària

N. de pacients tractats en les infermeries	238	436
N. de pacients atesos en la Unitat Hospitalària	253	245
N. d'altres psiquiàtrics	545	542

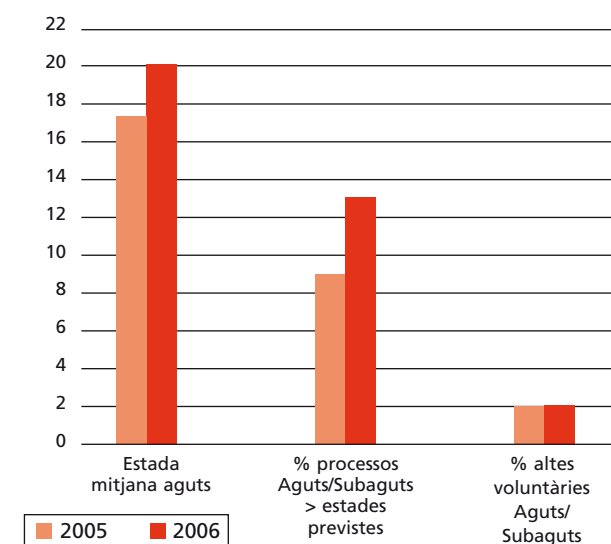
### Hospitalització i Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual

N. de persones ateses en la Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica (UHEDI)	12	18
N. de persones ateses en la Residència Especialitzada per a DI amb TC	31	51
N. de persones ateses en els Serveis Residencials per a DI	127	118
Estades totals d'hospitalització i residència per a persones amb DI	58.471	59.007

### Serveis Socio-sanitaris

N. de persones ateses al PADES	0	242
N. de persones ateses en la Unitat de Convalescència	90	141
N. de persones ateses en la Unitat de Llarga Estada Psicogeriàtrica	90	81
N. de persones ateses en els Serveis Residencials Psicogeriatrics	89	59
Estades totals dels serveis socio-sanitaris	59.878	34.662

### Indicadors de gestió assistencial en hospitalització Aguts/Subaguts (2005-2006)



## Recerca

La Unitat de Recerca i Desenvolupament, integrada dins de la Fundació Sant Joan de Déu per a la Investigació i la Docència, s'organitza en dues línies fonamentals: *Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics i Tecnologies sanitàries i resultats.*

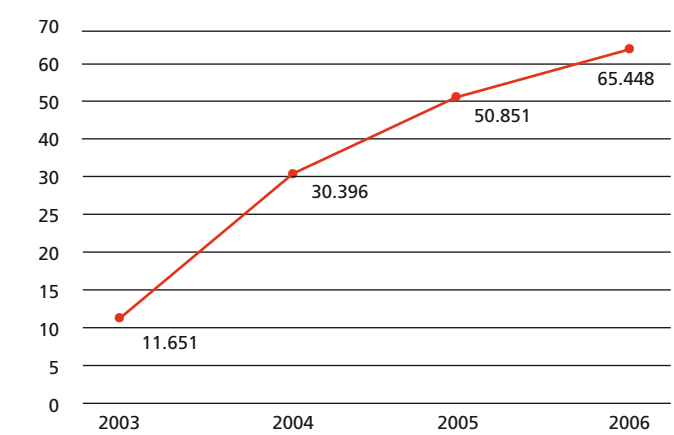
En aquest darrer any els grups de la Unitat han estat acceptats en dues xarxes de recerca estatals finançades per l'Institut de Salut Carlos III (convocatòria RETICS): la "Red de Enfermedades Mentales-Trastornos afectivos y psicóticos (REM-TAP)" – (RD06/0011/0013), i la "Red de Actividades Preventivas y Promoción de la Salud (RedIAPP)" – (RD06/0018/0017).

Projectes finançats durant l'any:

- Estudi de la prevalença de la depressió major en atenció primària (Departament de Salut)
- Definició i avaluació de la dependència en els trastorns mentals i discapacitat (CatSalut)
- Violència de gènere (AGAUR RDG 10006)
- Diferències de gènere en l'ús de serveis sanitaris (ETES, PI06/90233)
- Coordinació entre atenció primària i especialitzada (ETES, PI06/90607),
- Validació de l'escala de necessitats en àmbit penitenciari (ETES, PI06/90234),
- Teràpia assistida amb animals (Fundació "la Caixa")
- Eficàcia d'un programa estructurat de teràpia cognitiva (Fundació "la Caixa"),
- Consum de tòxics en primers episodis psicòtics (Caixa de Navarra).

El 22 de novembre es van celebrar les IV Jornades de Recerca que inclouen dues taules rodones ("Primers Episodis Psicòtics" i "Recerca en Atenció Primària i Salut Mental"). També es van presentar els pòsters de tots els projectes que havien finalitzat durant el 2006.

### Evolució del factor impacte en publicacions



## Qualitat

Durant l'any 2006 s'ha començat a desenvolupar el nou Pla de Qualitat tal com estava previst.

### Accions realitzades

1. Projectes de millora de la qualitat percebuda 2006, als Centres de Dia, Hospitals de Dia, Aguts, Subaguts, MILLE, Unitat de Convalescència i Llarga estada Socio-sanitària.
2. Avaluació de l'opinió dels professionals en relació als diferents programes i serveis. Per mesurar el grau de satisfacció s'ha creat l'eina informàtica mitjançant un formulari on-line.
3. Aprovació del nou Pla funcional de la Unitat de Formació i Docència.
4. Confeció de la cadena de valor de cada servei amb els indicadors necessaris pel Quadre de Comandament Integral.
5. Elaboració del Pla mediambiental, que recull:
  - Nou Pla de residus.
  - Un Pla de minimització de residus.
  - Pla de reducció de consums energètics i recursos materials.
6. S'ha elaborat el protocol de prevenció i actuació davant d'agressions o situacions de violència.

### Àrees de millora treballades, per servei (2006)

Àrees de millora	CSMA	Hopital de dia	Centres de dia	Unitat d'Aguts	Unitat de Subaguts	MILLE Psiquiàtrica	Convalescència	Llarga estada socio-sanitària
Millorar la Informació General								
Millorar la informació sobre malaltia i tractament								
Millorar la informació sobre els efectes secundaris								
Millorar l'Atenció/assistència								
Millorar l'Alimentació								
Millorar l'Organització								
Millorar l'Oferta d'activitats de temps lliure i oci								
Millorar el Confort (soroll ambiental)								



## Docència i Formació

### Activitats docents

Residents de Psiquiatria	8
Residents de Psicologia Clínica	4
Residents d'Infermeria de Salut Mental	4
Residents de Medicina Familiar i Comunitària	30
Psicòlegs (pregrau, postgrau i màster)	33
Diplomats d'Infermeria (pregrau i postgrau)	27
Diplomats en Treball Social	7
Terapeutes Ocupacionals	4
Auxiliars d'Infermeria	33
Administratius	5
Altres	12
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>

## Serveis Generals

Es mantenen 49.300 m<sup>2</sup> de superfície construïda entre tots els centres, 44.160 m<sup>2</sup> de planta exterior i 36.702 m<sup>2</sup> de jardins. Aquest any s'ha potenciat especialment la seguretat passiva i el manteniment preventiu. També s'ha ampliat l'estació transformadora i el Grup electrogen, per satisfer les necessitats energètiques del centre.

Pel que respecta a la neteja, aquest any s'ha continuat treballant en la millora i estandardització dels processos de neteja i desinfecció, en la incorporació de nova maquinària a les tasques de neteja i en la simplificació dels productes químics utilitzats.

En la bugaderia un equip de 17 persones s'encarrega del tractament de la roba personal, plana i de forma. Aquest any s'han tractat 539.804 kg.



### Activitats de formació

Formació continuada interna	
Nombre d'accions formatives	40
Nombre total de hores de formació continuada	536
Nombre total d'assistents	856

### Ajuts individuals a la formació continuada externa

Nombre de persones	88
--------------------	----

## Les Persones

### Recursos humans

#### Dades a 31 de desembre de 2006

	Homes	Dones	Total
Directius	5	2	7
Personal assistencial (grau superior)	55	89	144
Personal assistencial (grau mig)	59	127	186
Personal assistencial (formació professional i altres)	119	202	321
Personal Administratiu i de Serveis Generals	59	65	124
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>	<b>485</b>	<b>782</b>
Mitjana d'edat	39,80	36,52	38,16

A més a més del personal de relació laboral, hi han col·laborat 47 persones voluntàries amb una dedicació total de 3.576 hores







## Notícies

### Aprovació del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de Catalunya

En línia amb la declaració d'Hèlsinki de la Unió Europea, que planteja la millora de les condicions de la salut mental a tot Europa, el Govern de la Generalitat va aprovar les línies estratègiques del seu desenvolupament al nostre país, així com la planificació dels serveis per al període 2007-2014. La institució, a través dels seus professionals, ha col·laborat molt activament en aquest procés.

### Nous programes de Suport a l'Atenció Primària en Cornellà, Cerdanyola-Ripollet

Un equip format per psiquiatre, psicòleg i infermer s'ocupa de prestar serveis, tant a la població com als professionals de l'Atenció Primària, treballant directament en les Àrees Bàsiques de Salut. L'objectiu és incrementar el compromís de l'Atenció Primària amb la Salut Mental, i millorar la seva capacitat de detecció i resolució.

### Programa d'atenció a la psicosis incipient a Cerdanyola i Ripollet

Recentment s'ha demostrat que la intervenció intensiva i integral immediatament després d'un primer episodi esquizofrènic i durant almenys els tres anys següents (o fins a cinc, segons alguns autors), millora significativament el pronòstic de la malaltia i disminueix les recaigudes i la discapacitat associada. Un equip multidisciplinari mòbil s'ocupa de generar aquest programa, evitant la desvinculació del pacient, i proporcionant alternatives més eficaçes per al seu tractament.

### Programa d'atenció especialitzada per als afectats de Trastorn Límit de la Personalitat

En línia amb les propostes del Pla Director de Salut Mental i Addiccions, les persones amb aquest trastorn necessiten un tipus d'atenció d'alta especialització, basat en un model dialèctic conductual. Es tracta d'organitzar un sistema supra-territorial, amb professionals especialis-

tes en el nivell ambulatori, hospital de dia i hospitalització d'aguts, al qual puguin derivar tots els serveis generalistes de la nostra xarxa, sigui quin sigui el domicili del pacient.

### Programa d'atenció psiquiàtrica a persones sense sostre, amb malaltia mental greu (Barcelona)

Un equip clínic (2 psiquiatres i 2 infermers) a càrrec de Sant Joan de Déu-SSM, s'ocupa del diagnòstic i l'atenció directa dels casos que presentin els Serveis Socials en 7 punts d'atenció, inclòs el carrer (albergs, centres residencials, centres de dia, etc.). Un equip de PSI (Fundació Hospital Sant Pere Claver) i 1,5 monitors/animadors completen l'equip assistencial que ha de funcionar unitàriament, coordinat per un psiquiatre de SJD-SSM.

### Grundtvig 2

Professionals i usuaris de la nostra Àrea de Discapacitat Intel·lectual participen d'aquest projecte de la U.E. que pretén fomentar la cooperació europea entre els organismes que es dediquen a l'educació d'adults, millorar la formació dels educadors, fomentar el desenvolupament de mètodes i resultats concrets i afavorir el debat sobre l'educació permanent i contribuir a la seva difusió. El Projecte ha rebut un premi europeu recentment.

### Nou servei per a persones amb Discapacitat Intel·lectual: Santa Anna

El 22 de maig es va posar en marxa la nova unitat de Santa Anna, que està dividida en dos subunitats: A) de 30 places, destinada a persones amb discapacitat intel·lectual, lleu o moderada i trastorns de conducta i la B) de 18 places, destinada a persones amb discapacitat intel·lectual, greu o profunda i trastorns de conducta afegits.

### Nous serveis socio-sanitaris

El gener Sant Joan de Déu Serveis de Salut Mental es va fer càrrec del PADES de Castelldefels. A finals d'any es crea l'EAIA (Equip d'avaluació integral ambulatoria en Geriatria) i s'incrementa en 12 places la Unitat de Convalescència.

### Cap al nou Parc Sanitari Sant Joan de Déu

El 22 de maig el President de la Generalitat, Sr. Pasqual Maragall, va visitar el nostre centre per conèixer de prop el projecte del nou Parc Sanitari de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental i substituirà l'actual Hospital Comarcal de Sant Boi de Llobregat. Les obres s'iniciaran a principi del 2007. El 20 de setembre va acudir la Consellera de Salut, Sra. Marina Geli, i va presidir l'acte de presentació del projecte del nou Hospital de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental. Amb el nou centre naixerà el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

### Posada en marxa del Centre Cultural Floridablanca

Promogut per l'Orde Hospitalari i participat per la Fundació Germà Tomàs Canet i la nostra organització, el 19 de gener es va inaugurar a Barcelona el Centre Cultural Floridablanca, un recurs capdavanter que ofereix un espai d'intercanvi i de creació cultural dirigit a persones de tots els àmbits socials, inclosos els afectats per trastorns mentals.

### Agermanament amb centres de Salut Mental de l'Orde Hospitalari

Durant el mes de setembre es va desplaçar a Senegal una delegació de Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental per conèixer la realitat dels centres de Salut Mental de Thies i Fatik i les seves necessitats. Arran d'aquesta visita, s'ha elaborat un pla de cooperació, amb accions prioritzades i periodificades, la seva implementació s'iniciarà l'any 2007.

### Nou Centre Socio-sanitari d'Esplugues

Com un pas més en el procés de reconversió de l'hospital psiquiàtric, al gener del 2006 es va finalitzar el trasllat de 79 pacients amb necessitats psicogeriatríques al nou centre socio-sanitari d'Esplugues. Aquest centre se situa en un entorn comunitari i passa a ser gestionat per *Sant Joan de Déu, Serveis Socio-sanitaris*, una nova entitat creada dins del grup.

## POBLACIÓ ADULTA DE REFERÈNCIA

Circuit	CSM/SRC <sup>(1)</sup>	Aguts	Subaguts	MILLE
BARCELONA CIUTAT VELLA	97.090	97.090	97.090	97.090
BARCELONA SANTS-MONTJUÏC		158.122	158.122	158.122
CASTELLDEFELS	43.157	43.157	43.157	43.157
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	73.925	73.925	73.925	73.925
EL PRAT DE LLOBREGAT	53.368	53.368	53.368	53.368
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	78.853	78.853	78.853	78.853
GARRAF	105.551	105.551	105.551	105.551
GAVÀ	90.720	90.720	90.720	90.720
BARCELONA SANT MARTÍ			191.929	191.929
BADIA DEL VALLÈS				12.585
CERDANYOLA DEL VALLÈS	99.683			99.683
BARCELONA HORTA-GUINARDÓ				153.888
<b>Total</b>	<b>642.347</b>	<b>700.786</b>	<b>892.715</b>	<b>1.158.871</b>

(1) Centres de Salut Mental i Serveis de Rehabilitació Comunitària de Sant Joan de Déu, SSM



## DIRECTORI

### CORNELLÀ

- **Centre de Salut Mental (Adults) de Cornellà**  
Mossen Andreu, 13, 3a planta (Edifici Can Moritz) 08940 Cornellà  
Tel. 934.710.330 - Fax 934.714.451  
e-mail: csmcornella@sjd-ssm.com
- **Servei Especialitzat en Salut Mental per a Persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)**  
Mossen Andreu, 13, 3a planta (Edifici Can Moritz) 08940 Cornellà  
Tel. 934.710.330 - Fax 934.714.451  
e-mail: sesmdi@sjd-ssm.com
- **Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)**  
Plaça Prat de la Ribera, 6-8 08940 Cornellà  
Tel. 934.742.142 - Fax 934.744.789  
e-mail: cdcornella@sjd-ssm.com

### ESPLUGUES

- **Centre de Salut Mental (Adults) d'Esplugues**  
Rambal Vergé de la Mercè, 1 Edifici Moli 08950 Esplugues de Llobregat  
Tel. 934.735.612 - Fax 933.719.928  
e-mail: csmesplugues@sjd-ssm.com
- **Servei d'Inserció Laboral (Centre de Dia)**  
Rambal Vergé de la Mercè, 57 Edifici Cadi 08950 Esplugues de Llobregat  
Tel. 934.802.238 - Fax 934.734.173  
e-mail: cdesplugues@sjd-ssm.com
- **Hospitalització Parcial (Hospital de Dia Baix Llobregat)**  
Rambal Vergé de la Mercè, 57 Edifici Cadi 08950 Esplugues de Llobregat  
Tel. 934.731.462 - Fax 934.734.173  
e-mail: hdiabaixllobregat@sjd-ssm.com

### SANT BOI - RECINTE

- **Servei d'Urgències i Hospitalització d'Aguts**  
Picasso, 12

**Dr. Antoni Pujadas, 42**  
**08830 Sant Boi de Llobregat**  
**Tel. 936.406.350 - Fax 936.520.051**  
**www.sjd-ssm.com**

### CASTELLDEFELS

- **Centre de Salut Mental (Adults) de Castelldefels**  
Dr. Trueta, 26-28, 1r 2a 08860 Castelldefels  
Tel. 936.350.550 - Fax 936.350.551  
e-mail: csmcastelldefels@sjd-ssm.com

### GAVÀ

- **Centre de Salut Mental (Adults) de Gavà**  
Sarrià, 13-15 - 08850 Gavà  
Tel. 936.625.152 - Fax 936.625.556  
e-mail: csmgava@sjd-ssm.com

### 5 Pisos protegits (Ilar amb suport) al Baix Llobregat

### BARCELONA

- **Centre de Salut Mental (Adults) de Ciutat Vella**  
Via Laietana, 19, entl. B 08003 Barcelona  
Tel. 933.196.304 - Fax 933.104.170  
e-mail: csmciutatvella@sjd-ssm.com
- **Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)**  
Monec, 11, baixos - 08003 Barcelona  
Tel. 932.684.705 - Fax 933.107.582  
e-mail: cdciutatvella@sjd-ssm.com
- **Unitat Polivalent de Salut Mental "Poble-sec"**  
Creu dels Molers, 21-23 08004 Barcelona  
Tel. 933.249.600 - Fax 933.249.603  
e-mail: upps@sjd-ssm.com
- **Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)**  
Creu dels Molers, 21-23 08004 Barcelona  
Tel. 934.438.884 - Fax 933.249.603

### GARRAF

- **Centre de Salut Mental (Adults) del Garraf**

- **Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)**

- **Hospitalització Parcial (Hospital de Dia del Garraf)**  
Sant Josep, 21-23  
Hospital Sant Antoni Abat, àrea d'especialitats 2a planta 08800 Vilanova i la Geltrú  
Tel. 938.115.825 - Fax 938.165.880  
e-mail: garraf@sjd-ssm.com

### CERDANYOLA

- **Centre de Salut Mental (Adults) de Cerdanyola**
- **Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)**  
Adam i Eva, 4 08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 935.809.927 - Fax 936.928.286  
e-mail: cdcerdanyola@sjd-ssm.com

### UNITATS PSIQUIÀTRIQUES PENITENCIÀRIES

- **Unitat de Hospitalització Psiquiàtrica**  
Crta. de Martorell a Capellades km. 23 08635 Sant Esteve Sesrovires  
Tel. 937.713.500  
e-mail: uhpp@sjd-ssm.com
- **Unitat Polivalent de Salut Mental del Centre Penitenciari "Quatre Camins"**  
08430 La Roca del Vallès  
Tel. 938.422.461
- **Centre Penitenciari "Can Brians"**  
Crta. de Martorell a Capellades km. 23 08635 Sant Esteve Sesrovires  
Tel. 937.713.500  
e-mail: uhpp@sjd-ssm.com
- **Centre Penitenciari Homes Barcelona**  
Entença, 155 - 08029 Barcelona  
Tel. 934.300.216
- **Unitat Terapèutica de Justícia Juvenil "Els Tii-lers"**  
Moscos d'Esquadra, 3 08100 Mollet del Vallès  
Tel. 935.705.378

## SANT JOAN DE DÉU

## SERVEIS DE SALUT MENTAL

# M E M Ò R I A

# 2 0 0 6

### Junta de govern

Francesc Pérez Sarrado,  
gerent

Josep Ramos Montes,  
director de Planificació i Coordinació assistencial

Francesc Vilurbina Font,  
director Mèdic

Isabel Grimal Melendo,  
directora d'Infermeria

Ildè Rodríguez Pérez,  
director d'Economia i Finances

Immaculada Roig Coscolluela,  
directora de Recursos humans

Josep Collell Badia,  
director d'Ingenyeria i Serveis generals

Germà Jesús Etayo Arrondo,  
representant de la Comunitat de Germans de Sant Joan de Déu

Miguel Àngel de Mingo Aso,  
secretari

## Presentació

El Pla Director de Salut Mental i Addiccions, aprovat pel Govern de la Generalitat en aquest any, dona per fi resposta a les demandes que afectats, professionals i entitats havien anat fent a l'Administració per tal que es definís clarament un horitzó de compromís per a la Salut mental al nostre país. Aquest pla estratègic, que segueix i concreta les propostes de la Unió Europea en aquest àmbit, resulta una eina fonamental per planificar el nostre desenvolupament i per donar una resposta més eficient i efectiva a les creixents necessitats de salut mental que té la població.

És també un nou escenari per a la nostra organització. A partir del Pla podem concretar els territoris en què hem de desenvolupar-nos, així com les necessitats de serveis que caldrà cobrir i les aliances estratègiques que hem de construir amb els altres proveïdors. Des d'aquesta perspectiva, ja aquest any hem començat a posar en marxa nous programes d'atenció comunitària orientats a incrementar l'especificitat i la profunditat de les intervencions, a la vegada que continuàvem amb la modernització dels serveis del recinte hospitalari, amb intervencions en les àrees de discapacitat intel·lectual i socio-sanitària, les quals, amb la incorporació final de l'hospital general de Sant Boi i amb les accions de reconversió que encara resten pendents, ens acostem a la consecució del gran objectiu dels propers anys: convertir el recinte psiquiàtric actual en un gran Parc Sanitari del Baix Llobregat.

Així doncs, una etapa plena d'oportunitats i d'esperança. Però també aquest escenari necessita ser organitzat i gestionat de manera eficaç i responsable. La institució creix i madura en un entorn laboral vulnerable, on trobem dificultats per a la incorporació i sovint també per a la permanència dels professionals. Aquest i altres punts febles necessiten accions sostingudes en el temps per tal d'enfortir-los. Hem d'assolir el capital social i organitzatiu que necessitem per poder afrontar les oportunitats de l'entorn sense caure en la frustració. Avançar en la descentralització de la gestió ens ajudarà a acostar la presa de decisions als professionals i identificarà l'organització amb el territori, els serveis amb els ciutadans. Millorar els processos d'atenció facilitarà el treball dels equips, el seu funcionament integrat i la continuïtat assistencial. Avaluat més el que fem ens informarem de l'impacte que tenen les nostres accions en la salut dels pacients i en la seva satisfacció, i ens permetrà realitzar les accions de millora necessàries.

Ens cal, ara que potser s'acosta un temps favorable, renovar els esforços per seguir construint amb solidesa la nostra Missió institucional: el projecte d'institució oberta, hospitalària, al servei de les persones, generadora de coneixements i solidària que els ciutadans i els professionals necessiten.

  
Francesc Pérez Sarrado  
Gerent

**SANT JOAN DE DÉU**  
SERVEIS DE SALUT MENTAL

