

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2013

RESULTATS PER CENTRE

HG PARC SANITARI S. JOAN DE DÉU - S. BOI - UP 742

Àrea Sanitària

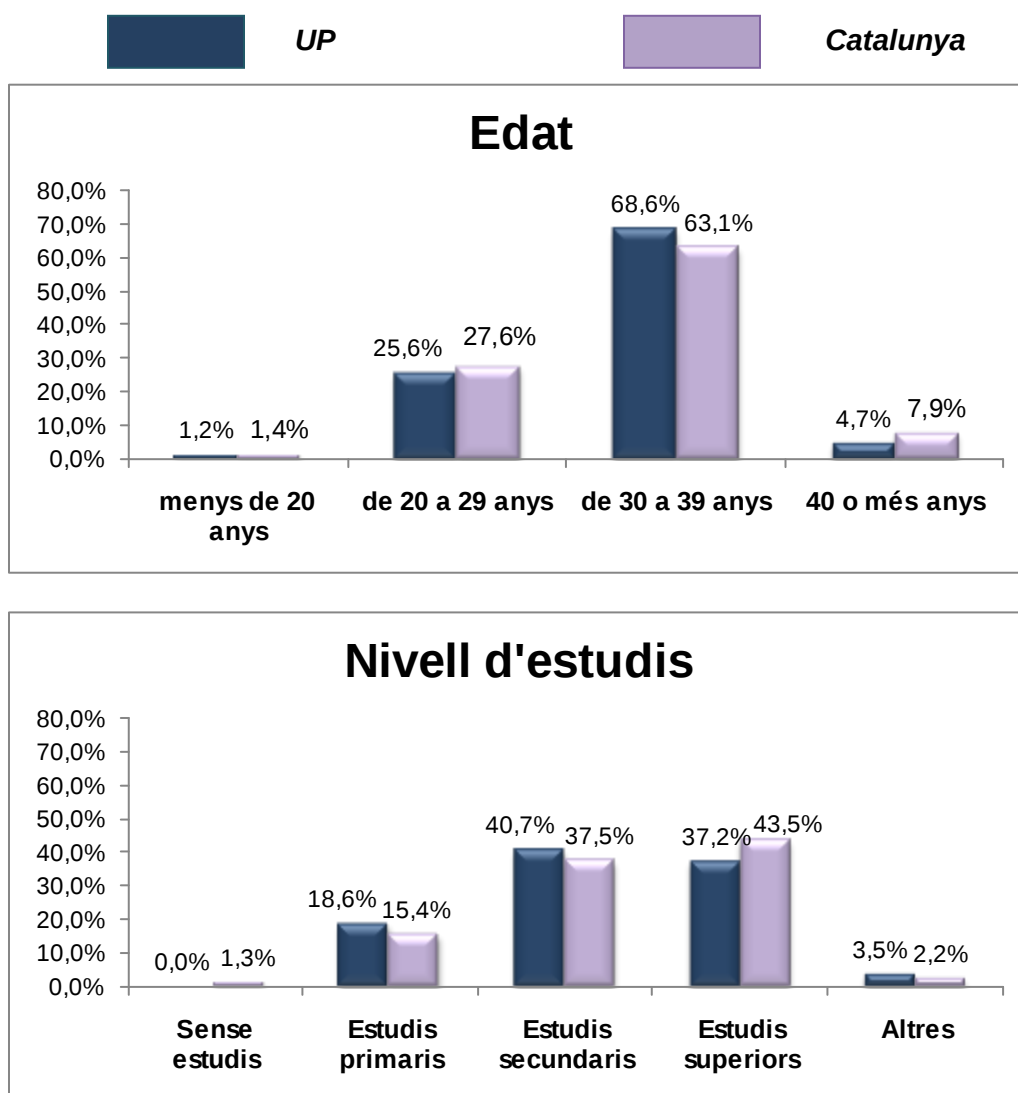
Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HG PARC SANITARI S. JOAN DE DÉU - S. BOI	86
CATALUNYA	3346

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

■ UP ■ Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	46,5%	
	No	53,5%	
N 86 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	18,6%	
	No	81,4%	
N 86 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	88,4%	
	En un hospital	11,6%	
N 86 NS/NC 0			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	67,4%	
	Ginecòleg	1,2%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 86 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	31,4%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	9,3%	
	Molt bones	40,7%	
	Bones	40,7%	
	Regulars	8,1%	
N 86 NS/NC 0	Dolentes	1,2%	
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	7,0%	
	En un hospital	31,4%	
N 86 NS/NC 0	CAP/Hospital	61,6%	
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	15,3%	
	Molt bona	45,9%	
	Bona	34,1%	
	Regular	4,7%	
N 85 NS/NC 0	Dolenta	0,0%	
No em van donar informació 1			
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	10,5%	
	Sí, més d'una vegada	86,0%	
N 86 NS/NC 0	No	3,5%	
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	84,7%	
	Sí, algunes estones	12,9%	
N 85 NS/NC 0	No	2,4%	
No tenia acompanyants 1			

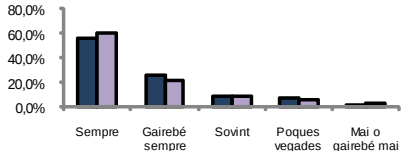
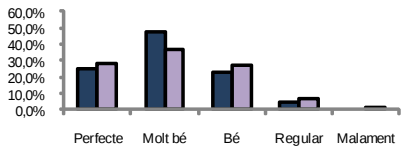
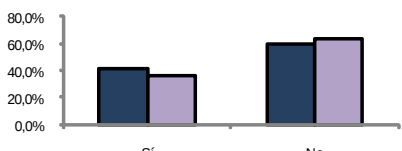
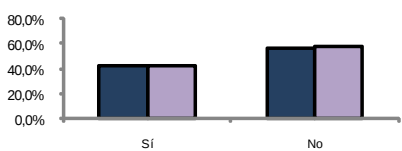
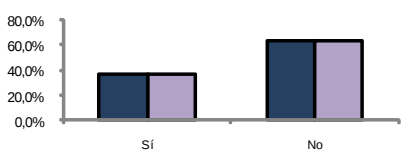
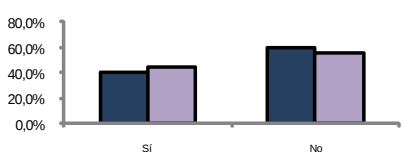
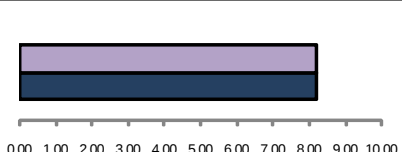
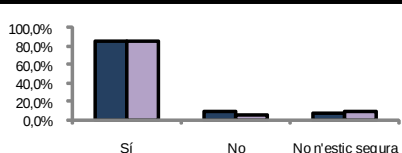
UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	94,2%	
	No	5,8%	
N 86 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	33,7%	
	Molt bé	39,5%	
	Bé	16,3%	
	Regular	8,1%	
N 86 NS/NC 0	Malament	2,3%	
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	50,0%	
	Molt bé	30,2%	
	Bé	15,1%	
	Regular	3,5%	
N 86 NS/NC 0	Malament	1,2%	
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	34,9%	
	Molt bé	36,0%	
	Bé	23,3%	
	Regular	4,7%	
N 86 NS/NC 0	Malament	1,2%	
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	91,8%	
	No	8,2%	
N 73 NS/NC 0			
No calia 13			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	93,0%	
	No	7,0%	
N 57 NS/NC 0			
No calia 29			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	18,1%	
	Molt bona	37,5%	
	Bona	29,2%	
	Regular	11,1%	
N 72 NS/NC 0	Dolenta	4,2%	
No em van donar informació 14			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	21,5%	
	Molt bé	27,8%	
	Bé	35,4%	
	Regular	13,9%	
	Dolent	1,3%	
N 79 NS/NC 1			
No seguiment 6			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	20,8%	
	Molt bé	34,7%	
	Bé	40,3%	
	Regular	4,2%	
	Malament	0,0%	
N 72 NS/NC 0			
No em van donar informació 14			
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	16,3%	
	Molt bé	33,7%	
	Bé	45,3%	
	Regular	4,7%	
	Malament	0,0%	
N 86 NS/NC 0			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	69,8%	
	Gairebé sempre	15,1%	
	Sovint	8,1%	
	Poques vegades	4,7%	
	Mai o gairebé mai	2,3%	
N 86 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	58,1%	
	Gairebé sempre	26,7%	
	Sovint	5,8%	
	Poques vegades	7,0%	
	Mai o gairebé mai	2,3%	
N 86 NS/NC 0			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	60,7%	
	Gairebé sempre	16,7%	
	Sovint	8,3%	
	Poques vegades	11,9%	
	Mai o gairebé mai	2,4%	
N 84 NS/NC 2			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	30,2%	
	Molt bé	34,9%	
	Bé	19,8%	
	Regular	14,0%	
	Malament	1,2%	
N 86 NS/NC 0			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	30,2%	
	Molt bé	34,9%	
	Bé	23,3%	
	Regular	10,5%	
	Malament	1,2%	
N 86 NS/NC 0			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	44,2%	
	Molt bé	32,6%	
	Bé	17,4%	
	Regular	2,3%	
	Malament	3,5%	
N 86 NS/NC 0			

UP Catalunya

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?		Sempre	55,8%	
		Gairebé sempre	25,6%	
		Sovint	9,3%	
		Poques vegades	7,0%	
	N 86	NS/NC 0	Mai o gairebé mai	
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?		Perfecte	24,4%	
		Molt bé	47,7%	
		Bé	23,3%	
		Regular	4,7%	
	N 86	NS/NC 0	Malament	
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?		Sí	40,7%	
		No	59,3%	
N 86	NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?		Sí	43,0%	
		No	57,0%	
N 86	NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?		Sí	37,2%	
		No	62,8%	
N 86	NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?		Sí	40,7%	
		No	59,3%	
N 86	NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.		Valor	8,17	
		Desviació estàndard	1,48	
N 86	NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?		Sí	84,9%	
		No	8,1%	
N 86	NS/NC 0	No n'estic segura	7,0%	

C. Resultats preguntes d'interès: Categories de resposta per pregunta d'interès

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes								
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	64,3%	<table><tr><th>Resposta</th><th>UP (%)</th></tr><tr><td>Sí, tota l'estona</td><td>64,3%</td></tr><tr><td>Sí, algunes estones</td><td>20,0%</td></tr><tr><td>No</td><td>15,7%</td></tr></table>	Resposta	UP (%)	Sí, tota l'estona	64,3%	Sí, algunes estones	20,0%	No	15,7%
Resposta	UP (%)											
Sí, tota l'estona	64,3%											
Sí, algunes estones	20,0%											
No	15,7%											
		Sí, algunes estones	20,0%									
N 70	NS/NC 0	No	15,7%									
No coneixia la possibilitat 16												
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	36,8%	<table><tr><th>Resposta</th><th>UP (%)</th></tr><tr><td>Sí</td><td>36,8%</td></tr><tr><td>No</td><td>38,6%</td></tr><tr><td>No ho recordo</td><td>24,6%</td></tr></table>	Resposta	UP (%)	Sí	36,8%	No	38,6%	No ho recordo	24,6%
Resposta	UP (%)											
Sí	36,8%											
No	38,6%											
No ho recordo	24,6%											
		No	38,6%									
N 57	NS/NC 4	No ho recordo	24,6%									
Era necessari 25												
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	72,4%	<table><tr><th>Resposta</th><th>UP (%)</th></tr><tr><td>Sí</td><td>72,4%</td></tr><tr><td>No</td><td>23,7%</td></tr><tr><td>No ho recordo</td><td>3,9%</td></tr></table>	Resposta	UP (%)	Sí	72,4%	No	23,7%	No ho recordo	3,9%
Resposta	UP (%)											
Sí	72,4%											
No	23,7%											
No ho recordo	3,9%											
		No	23,7%									
N 76	NS/NC 0	No ho recordo	3,9%									
Era necessari 10												

D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2010	UP 2013	Catalunya
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	89,7%	90,7%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	97,4%	95,3%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	83,3%	96,5%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	72,7%	84,7%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	84,2%	94,2%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	93,6%	89,5%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	88,5%	95,3%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,3%	94,2%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	91,8%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	94,6%	93,0%	90,6%
P18 Informació per després del part	91,9%	84,7%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	83,3%	84,8%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	94,4%	95,8%	90,2%
P21 S'entenen les explicacions	94,9%	95,3%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	98,7%	93,0%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	96,2%	90,7%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	84,2%	85,7%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,6%	84,9%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	96,2%	88,4%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	88,3%	94,2%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	90,7%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	97,4%	95,3%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	67,9%	59,3%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	63,6%	57,0%	57,9%
P28C Informació suficient part	66,7%	62,8%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	59,0%	59,3%	55,5%
P 101 Valoració global	8,39	8,17	8,19
P 102 Fidelitat	88,3%	84,9%	84,6%

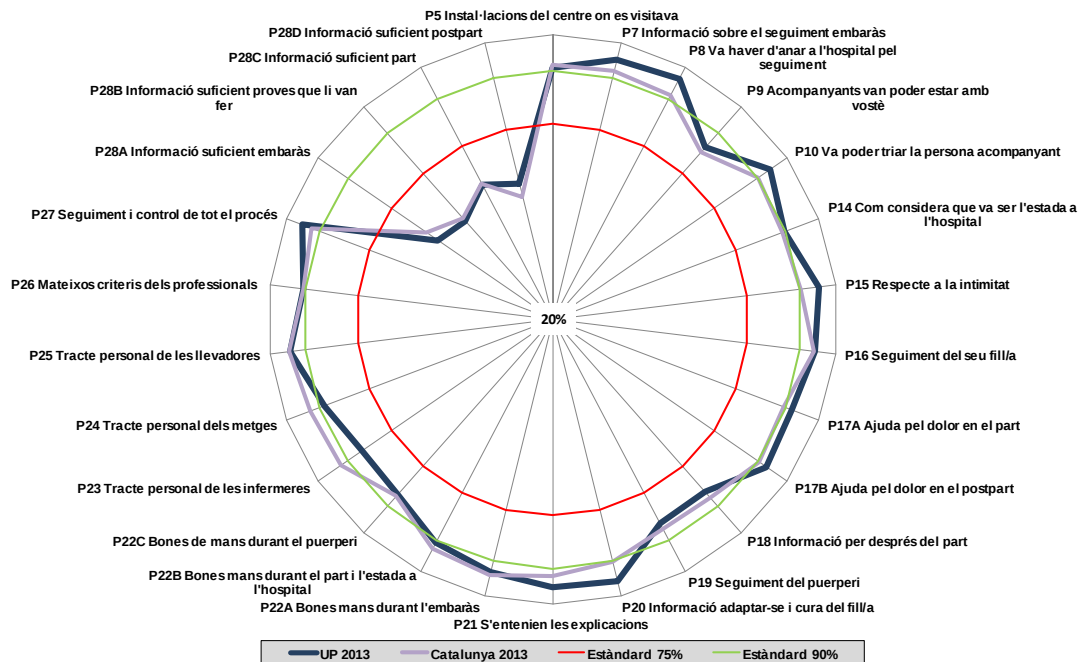
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

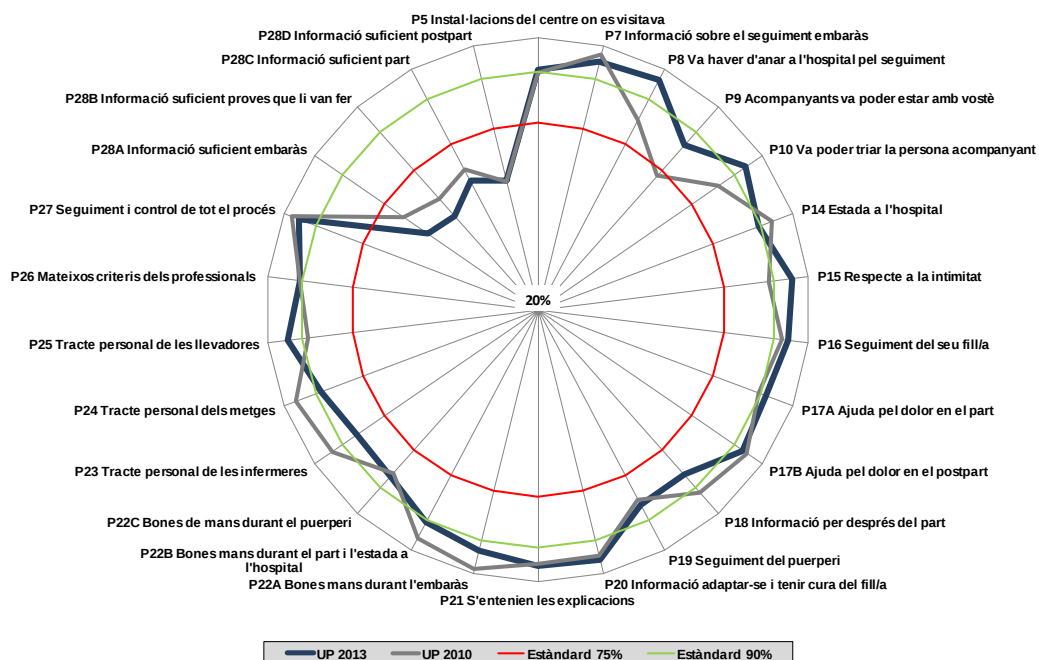
E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

E.1. Comparació de la UP 2013 amb Catalunya 2013



E.2. Comparació de la UP 2013 amb la UP 2010



F. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2013	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,7%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	95,3%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	96,5%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	84,7%	94,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	94,2%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,5%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	95,3%	100,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,2%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	91,8%	100,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	93,0%	98,6%
P18 Informació per després del part	84,7%	96,2%
P19 Seguiment del puerperi	84,8%	98,1%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	95,8%	97,9%
P21 S'entenien les explicacions	95,3%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	93,0%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	90,7%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	85,7%	94,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	84,9%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	88,4%	97,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,2%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	95,3%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	59,3%	77,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,0%	85,7%
P28C Informació suficient part	62,8%	85,7%
P28D Informació suficient postpart	59,3%	71,4%
P 101 Valoració global	8,17	8,56
P 102 Fidelitat	84,9%	95,8%