

Proximidad y ciudadanía en medio urbano La práctica en Québec, Países Bajos y Catalunya

Marta Llobet Estany

mlobet@ub.edu

Universitat de Barcelona/CREMIS (Montréal)

CREMIS

Centre de recherche de Montréal
sur les inégalités sociales
et les discriminations

Jornada Salut Mental i Exclusió Social



Objetivos y sujetos de la
investigación

Presentación

Sujetos y colectivos de la investigación

Personas sin hogar,
itinerantes,
jóvenes que están en la calle,
trabajadoras sexuales,
personas con adicciones a las drogas,
personas sin hogar con problemas de salud mental,
personas inmigrantes sin papeles,
etc.

Objetivos

- Conocer el saber-hacer de los *intervenants sociaux* desarrollado a través de la movilización de la proximidad (estrategias)
- Conocer el punto de vista de los ciudadanos en situación de fuerte precariedad sobre estas prácticas

Preguntas iniciales

- ¿Cómo son percibidos estos dispositivos por el público destinatario?
- ¿Qué legitimidad tienen estas prácticas ante el público destinatario?
- ¿Cómo conectan con sus expectativas?
- ¿Qué tipo de usos hacen de este tipo de prácticas?

Metodología

- Perspectiva cualitativa
- Entrevistas individuales y «grupos focales»
 - ➔ Coordinadores y/o directores,
 - ➔ Actores que activan la intervención social
 - ➔ Personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social

Selección de las estructuras organizativas

- Montréal: 5 estructuras organizativas
(5 GF+ 5 GF)
- Amsterdam: 4 estructuras organizativas
(4 GF+ 4 GF)
- Barcelona : 9 estructuras organizativas
(7 GF+ 2 E + 5 GF)

De qué tipo de prácticas estamos hablando

Educación o trabajo de calle

«Travail de milieu»

Outreach

La proximidad como
categoría de acción

Resultados

La proximidad

Como una categoría sociológica

Como una categoría de acción social

La intervención basada en la proximidad entre el *intervenant social* y la persona (usuaria)

¿permite reducir la distancia social en los contextos urbanos polarizados?

¿es más efectiva en poblaciones que ya no llegan a los servicios?

Chamboredon & Lemaire, 1970

Intervención de proximidad activa (outreach)

El trabajo de proximidad se presenta de dos formas diferentes:

- Como una demanda de acción preventiva por parte de los responsables políticos, que introducen nuevas formas de actuar en el campo social y sanitario.
- Como una práctica que puede actuar como señal de alerta. Se apoya en el análisis del *otro* que hacen los trabajadores de proximidad y se identifica como una práctica reveladora de las desigualdades sociales.

Tipos de proximidad

- Activa
- Construida
- De existencia

La mirada de los sujetos en
las prácticas de *outreach*

Resultados

Percepción sobre las prácticas de *outreach*

- Valoran favorablemente estas prácticas porque son más accesibles y menos distantes
- Relaciones de confidencialidad y de confianza para explicar sus problemas, emociones, miedos, pero también para compartir sus proyectos o sus sueños.
- Valoran la construcción de una proximidad de forma activa y comprometida
- Coinciden más con sus necesidades

Percepción sobre las prácticas de *outreach*

- Se corresponden mejor con su escala temporal y espacial (tiempos más cortos y más rápidos)
- Conscientes de los límites de la propias prácticas
- Evidencia que no podrán resolver la complejidad de su situación
- Desbloquear medios para facilitar su vida cotidiana
- Abrir puertas para poder mejorar su situación que no han escogido

Valoración de los *intervenants sociaux*

- Interlocutores fiables, sinceros y respetuosos
- Disponibilidad (relación durable y significativa como expectativa)
- Presencia constante (referente)
- Predisposición a escuchar
- Contemplar su punto de vista sin prejuzgar su situación (escala de valores)
- Relación de calidez y más humana
- Relación más personalizada
- Interlocutores con capacidad para responder a sus interrogantes, angustias y miedos.

Valoración de los *intervenants sociaux*

- La reducción de la distancia entre los sujetos y los que intervienen reposa sobre la construcción de una intimidad y una relación de confianza.
- Reconocen el rol del *peer-worker* como alguien que conoce muy bien su realidad y se reconocen en ellos.
- En algunos casos les preocupa el tema de la confidencialidad
- Les preocupan los cambios de los *intervenants sociaux* porque merma la relación de confianza

Las lógicas de acción

Resultados

Lógicas de acción

Centradas en el individuo

- Favorecer el acceso a los servicios
- Desarrollo de capacidades
- Incidir en la motivación

Centradas en la comunidad

- Implicación social
- Favorecer la cohabitación
- Prevención de riesgos

Conclusiones...

...abiertas al debate

La inclusión social como objetivo

- Aparece básicamente en los documentos de los organismos relacionado con las políticas públicas orientadas a este tipo de población.
- Es un concepto muy difuso a nivel teórico y empírico
- Los *intervenants sociaux* se preguntan ¿qué quiere decir la inclusión social?
- Hacen un reconocimiento explícito de estos límites y de las posibilidades de recuperación de algunas personas.
- Necesidad de situar los límites que pueden tener este tipo de procesos y de formas de intervención.

La participación como un vector para la recuperación

- La participación no es un eje fundamental en la mayoría de las prácticas analizadas
- En todos los organismos la participación en relación a las actividades que se promueven y realizan
- Se presentan como participantes activos en el desarrollo de las actividades que en la mayoría de los casos son iniciadas por los *intervenants sociaux*
- La participación como eje de sentido de la propia práctica, sólo la encontramos en dos casos en Montréal y en Terrassa
- La participación como reconocimiento social de sus dificultades y de su existencia

Seguir investigando desde los propios sujetos

- Explorar y potenciar la intervención desde la proximidad de existencia
- Dar a conocer los resultados de estas prácticas
- Estrategias de visibilización de los programas y proyectos por parte de los organismos
- Necesidad de crear estrategias colaborativas y de trabajo en red entre sectores, organismos, entidades y asociaciones
- Prácticas de reconocimiento de derechos
...queda mucho camino por recorrer