

Programa “Guanyem tots!”. Una experiència virtual de l’atenció especialitzada.

Autors: Gerardo Sáenz, Gabriela Monroy, Nelida Rodriguez, Míriam Jiménez, Coral Fernández, Mireia Serrano, Veronica Lagares, Yolanda Zaragoza, José Luis Argudo, Victòria Saura

Email: jlargudo@pssjd.org

Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Introducció

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu i el Servei d’Atenció Primària de Sant Vicenç dels Horts—Torrelles de Llobregat (ICS) seguint les orientacions del Pla de Salut 2011-2015 hem donat un pas endavant en la introducció de les noves tecnologies de la informació i la comunicació en salut a la nostra pràctica assistencial així com en el treball conjunt en clau territorial, construint el programa d’interconsultes virtual d’endocrinologia que us presentem.

Hem volgut optimitzar l’atenció de pacients amb patologies endocrinològiques, donant una resposta ràpida i eficaç als seus problemes així com també facilitar a la població de Sant Vicenç dels Horts l’accés a la valoració per l’especialista.

Aquest programa s’ha dut a terme sense la necessitat de comptar amb més recursos econòmics sinó utilitzant eines de gestió que ens han permet construir un servei més eficient. Igualment la seva metodologia permet la seva aplicació en altres especialitats i centres de la xarxa d’atenció a la salut de les persones.

Objectius

1. Crear un sistema de comunicació eficaç entre metges d’atenció primària i especialistes.
2. Coordinar l’atenció integral, en els diferents nivells assistencials, dels pacients amb patologies endocrinològiques, especialment aquells amb malalties cròniques i/o d’alta prevalença.
3. Millorar la formació dels metges i d’infermeria de l’atenció primària respecte al maneig de les patologies endocrinològiques que puguin ser ateses en aquest nivell assistencial.
4. Millorar la resolució de les malalties endocrinològiques més prevalents. Dirigirem una especial atenció a optimitzar el maneig de la diabetis, l’hipotiroïdisme i la dislipèmia, en tractar-se dels principals motius de consulta a l’especialitat.

Material i mètode

El treball de disseny del programa es va iniciar al setembre de 2013 amb la participació de professionals de l’atenció primària (metge i infermeria) i de l’atenció especialitzada (metge) i el suport de la Direcció de Programes Assistencials del PSSJD

El programa va ser revisat i aprovat per ambdues direccions i es va implementar a l’octubre de 2014.

Actualment es troba en fase de seguiment i avaluació de la qual us presentem els següents resultats.

Resultats (Octubre 2014 – Agost 2015)

Persones visitades en consulta virtual

73

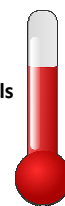
Nombre de visites virtuals realitzades

79



Mitjana de visites per pacient al servei d’Endocrinologia del PSSJD

Elevada satisfacció dels professionals que hi treballen



Conclusions

Podem afirmar que el programa ha permès baixar la llista d’espera dels pacients per rebre una resposta de l’especialista, estalviant-se desplaçaments a una altra localitat. Aquest fet millora de manera especial el maneig de pacients que pel fet d’estar institucionalitzats o amb limitacions de mobilitat tendeixen a abandonar el control a les consultes externes amb l’especialista. Igualment és destacable l’elevada satisfacció dels professionals donat que per un costat milloren la coordinació i els professionals de l’atenció primària milloren la seva formació respecte la patologia endocrina i la seva resolució. Per altra banda, el metge especialista guanya temps per utilitzar-lo amb patologies més complexes. Podem afirmar que els centres milloren perquè optimitzen els recursos humans, materials i d’espais, mitjançant l’augment de l’activitat i la reducció dels temps emprats.

Organitza: