Pla Estratègic

nexes

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

S’ha d’analitzar el passat per dissenyar el futur

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Benvinguts al nostre pla!

El passat mes de setembre de 2011 s'inicia l'elaboració del primer Pla Estratègic del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Amb independència del contexte econòmic que ens envolta, tenim el convenciment personal de que un Pla Estratègic és, en el moment actual, la millor eina per adaptar-se al profund canvi que s'ha iniciat en l'entorn sanitari. És el moment de fer un exercici de reflexió sobre els nostres punts forts i dèbils, i sobre les oportunitats i amenaces que ens oferirà l'entorn a mig i llarg termini.

És l'eina adequada per l'optimització de la nostra activitat per millorar els nostres resultats, en definitiva per fer-nos més competents per poder ser més competitius.

Ara més que mai és quan es precisa que la nostra institució es converteixi en un motor transformador del territori; per seguir avançant en la millora de la qualitat dels nostres serveis assistencials, la docència i la recerca, la transferència del coneixement, la tecnologia i la responsabilitat social.

El Pla Estratègic és responsabilitat i compromís de tots els que estem vinculats d'una o d'altre manera al Parc Sanitari Sant Joan de Déu i volguem integrar, marcar i definir la cultura corporativa

PER QUÈ NEXES?

El concepte principal

És la relació afectiva o lligam que s'estableix entre dues o més persones

nexes

Vincle
Enllaç
Unió
Connexió
Relació

COM S'HA FET

Esquema bàsic

L'elaboració i execució del pla estratègic s'ha dut a terme segons el següent enfocament metodològic

*Professionals del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

EL NOSTRE PLA

Us presentem els 5 elements que composen l'estratègia del Parc Sanitari

LA NOSTRA ESSÈNCIA

1 Missió i valors

MISSIÓ

La nostra Missió és promoure la salut
i l'autonomia de les persones,
oferint serveis sanitaris especialitzats
i individualitzats, generant nous
coneixements que puguin
millorar la qualitat de vida de la població.

VALORS

Respecte
Qualitat

Hospitalitat

Responsabilitat
Espiritualitat

EL NOSTRE REPTE

2 Visió 2020

Definir com volem ser al 2020 ens ajuda a planificar a mig termini.

La visió ha estat formulada pensant en l'horitzó 2020

Volem ser:

1. Una organització de salut i universitària, pertanyent a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, que genera confiança i és reconeguda pel seu model de gestió integral i de proximitat que combina la innovació i l'efectivitat per donar resposta als problemes de salut i socials dels ciutadans de la població de referència, mitjançant recursos propis o aliances estratègiques.

2. Caracteritzats per un desplegament i presència territorial coherent, amb una oferta integral i integrada en cadascun dels territoris on estem presents.

3. Reconeguts per la forta orientació a l'usuari, privilegiant l'accessibilitat, la qualitat i la seguretat dels nostres serveis i recursos com element diferenciador, i pel caràcter innovador de la cartera de serveis. Apostem per utilitzar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

4. Un aliat dels reguladors i planificadors, desenvolupant un rol actiu, col·laborant en el disseny de les politiques públiques gràcies al reconeixement del nostre model i de les àrees d'excel·lència.

5. Una institució que gestiona com a unitat independent el coneixement sorgit de l'alineació de la recerca, la innovació i la docència amb l'objectiu final de millorar la qualitat i l'excel·lència de l'atenció.

6. Una organització econòmicament sostenible, i que genera confiança.

EL NOSTRE COMPROMÍS

3 Propostes de valor

El Parc Sanitari ofereix una proposta de valor concreta i adequada per cada grup d'interès de la visió. Identifica diferents agents d'interès segon el seu àmbit d'actuació

Agents d'interès	Quina és la proposta de valor?
1 **Pacients i famílies**	· Atenció pròxima, integral, respectuosa, efectiva i innovadora (hospitalitat). · Accessibilitat a la informació i als serveis basats en el territori. · Suport a l'autoresponsabilització de la pròpia salut. · Model integral de gestió de la cronicitat. · Un model d'atenció integral orientat la persona.
2 **Societat**	· Responsabilitat i compromís social. · Desenvolupament comunitari. · Participació en les accions que desenvolupa el Parc Sanitari en la comunitat. · Institució de confiança, és a dir, "esdevenir la primera opció". · Contribuir a millorar l'estigma en la societat vers la Salut Mental.

Agents d'interès	Quina és la proposta de valor?
3 **Entitats del territori**	· Desenvolupament de projectes compartits. · Coneixement expert. · Creació de models assistencials compartits (en especial per a la gestió de la cronicitat). · Recursos i tecnologia accessible. · Model d'atenció integral orientat a la persona.
4 **Reguladors i planificadors**	· Rol expert i proactiu en la planificació de serveis i en la definició i implantació de noves prestacions. · Rol expert i proactiu pel desenvolupament de polítiques públiques.
5 **Universitats**	· Programa docent innovador i avançat.
6 **Professionals de l'organització**	· Projecte assistencial integral i de qualitat, amb un desenvolupament professional associat. · Reconeixement i prestigi.
7 **Orde Hospitalari Sant Joan de Déu**	· Sostenibilitat econòmica. · Desenvolupar els seus valors.

4

Les estratègies identificades són les palanques de canvi per assegurar l'evolució cap a la visió plantejada

COM HO FAREM?

4 Estratègies

ESTRATÈGIA A

Reforçar un model assistencial compartit

Assegurar el desenvolupament d'un model assistencial compartit entre les diferents àrees de la institució, amb uns criteris i principis que garanteixin la coherència de la nostra atenció en els diferents àmbits d'actuació i territoris on estem presents.

Objectius:

- Assegurar la coherència d'un model transversal i compartit.
- Desenvolupar sinèrgies assistencials per l'atenció integrada.

ESTRATÈGIA B

Potenciar la recerca, la innovació i el coneixement

Potenciar al Parc Sanitari el desenvolupament d'un coneixement al voltant de l'alineació entre la recerca, la innovació i la docència en benefici de l'atenció que oferim als nostres usuaris.

Objectius:

- Assegurar l'impacte del coneixement en l'atenció.
- Reforçar la missió docent.
- Assegurar la presència al món universitari.
- Desenvolupar models i prestacions innovadores amb ús de les TIC.
- Assegurar la vigilància activa de l'entorn.

ESTRATÈGIA C

Adaptar els espais als serveis i al model assistencial

Volem adaptar els espais on el Parc Sanitari atén als seus usuaris, repensar l'organització dels actuals i rendibilitzar els no utilitzats. Els espais són un element facilitador del model assistencial del Centre.

Objectius:

- Garantir les condicions dels espais d'atenció.
- Rendibilitzar la utilització d'espais i els equipaments i fomentar la integració de recursos.

ESTRATÈGIA D

Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector

Es considera important assegurar la presència del Parc Sanitari en el sector, disposant de veu pròpia i un posicionament clar.

Objectius:

- Esdevenir un actor referent per l'Administració.
- Gestionar activament les aliances.
- Tenir veu pròpia i un posicionament en el sector.

COM HO FAREM?

4 Estratègies

ESTRATÈGIA E

Repensar i desenvolupar els models assistencials

Desenvolupar models assistencials diferenciats per les diferents tipologies de pacients existents.

Objectius:

- Potenciar un model territorial per la gestió dels pacients crònics multifreqüentadors i dels serveis sociosanitaris.
- Integrar al pacient en el procés assistencial.
- Optimitzar la continuïtat entre els recursos assistencials.
- Assegurar l'accessibilitat.

ESTRATÈGIA F

Potenciar el creixement de l'activitat

Objectius:

- Actuar de manera coordinada amb l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues, en l'àrea maternoinfantil.
- Desenvolupar aliances assistencials.
- Desenvolupar tota la cartera de serveis de proximitat.
- Assegurar l'accessibilitat.

ESTRATÈGIA G

Desenvolupar la cartera de serveis especialitzada

Objectius:

- Ampliar la cartera a nous col·lectius.
- Desenvolupar serveis de valor afegit al voltant d'especialitats d'excel·lència.
- Fomentar prestacions innovadores a partir de la integració de serveis.

ESTRATÈGIA H

Crear un model d'atenció integral basat en la persona i de base territorial

Desenvolupar un model d'atenció integral requereix d'una actuació coordinada amb la resta d'actors territorials, tant socials com sanitaris, amb l'objectiu de garantir la continuïtat territorial mitjançant una actuació en xarxa.

Objectius:

- Assegurar el caràcter integral i territorial de serveis i programes.
- Potenciar l'orientació a l'usuari.
- Participar activament en xarxes territorials.
- Elaborar proactivament la cartera de serveis en els territoris.
- Impulsar el reconeixement del Parc Sanitari pel sector social.

COM HO FAREM?

4 Estratègies

ESTRATÈGIA I

Potenciar les polítiques corporatives

Aquesta estratègia pretén potenciar i desenvolupar les nostres polítiques, eines i procesos corporatius.

Finalment, aquesta estratègia contempla el desenvolupament del compromís social del Parc Sanitari, com element essencial de la seva missió i valors.

Objectius:

- Potenciar polítiques de Recursos Humans innovadores.
- Assegurar un model de gestió que vetlli per l'eficiència i la transparència.
- Garantir un model organitzatiu eficient.
- Contribuir a la millora social.

ESTRATÈGIA J

Potenciar la comunicació interna i externa

Posar en valor i donar a conèixer, tan internament com externament, els aspectes diferenciadors de la institució fent èmfasi, especialment, en programes innovadors de la cartera de serveis assistencials, així com en aspectes relacionats amb la recerca i la docència.

És una tasca que es realitza amb transparència, veracitat i amb l'objectiu de contribuir en la transmissió dels valors de l'Orde amb el màxim compromís de qualitat informativa.

Objectius:

- Posar en valor els aspectes diferenciadors de la institució.
- Optimitzar els mecanismes de comunicació interna i externa.

ESTRATÈGIA K

Desenvolupar les Tecnologies de la Informació

Potenciar les TIC com a element estructurant de la institució, de la seva gestió i de l'atenció que proporcionen els profesionals.

Planificar el futur desenvolupament i la potencialitat de les TIC permet poder establir, entre d'altres, nous canals de relació entre tots els agents implicats.

Objectius:

- Potenciar les TIC com un dels elements estructurants de la institució.

Els elements anteriors es visualitzen de manera conjunta i agilitzada mitjançant un mapa estratègic, eina clau per assegurar la gestió i el seguiment del pla

5

Mapa estratègic

5 Mapa estratègic

Hospitalitat *Respecte* *Qualitat* *Responsabilitat* *Espiritualitat*

RESULTATS
Quins resultats aporta?

- **Gestió integral dels problemes de salut de la població del territori**
- **Presència territorial coherent**
- **Sostenibilitat econòmica de la institució**
- **Reflectir els valors de l'Orde Hospitalari en la gestió i l'actuació**
- **Institució Universitària**

AGENTS
S'han definit propostes de valor concretes i adequades per cada grup d'interès

- **1. Pacients i famílies** Atenció pròxima, accessible i efectiva
- **2. Societat** Compromís social
- **3. Entitats del territori** Treball en xarxa amb els actors
- **4. Reguladors i planificadors** Rol expert i proactiu
- **5. Universitats** Programa docent innovador i avançat
- **6. Professionals** Projecte assistencial amb desenvolupament professional
- **7. Orde Hospitalari** Desenvolupar els seus valors

ESTRATÈGIES

- **A. Reforçar un model assistencial compartit**
- **B. Potenciar la recerca, la innovació i el coneixement**
- **C. Adaptar els espais als serveis i al model assistencial**
- **D. Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector**
- **E. Repensar i desenvolupar els models assistencials**
- **F. Potenciar el creixement de l'activitat**
- **G. Desenvolupar la cartera de serveis especialitzada**
- **H. Crear un model d'atenció integral basat en la persona i de base territorial**
- **I. Potenciar les polítiques corporatives.**
- **J. Reforçar la comunicació interna i externa.**
- **K. Desenvolupar les Tecnologies de la Informació**

nexes

S'ha d'analitzar el passat per dissenyar el futur

Dr. Antoni Pujadas, 42 · 08830 St. Boi de Llobregat · T 936 406 350 · CIF R5800646A · www.pssjd.org · pssjd@pssjd.org