



GESTION DEL GRUPO DE ANALISIS DE LA DEMANDA

Equipo PSP-AP

ABS Vilanova 1-CAP Sant Joan

Como funcionamos

- GAD semanal
 - EAP (la mayoría)
 - Referenre-puente
 - Cordinador EAP (en todas las reuniones)
 - PSP
 - Psicologia-enfermeria(semanal)
 - Psiquiatria(quincenal)



Como Vamos

- Durante 2008
 - 308 interconsultas
 - Nuevas historias abiertas CSMA (103)
 - Lista de espera 1 visita 6 meses
- Durante 2009
 - 330 interconsultas
 - Nuevas historias abiertas CSMA (53)
 - Lista de espera 1 visita 2,5 meses

QUE TENEMOS

- Implicacion mutua
 - Receptividad*
 - Confianza*
 - Credibilidad*
 - Unidad*
- “La sensacion de no sacarnos el paciente de encima”

QUE TENEMOS

-Receptividad

-Confianza

-Credibilidad

-Unidad

- “Uniformidad de criterios”
- “Rapidez en la respuesta
- “Adecuada respuesta”
- “Hay buen rollo”



QUE TENEMOS

- FORMACION
- Adaptada a la necesidad
- Sesiones psicoeducativas
- Entrenamiento en tecnicas de relajacion
- Psicofarmacologia

QUE TENEMOS

- GRUPOS ANSIEDAD REALIZADO POR DUE
- Formacion en tecnicas de relajacion
- Grupos realizados por enfermeria PSP-EAP

CONCLUSIONES

- PSP
- Permiso reducir lista de espera a pesar de haber incrementado actividad de 6 meses a 2.5 meses
- Aumento la capacidad de resolución de EAP
- Redujo en un 50% los nuevos pacientes remitidos a CSMA
- Trabajar interdisciplinariamente



PROBLEMAS TENEMOS TODOS.....