



Informem ?

Excessos i carències de la comunicació en salut



Benvinguda

Es diu que vivim en la «societat de la informació», però si reflexionem una mica, descobrirem que es tracta més aviat d'una "societat de dades... moltes dades". Aquestes, aïllades no són informació. En el camp de la salut necessiten ser interpretades per que puguin resultar útils.

Els professionals i les institucions sanitàries identifiquem bàsicament tres «productes» de la nostra tasca: diagnòstics, cures i tractaments. Això és innegable, però el que fem gairebé tots cada dia és comunicar amb les persones que atenem. Ho podem fer bé o malament, però inevitablement comunicarem.

En la relació clínica no basta amb facilitar informació neutra, perquè estem confrontat constantment dades i fets amb els valors de les persones ateses, i la informació que facilitem hauria de ser útil perquè la malaltia trenqui el menys possible amb la trajectòria vital projectada de cadascú. Així, la informació que facilitem els professionals sanitaris hauria de ser desitjada,

veraç, útil, ponderada, personalitzada... i dosificada si s'escau.

El fet de ser els «traductors» de les dades de salut es dona un poder de gestió i de persuasió que no hauríem d'utilitzar malament. L'objectiu d'informar a un pacient és fer-lo competent per a prendre decisions sobre la seva pròpia salut, decisions que, sense el nostre ajut, no podria prendre autònomament. S'ha d'actuar amb honestedat, mirant sempre de no ultrapassar els límits entre l'assessorament i la coacció, que pot ser molt subtil en la relació clínica.

SEGREST D'INFORMACIÓ

El pacte de silenci o l'anomenat «privilegi terapèutic» formen part encara de les rutines en la relació assistencial. Aquests «segrestos» d'informació s'han vist tradicionalment com a actes compassius vers el pacient vulnerable. Però evitar-li al pacient notícies dolentes pot generar-li també un buit de comunicació que visqui amb incertesa. I la incertesa no té perquè ser millor que les males

Bernabé Robles

President Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

notícies. El pacte de silenci, a més a més, pot privar al pacient de suport psicològic de les persones properes, donat que si no en parlem, difícilment podrem consolar.

Per tant totes dues mesures, la segona fins i tot recollida en els textos legals, haurien de ser objecte de reflexió ètica pausada.

GESTIÓ DELS RISCOS

Però per excés també tenim problemes amb la informació en salut. Els clínics poden caure en aquest parany buscant una més que hipotètica seguretat jurídica en els processos de consentiment informat, indicant tots els riscos possibles per remots que siguin. No hauríem d'oblidar mai que el consentiment és un procés comunicatiu que té per objectiu que el pacient decideixi ben informat si vol o no vol que se li practiqui una intervenció o procediment. Generar por per esdeveniments de probabilitat remota en un marc malentès de medicina defensiva traïx de ple l'esperit de la presa compartida de decisions.

També la població (i molts professionals) poden buscar dades per excés, per exemple, sobrevalorant el valor clínic dels tests genètics en determinats contextos, sovint sense definir bé la línia entre la recerca i l'assistència.

FALSES EXPECTATIVES EN SALUT

Però les responsabilitats van més enllà dels protagonistes de la relació clínica. Les falses expectatives generades per la ràpida i no sempre reflexiva difusió dels avenços científics poden fer mal als pacients, generar equívocs i, potser el més important, deteriorar la confiança en la relació clínica. Els mitjans de comunicació també han de fer una reflexió al respecte... La gestió d'aquestes falses expectatives ja hauria de formar part de les habilitats de qualsevol professional sanitari.

Sembla clar que els reptes ètics de la informació en salut donen per reflexionar durant unes hores a la nostra propera Jornada del CEA del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

L'objectiu
d'informar a un
pacient és fer-lo
competent per a
prendre decisions
sobre la seva
pròpia salut.

Comitè Científic

JORDI ROSÀS
MARTA MORERA
RAMON MARTIN
JOSEP RAMOS
SABEL GABALDÓN
XAVIER FERNÁNDEZ
BERNABÉ ROBLES

Comitè Organitzador

BERNABÉ ROBLES
ANNA CASTRO
M ÀNGELS ONECA
DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ

Participants

BERNABÉ ROBLES

President CEA. Màster en Bioètica.
Cap Servei Neurologia.
Parc Sanitari Sant Joan de Déu

JOSEP RAMOS

Psiquiatria. Màster en Bioètica.

SABEL GABALDON

Psiquiatra infanti. Màster en Bioètica.
Hospital Materno-Infantil .Sant Joan
de Déu d'Esplugues.

ANA McPHERSON

Professora del Màster en
comunicació científica, mèdica i
ambiental del IDEC-UPF i periodista
especialitzada en temes de salut de
La Vanguardia.

SILVIA MUÑOZ

Auxiliar de clínica del servei de
neurologia. Parc Sanitari Sant Joan
de Déu.

ANNA ESCRIG

Metgessa especialista en
Neurologia. Parc Sanitari Sant Joan
de Déu.

NÚRIA BERROCAL

Metgessa especialista en
Neurologia. Parc Sanitari Sant Joan
de Déu.

ANTONI CALLÉN

Metge especialista en neurologia.
Coordinador Docència Hospital General.
Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

MARC COLLET GENÍS

Psicòleg residència Sant Anna. Parc
Sanitari Sant Joan de Déu.

ALEJANDRA FERNÁNDEZ

Metgessa especialista en Medicina
Intensiva. Parc Sanitari Sant Joan de
Déu.

ESTHER GEAN

Reference Laboratory. Responsable
de la División Reference Laboratory
Genetics.

JOAN VIÑAS I SALAS

Catedràtic de Cirurgia Universitat
de Lleida. Membre del Comitè de
Bioètica de Catalunya. President de
la Real Acadèmia de Medicina de
Catalunya.

Programa

Dimecres 4 de
novembre de 2015

HORARI	INFORMACIÓ	DETALLS
08:30h	Acreditació i recollida de documentació	
09:00h 09:15h	Benvinguda Parc Sanitari Sant Joan de Déu	
09:15h 09:30h	Presentació. Memòria CEA	Bernabé Robles
09:30h 09:45h	Taula d'experts	Modera: Josep Ramos
09:45h 10:15h	Carències: Vulnerabilitat i segrest d'informació. Podem defensar el "privilegi terapèutic" i/o el "pacte de silenci?"	Sabel Gabaldón
10:15h 10:45h	Excessos: La divulgació en Salut: llums i ombres dels titulars "sanitaris". Com gestionar les falses expectatives?	Ana Mc Pherson
10:45h 11:00h	Debat	
11:00h 11:30h	D E S C A N S	

11:30h 11:45h	Taula de casos	Modera: Bernabé Robles
11:45h 12:30h	Cas clínic I: Taller teatralitzat d'entrevista clínica comunicació del diagnòstic de malaltia d'Alzheimer	Silvia Muñoz Núria Berrocal Antoni Callén Ana Escrig
12:30h 13:15h	Cas clínic II: Ocultar informació per "protegir" a la persona amb DI?"	Marc Collet
13:15h 13:30h	Debat	
13:30h	D I N A R	
15:00h 15:15h	Taula rodona: La comunicació dels riscos: els límits de la prudència.	Modera: Alejandra Fernández / Ana Mc Pherson
15:15h 15:45h	Tot és benefici en els estudis genètics? Medicina predictiva, sempre un avenç?	Esther Gean
15:45h 16:15h	Contingut del consentiment i de la informació clínica: Comunicar tots els riscos, per petits que siguin? Pot ser maleficient un document de consentiment?	Joan Viñas
16:15h 16:30h	Debat	
16:30h 16:45h	Cloenda Parc Sanitari Sant Joan de Déu.	

Jornada organitzada pel Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Direcció: **Bernabé Robles**



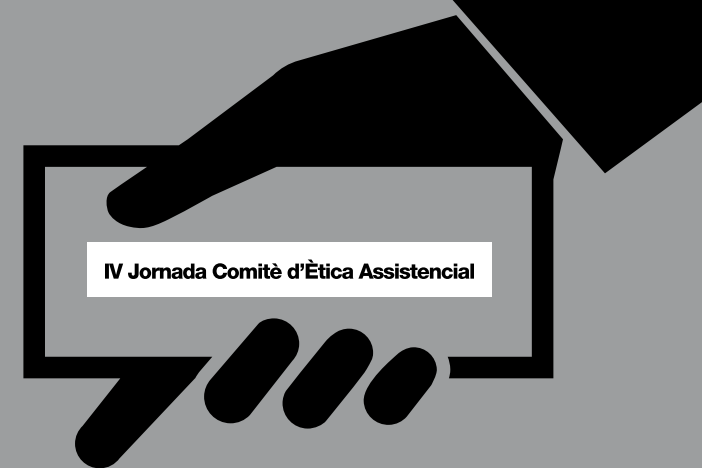
Es lliurarà certificat d'assistència



Aquesta jornada ha estat **ACREDITADA** pel Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS) amb 0,6 crèdits.



Per garantir l'aforament, no s'acceptarà cap entrada a l'auditori sense la inscripció formalitzada.



Inscripció

El cost de la inscripció és de 30€.
Inclou el dinar de treball.

Per formalitzar la inscripció cal enviar un correu electrònic, adjuntant el comprovant de la transferència a l'adreça jornadacea@pssjd.org

Número de compte:
ES94.2100.0117.9102.0045.7506

Professionals Parc Sanitari inscripció gratuïta.
Cal enviar un correu electrònic a l'adreça jornadacea@pssjd.org per formalitzar la inscripció.
Aforament limitat.

En virtut del que disposa la Llei 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal, els informem que les seves dades personals quedaran incorporades i seran tractades en el fitxer responsabilitat de Parc Sanitari Sant Joan de Déu amb la finalitat de promoció i altres relacionats amb l'acte. L'enviament de la inscripció implica l'autorització a Parc Sanitari Sant Joan de Déu per utilitzar amb la finalitat esmentada. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a les nostres oficines situades a C/. Camí Vell de la Colònia, 25, 08830 Sant Boi de Llobregat. Parc Sanitari Sant Joan de Déu es reserva el dret d'utilització de les imatges enregistrades durant l'acte en les seves plataformes de difusió.



Els assistents gaudiran de tarifa plana de pàrking a l'aparcament soterrani de l'Hospital General.

Informació detallada de les diferents formes d'arribar al Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi de Llobregat

Com arribar

Informació detallada de les diferents entrades i les seves característiques del recinte del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Com accedir

PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU

Dr Antoni Pujadas, 42.
Sant Boi de Llobregat,
Tel.: 936 406 350
pssjd@pssjd.org

www.pssjd.org



Parc Sanitari  Sant Joan de Déu

www.pssjd.org