

ROL DEL TCAE EN LA UNIDAD DE LA UHEDI

Marisol Soler Bertolin - Aitor-Eneko Olivé Albiztur
Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Introducción

La UHEDI (Unidad de Hospitalización Especializada en Discapacidad Intelectual) precisa de la figura del TCAE (Técnico en Curas Auxiliares de Enfermería) especializado en cuidados para la atención directa del perfil de usuario que ingresa: discapacidad intelectual con trastorno mental y/o de la conducta.

Desde 2014 el TCAE participa activamente en el plan terapéutico individual de los usuarios (PTI), pasando a ser referente de los mismos, cambio importante para la mejora de la calidad asistencial. El modelo de atención centrada en la persona pasa a ser un pilar básico en el cuidado, dejando atrás el modelo más clásico o restrictivo que había hasta ahora.

Objetivos

1. Modificar y/o reducir en intensidad y/o frecuencia las alteraciones de conducta.
2. Reducción del número de contenciones mecánicas.
3. Disminución del número de fármacos administrados.
4. Fortalecer la figura del TCAE como referente en el modelo de atención centrada en la persona.

Metodología

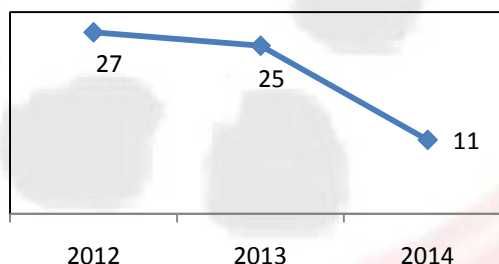
Para lograr los objetivos seguiremos el modelo de atención centrada en la persona con la finalidad de fomentar la autonomía del paciente y su capacidad de decisión. Cada usuario tiene un TCAE de referencia, el vínculo emocional aumenta y la relación se hace más directa y personalizada.

Se trabaja sobre tres conceptos:

- **Información:** obtener información del usuario a través de los informes clínicos, su historia de vida y una entrevista personalizada.
- **Observación:** Observar al usuario en sus actividades de la vida diaria, en sus relaciones sociales y en su interacción con el medio.
- **Reconducción:** utilizaremos pautas, herramientas y estrategias para la reconducción de las posibles alteraciones de conducta (escucha activa, acompañamiento emocional, redirección de conducta, empatizar y apoyo conductual positivo serían alguna de las estrategias).

Resultados

En la gráfica podemos observar que en los años 2012 y 2013 donde la figura del TCAE no era tan visible en los PTI hubieron 27 y 25 contenciones mecánicas respectivamente, en el 2014 que es cuando el TCAE se incorpora al equipo del PTI y se crean los auxiliares referentes por usuarios hubieron 11 contenciones mecánicas.



Conclusiones

Aún es pronto para decir categóricamente que la presencia del TCAE en los PTI y la creación de los auxiliares referentes ha provocado un descenso importante en las alteraciones de conducta, pero si que podemos decir que en el año 2014 hubo un descenso importante en las contenciones mecánicas y en la administración de medicación extra, gracias a este nuevo rol del TCAE el usuario ha ganado en mayor autocontrol conductual ya que se ha dotado de nuevas herramientas de gestión emocional, el usuario refiere mayor satisfacción personal y también se evidencia un mayor vínculo usuario-TCAE.

Es importante destacar que el modelo de atención centrada en la persona es vital, así como el trabajo en equipo y el abordaje verbal, el hacer sentir al usuario a través del **apoyo emocional** que no está solo, que nosotros actuamos para su propio beneficio y que él es el verdadero protagonista de su vida.

Bibliografía

-Ramón Novell Alsina, Pere Rueda Quillet, Luis Salvador Carulla, FEAPS Barcelona 2010.

- Labrador F.J, Cruzado F. J & López M (2005). «Técnicas Operantes». *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*.

Agradecimientos

A todos los usuarios de la UHEDI y a cada uno de los profesionales que componemos el equipo multidisciplinar.