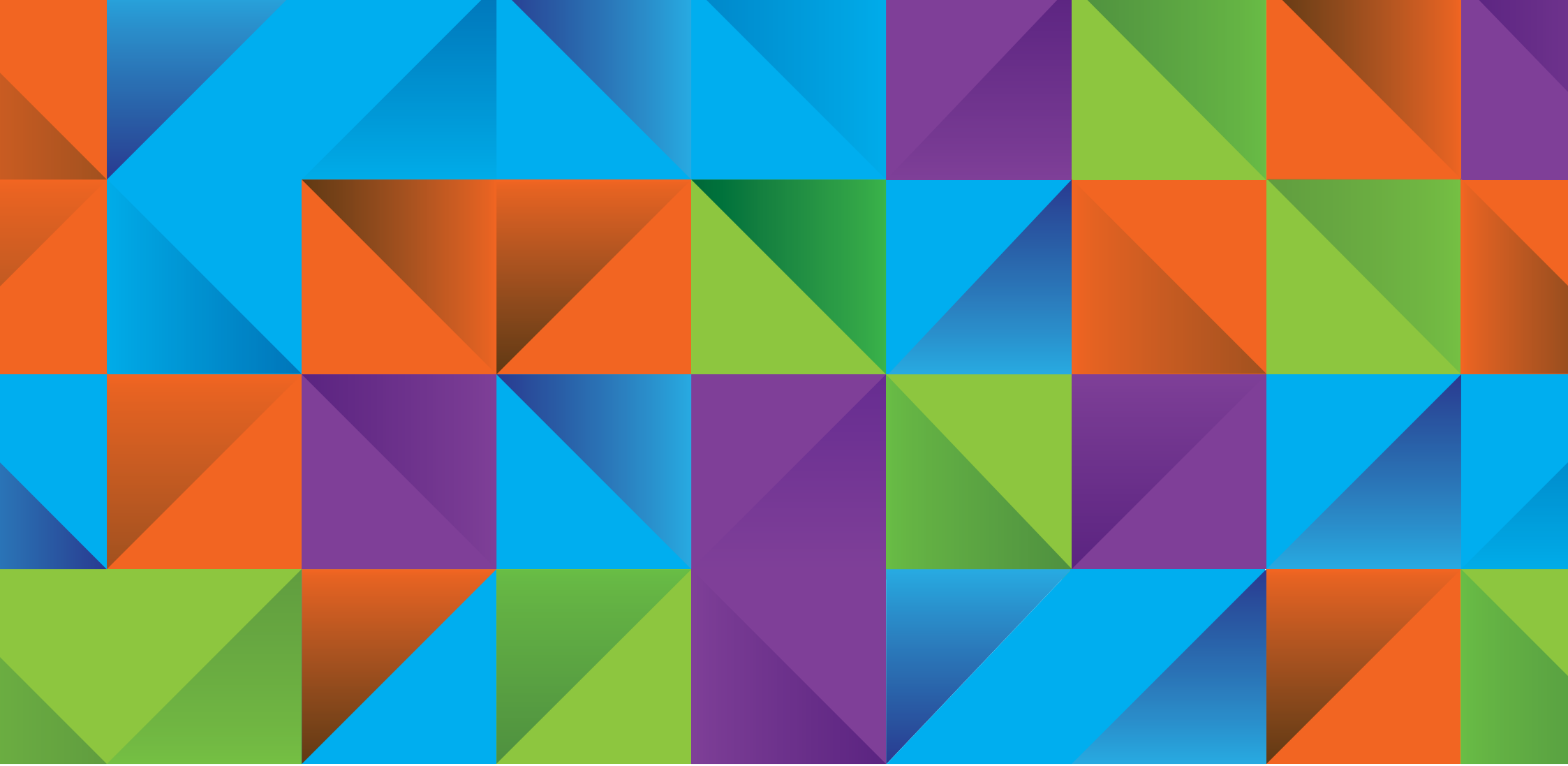


Memòria'12

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

A.1 Presentació

Sr. Enric Mangas
Director General

La vida és com muntar en bicicleta, si vols mantenir l'equilibri no pots aturar-te.
Albert Einstein

No he trobat millor manera de començar aquesta Memòria 2012 del Parc Sanitari Sant Joan de Déu que amb aquesta dita que resum, a la perfecció, la situació que ens està tocant viure durant els darrers anys.

Després de superar un període d'integració i adaptació al nou entorn i a la nova realitat del Parc Sanitari, durant el 2012 hem hagut de mantenir, malauradament, una política de contenció de la despesa. La continuïtat del Pla d'Austeritat, establert amb anterioritat, es fa necessari per poder assolir el màxim equilibri econòmic de la nostra Institució.

Tot i la dificultat del moment, com reflecteix la dita del gran Albert Einstein, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu no s'atura i continua vetllant per donar una assistència de la màxima qualitat humana i tècnica als nostres usuaris, que són la nostra raó de ser. I aquest fet, no seria possible sense el sacrifici i el compromís de tots els treballadors i treballadores de la nostra Institució.

Entre les fites positives que ens deixa el 2012 hi ha la finalització i posada en marxa de Nexes, el Pla Estratègic del Parc Sanitari. Un pla que neix gràcies a la participació de professionals de tots els àmbits i que marca les nostres directrius i el nostre posicionament per fer fronts als escenaris futurs.

Nexes ens ha portat a reformular el model organitzatiu de la Institució per tal d'assolir de forma eficaç i eficient la visió i els objectius que ens plantegem i a reestructurar les nostres àrees assistencials. D'ara endavant, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu queda estructurat en dos grans àmbits assistencials: Hospital General i Salut Mental. L'Hospital General incorpora la mitja estada sociosanitària i l'Àmbit de Salut Mental, l'especialització en discapacitat intellectual i la llarga estada sociosanitària.

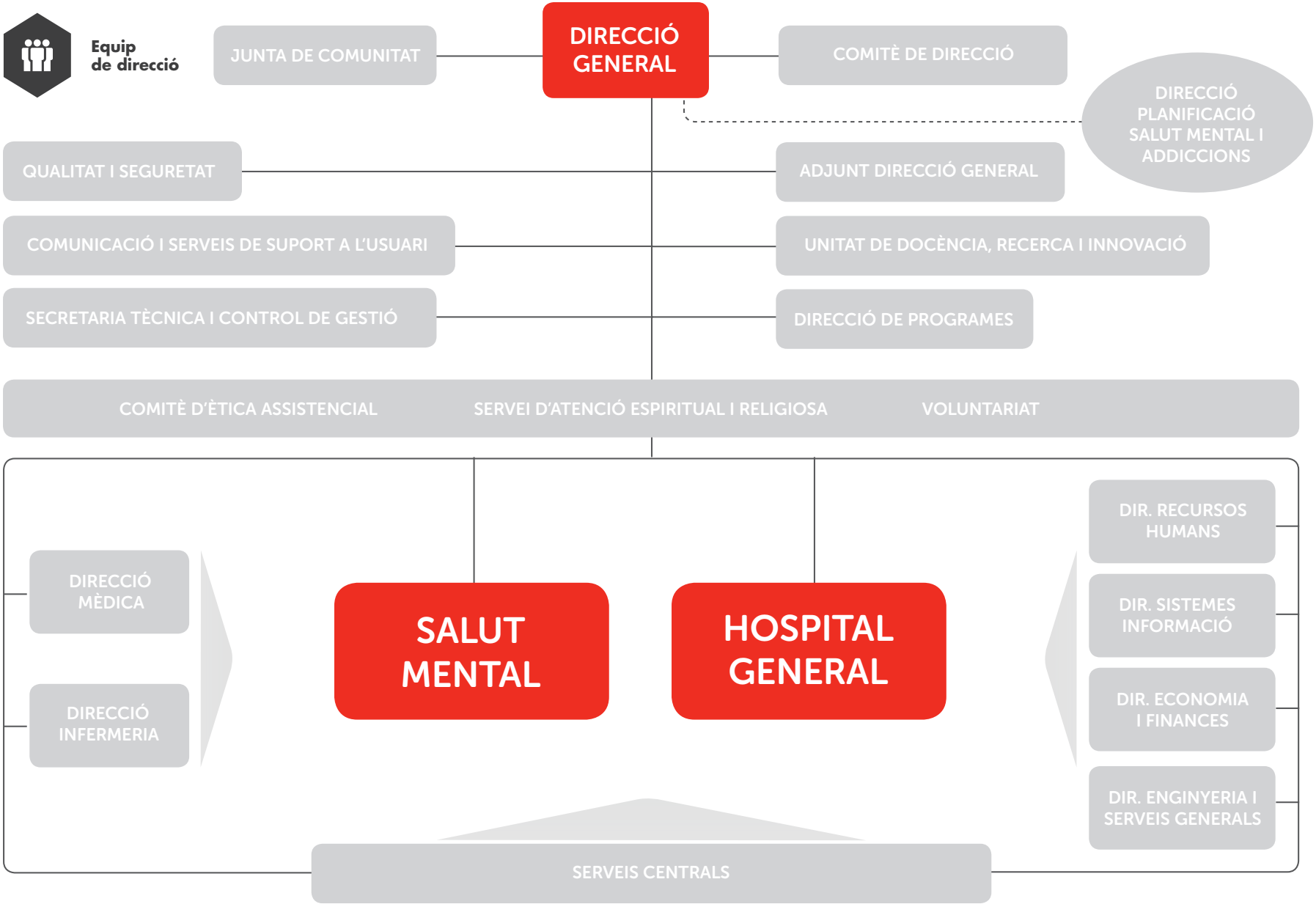
Com a centre hospitalari obert, accessible i de proximitat treballem per establir, mantenir i enfortir les relacions amb la ciutadania i el territori. L'Escola de Pares i l'Escola de Cuidadors, l'Aula Respira, visites d'estudiants o de professionals sanitaris d'altres països, organització de cursos, jornades i trobades tècniques, realització d'exposicions, celebració del mercat de Sant Jordi, del mercat de Nadal, del dia de Sant Joan de Déu, el Torneig de Futbol, el Cros Solidari per la Salut Mental o la Passejada amb Bicicleta són només algunes de les múltiples activitats que duem a terme per obrir les portes a la comunitat i per continuar lluitant amb pes ferm contra l'estigma social vinculat històricament a les persones que pateixen una malaltia mental.

Per tot això i en un any tan complicat com el que hem viscut, vull agrair molt especialment a tots els professionals del Parc Sanitari Sant Joan de Déu el seu esforç i treball diari. És difícil determinar què ens depararan els propers mesos però us animo a continuar caminant plegats per poder afrontar amb garanties els escenaris futurs.

Organigrama

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Organigrama



Equip de direcció

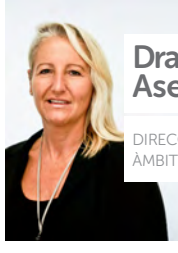
Sr. Enric Mangas
DIRECTOR GENERAL

Germà Santiago Ruiz
SUPERIOR DE LA COMUNITAT DE SANT BOI (JUNTA DE COMUNITAT)

Sr. Francesc Pérez
ADJUNT A LA DIRECCIÓ GENERAL

Dr. Francesc Vilurbina
DIRECCIÓ MÈDICA

Sra. Isabel Grimal
DIRECCIÓ INFERMERIA



Dra. Francesca Asensio
DIRECCIÓ ÀMBIT SALUT MENTAL

Dra. MªCristina García
DIRECCIÓ ÀMBIT HOSPITAL GENERAL

Sra. Imma Roig
DIRECCIÓ RECURSOS HUMANS

Sr. Pere Serrat
DIRECCIÓ SISTEMES D'INFORMACIÓ

Sra. Marta García
DIRECCIÓ ECONOMIA I FINANCES

Sr. Josep Collell
DIRECCIÓ ENGINYERIA I SERVEIS GENERALS

Dr. Josep Mª Haro
DIRECCIÓ UNITAT DE DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ

Sr. José Luis Argudo
DIRECCIÓ DE PROGRAMES

Dr. Josep Ramos
DIRECCIÓ DE PLANIFICACIÓ SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Sr. Ílde Rodríguez
CAP DE SECRETARIA TÈCNICA I CONTROL DE GESTIÓ

Dra. MªLuia de la Puente
CAP DE QUALITAT I SEGURETAT

Sra. Olga González
CAP DE COMUNICACIÓ I SERVEIS DE SUPORT A L'USUARI

B

Nexes

A Benvinguda

B Nexes

C El nostre compromís

D Transmissió de valors

E La nostra raó de ser

F Relacions Externes i Comunicació

G Apostem pel coneixement

H Vocació de millora

I Equip humà

J Les TIC

K Projectar i construir

L Sostenibles

M Activitat assistencial

N Directori

O Agraïment

B Nexes

S'ha d'analitzar el passat per dissenyar el futur

Nexes, el Pla Estratègic del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

El futur del Parc Sanitari Sant Joan de Déu depèn, en gran mesura, de totes les persones que hi formem part de la Institució. L'esforç individual i col·lectiu, el compromís i la manera de fer de tots els professionals ens ha guiat durant els darrers anys on hem viscut un període d'integració i adaptació al nou entorn. El Parc Sanitari ha anar creixent, consolidant i diversificant la seva cartera de serveis amb la voluntat de fer més forts i actuals la nostra missió i els nostres valors envers les persones més vulnerables de la societat.

En aquest context, es feia necessari planificar l'estratègia de la nostra Institució per tal de dotar-nos d'un pla de gestió que marquès les nostres directrius i el nostre posicionament per fer fronts als escenaris futurs. Així neix Nexes, el Pla Estratègic del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, amb l'objectiu de convertir-se en una eina dinàmica que ens permeti al llarg del temps ajustar les nostres iniciatives a un entorn canviant per poder donar resposta a les demandes creixents del territori en matèria de salut.

La situació econòmica actual és complexa i el nostre repte és, ara més que mai, prioritzar i buscar la màxima eficiència en tots els recursos que gestionem. La manera d'atendre i relacionar-se amb l'entorn és també vital per afrontar aquesta etapa amb èxit. D'aquí el nom Nexes, com a símbol de la relació afectiva o de lligam que s'estableix entre les persones i amb l'entorn.

Nexes és fruit del treball, col·laboració i participació de professionals de tots els àmbits de la nostra Institució. Compartint aquest procés d'elaboració hem arribat a conèixer molt millor el Parc Sanitari gràcies a la reflexió conjunta realitzada des de diferents punts de vista. S'han fet propostes de valor per poder afrontar amb garanties les demandes futures i s'ha dissenyat una visió pel 2020 i un pla d'actuació a curt termini.

Reproduir el video nexes

El Pla Estratègic, doncs, és responsabilitat i compromís de tots els que estem vinculats d'una o d'altre manera al Parc Sanitari Sant Joan de Déu i vulguem integrar, marcar i definir la cultura corporativa. Afrontem una nova etapa on, com no podia ser menys, la implicació dels nostres professionals serà fonamental per afrontar els reptes futurs.

Línies estratègiques
Mapa estratègic
Visió

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

nexes

Estratègia A
Reforçar un model assistencial compartit

Estratègia B
Potenciar la recerca, la innovació i el coneixement

Estratègia C
Adaptar els espais als serveis i al model assistencial

Estratègia D
Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector

Estratègia E
Repensar i desenvolupar els models assistencials

Estratègia F
Potenciar el creixement de l'activitat

Estratègia G
Desenvolupar la cartera de serveis especialitzada

Estratègia H
Crear un model d'atenció integral basat en la persona i de base territorial

Estratègia I
Potenciar les polítiques corporatives

Estratègia J
Potenciar la comunicació interna i externa

Estratègia K
Desenvolupar les tecnologies de la informació

Estratègia A

Reforçar
un model
assistencial
compartit

Assegurar el desenvolupament d'un model assistencial compartit entre les diferents àrees de la institució, amb uns criteris i principis que garanteixin la coherència de la nostra atenció en els diferents àmbits d'actuació i territoris on estem presents.

Assegurar la coherència d'un model transversal i compartit.

Desenvolupar sinèrgies assistencials per l'atenció integrada.

Estratègia B

Potenciar la recerca, la innovació i el coneixement

Potenciar al Parc Sanitari el desenvolupament d'un coneixement al voltant de l'alineació entre la recerca, la innovació i la docència en benefici de l'atenció que oferim als nostres usuaris.

Assegurar l'impacte del coneixement en l'atenció.

Reforçar més la missió docent.

Assegurar la presència al món universitari.

Estratègia C

Adaptar els espais als serveis i al model assistencial

Volem adaptar els espais on el Parc Sanitari atén als seus usuaris, repensar l'organització dels actuals i rendibilitzar els no utilitzats. Els espais són un element facilitador del model assistencial del centre.

Garantir les condicions dels espais d'atenció.

Rendibilitzar la utilització d'espais i els equipaments i fomentar la integració de recursos.

Estratègia D

Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector

Es considera important assegurar la presència del Parc Sanitari en el sector, disposant de veu pròpia i un posicionament clar.

Tenir veu pròpia i un posicionament en el sector.

Esdevenir un actor referent per l'Administració.

Gestionar activament les aliances.

Estratègia E

Repensar i desenvolupar els models assistencials

Desenvolupar models assistencials diferenciats per les diferents tipologies de pacients existents.

Potenciar un model territorial per la gestió dels pacients crònics multi-freqüentadors i dels serveis so-ciosanitaris.

Integrar al pacient en el procés assistencial.

Optimitzar la continuïtat entre els recursos assistencials.

Assegurar l'accessibilitat.

Estratègia F

Potenciar el creixement de l'activitat

Actuar de manera coordinada amb l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues, en l'àrea maternoinfantil.

Desenvolupar aliances assistencials.

Desenvolupar tota la cartera de serveis de proximitat.

Assegurar l'accessibilitat.

Estratègia G

Desenvolupar la cartera de serveis especialitzada

Ampliar la cartera a nous col·lectius.

Desenvolupar serveis de valor afegit al voltant d'especialitats d'excel·lència.

Fomentar prestacions innovadores a partir de la integració de serveis.

Estratègia H

Crear un model d'atenció integral basat en la persona i de base territorial

Desenvolupar un model d'atenció integral requereix d'una actuació coordinada amb la resta d'actors territorials, tant socials com sanitaris, amb l'objectiu de garantir la continuïtat territorial mitjançant una actuació en xarxa.

Assegurar el caràcter integral i territorial de serveis i programes.

Potenciar l'orientació a l'usuari.

Participar activament en xarxes territorials.

Elaborar proactivament la cartera de serveis en els territoris.

Impulsar el reconeixement del Parc Sanitari pel sector social.

Estratègia I

Potenciar les polítiques corporatives

Aquesta estratègia pretén potenciar i desenvolupar les nostres polítiques, eines i processos corporatius. Finalment, aquesta estratègia contempla el desenvolupament del compromís social del Parc Sanitari, com element essencial de la seva missió i valors.

Potenciar polítiques de Recursos Humans innovadores.

Assegurar un model de gestió que vetlli per l'eficiència i la transparència.

Garantir un model organitzatiu eficient.

Contribuir a la millora social.

Estratègia J

Potenciar la comunicació interna i externa

Posar en valor i donar a conèixer, tant internament com externament, els aspectes diferenciadors de la institució fent èmfasi, especialment, en programes innovadors de la cartera de serveis assistencials, així com en aspectes relacionats amb la recerca i la docència.

És una tasca que es realitza amb transparència, veracitat i amb l'objectiu de contribuir en la transmissió dels valors de l'Orde amb el màxim compromís de qualitat informativa.

Posar en valor els aspectes diferenciadors de la institució.

Optimitzar els mecanismes de comunicació interna i externa.

Estratègia K

Desenvolupar
les tecnologies
de la informació

Potenciar les TIC com a element estructurant de la institució, de la seva gestió i de l'atenció que proporcionen els professionals.

Planificar el futur desenvolupament i la potencialitat de les TIC permet poder establir, entre d'altres, nous canals de relació entre tots els agents implicats.

Potenciar les TIC com un dels elements estructurants de la institució.

RESULTATS
Quins resultats aporta?

- Gestió integral dels problemes de salut de la població del territori
- Presència territorial coherent
- Sostenibilitat econòmica de la institució
- Reflectir els valors de l'Orde Hospitalari en la gestió i l'actuació Institució
- Universitària

AGENTS
S'han definit propostes de valor concretes i adequades per cada grup d'interès

- 1. Pacients i famílies
  Atenció pròxima, accessible i efectiva
- 2. Societat
  Compromís social
- 3. Entitats del territori
  Treball en xarxa amb els actors
- 4. Reguladors i planificadors
  Rol expert i proactiu
- 5. Universitats
  Programa docent innovador i avançat
- 6. Professionals
  Projecte assistencial amb des-envolupament professional.
- 7. Orde Hospitalari
  Desenvolupar els seus valors.

ESTRATÈGIES

- A. Reforçar un model assistencial compartit.
- B. Potenciar la recerca, la innovació i el coneixement.
- C. Adaptar els espais als serveis i al model assistencial.
- D. Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector.
- E. Repensar i desenvolupar els models assistencials.
- F. Potenciar el creixement de l'activitat.
- G. Desenvolupar la cartera de serveis especialitzada.
- H. Crear un model d'atenció integral basat en la persona i de base territorial.
- I. Potenciar les polítiques corporatives.
- J. Reforçar la comunicació interna i externa.
- K. Desenvolupar les Tecnologies de la Informació.

Volem ser:

1. Una **organització de Salut i Universitària** pertanyent a **l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu**, que genera confiança i es reconeguda pel seu model de gestió integral i de proximitat que combina la innovació i l'efectivitat per donar resposta als problemes de salut i socials dels ciutadans de la població de referència, mitjançant recursos propis o aliances estratègiques.

2. Una institució que gestiona com a unitat independent el **coneixement** sorgit de l'alineació de la recerca, la innovació i la docència amb l'objectiu final de **millorar la qualitat i l'excel·lència de l'atenció.**

3. Caracteritzats per un **desplegament i presència territorial coherent**, amb una oferta integral i integrada en cadascun dels territoris on estem presents.

4. Reconeguts per la forta **orientació a l'usuari** privilegiant l'accessibilitat, la qualitat i la seguretat dels nostres serveis i recursos com elements diferenciadors, i pel caràcter innovador de la cartera de serveis. Apostem per utilitzar les **Tecnologies de la Informació i la Comunicació.**

5. Un aliat dels reguladors i planificadors, desenvolupant un rol actiu, **col·laborant en el disseny** de les polítiques públiques gràcies al **reconeixement del nostre model i de les àrees d'excel·lència.**

6. Una organització **econòmicament sostenible, i que genera confiança.**

C

El nostre compromís

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

C El nostre compromís

Valors

Hospitalitat
qualitat
respecte
responsabilitat
espiritualitat

Missió

La nostra missió és promoure la salut i l'autonomia de les persones, oferint serveis sanitaris especialitzats i individualitzats, generant nous coneixements que puguin millorar la qualitat de vida de la població. Aquesta és la missió del Parc Sanitari inspirada en els valors de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, que implica una millora constant de la competència tècnica i de les actituds humanes i ètiques dels seus professionals.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

D

Transmissió de valors

D.1 Comitè d'Ètica Assistencial

D.2 Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa

D.3 Solidaris aquí i al món

D.4 Voluntariat

D Transmissió de valors

D.1 Comitè d'Ètica Assistencial
D.2 Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa
D.3 Solidaris aquí i al món
D.4 El Voluntariat

Comença a manifestar-se la nostra maduresa quan sentim que la nostra preocupació és major pels altres que per nosaltres mateixos.

Albert Einstein

La transmissió dels valors propis de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu i que el Parc Sanitari ha fet seus, es produeix en cada moment i en cada situació en què un professional, un col·laborador, un voluntari o un Germà atén a un dels nostres usuaris.

De fet, la transmissió més clara de valors té lloc en que aquells petits detalls als quals habitualment no donem importància.

En el Parc Sanitari Sant Joan de Déu aquesta transmissió de valors es porta a terme dia a dia gràcies al treball i al compromís de tots els que formem part de la família hospitalària i amb el suport de:

Comitè d'Ètica Assistencial

Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa

Solidaris aquí i al món

Voluntariat

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

D Transmissió de valors

D.1 Comitè d'Ètica Assistencial
D.2 Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa
D.3 Solidaris aquí i al món
D.4 El Voluntariat

Reflexionar, pensar i destinar els nostres pensaments per millorar les nostres accions envers els altres.

Confucio

Funcionament
Evolució consultes
Documents
Galeria d'Imatges

D.1 Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari del Parc Sanitari Sant Joan de Déu s'ha consolidat durant el 2012 com a òrgan impulsor de bones pràctiques mitjançant la defensa i el respecte als valors de les persones que atenem.

FITES ORGANITZATIVES

- Consolidació de la **nova estructura del Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari** amb 5 comissions en els diferents àmbits el Parc Sanitari. Presidència: Dr. Bernabé Robles. Reunions anuals totals: 12.
- **Convocatòria extraordinària** Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari davant diagnòstic prenatal greu (març).
- Creació d'un **registre i un llibre de casos i consultes** que recullen tots els casos presentats i deliberats durant les reunions de les comissions i el plenari.

QUALITAT

- **Avaluació i compliments dels ítems d'acreditació de l'Hospital General** en qüestions relacionades amb la ètica.
- **Consultes al CBC** en relació a instrucció 05/2010 prescripció de fàrmacs fora de fitxa tècnica que ha impulsat un **projecte de canvi de redacció de la instrucció**, provant d'evitar una proliferació de documents de consentiment informat no sempre beneficient.
- **Document sobre adequació terapèutica i mesures de suport vital.**
  - Creació d'un desplegable al iBoi sobre mesures de limitació terapèutica.
  - Treball per la creació d'unes **bases de dades personals i/o d'imatges.**
- Millorar l'accessibilitat dels professionals del Parc Sanitari al registre de **Voluntats Anticipades** de Catalunya mitjançant la publicació d'un banner al Portal Provincial.

DOCÈNCIA

- **Presentació del nou Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari i de les comissions** als professionals de la Institució:
  - Presentació al Portal Provincial, principal eina de comunicació interna.
  - Sessions informatives a l'Auditori i a altres sales del centre.
- **Organització Jornada del Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari sobre el Rebuig del Tractament.** Novembre. 150 assistents aproximadament.

IMPACTE EXTERN

- Formalització de col·laboració/assessoria en temes ètics amb la **Comissió Deontològica COMB.** Juny 2012, elaboració Guies Ètica Mèdica. En projecte: Intimitat i confidencialitat.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari

(21)
(bimestral)

COMISSIÓ PERMANET
Bernabé Robles

Comissió Hospital General
Bernabé Robles

Comissió Discapacitat intel·lectual
Jordi Rosàs

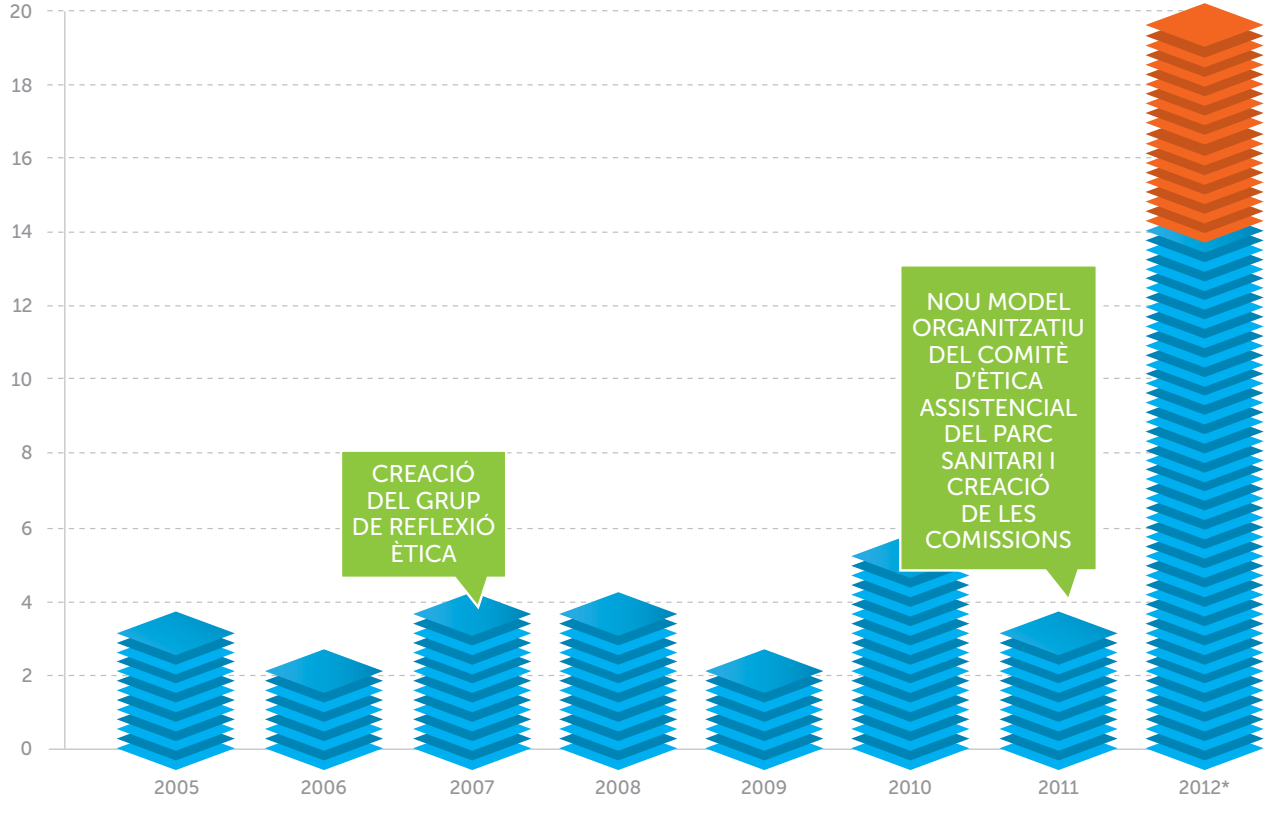
Comissió Socio-Sanitaria
Marta Morera

Comissió Salut Mental inf-adol
Sabel Gabaldón

Comissió Salut Mental adults
Enric Vicens

EVOLUCIÓ DE CONSULTES AL COMITÈ D'ÈTICA ASSISTENCIAL ENTRE L'ANY 2005 I EL 2012

La creació l'any 2007 d'un Grup de Reflexió d'Ètica a l'antic hospital va fomentar un augment dels professionals interessants en aquest àmbit. Després d'uns anys d'integració i consolidació del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'any 2011 es posa en funcionament el Nou Model organitzatiu del Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari. Un nou model que fomenta la creació de comissions específiques i que comporten un augment considerable en la presentació de casos.



CASOS PRESENTATS A LES DIFERENTS COMISSIONS

CASOS PRESENTATS AL PLENARI DEL COMITÈ D'ÈTICA ASSISTENCIAL DEL PARC SANITARI

"El número total de casos tractats pel Comitè d'Ètica Assistencial durant el 2012 ha estat de 21."

Documents

- Protocol **presentació casos Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari.**
- Protocol d'aplicació de **criteris de cribatge per incapacitacions** (Departament de Benestar Social i Família).
- **Adequació terapèutica** mesures suport vital.
- **Carta de Drets i Deures** dels usuaris del Parc Sanitari.
- Voluntats Anticipades.

En revisió final

- Recomanacions sobre **Intimitat Parc Sanitari.**
- Mesures restrictives.
- Revisió del codi ètic de l'Hospital General.

En marxa

- Algoritme d'actuació davant **rebuig del tractament.**
- Document sobre **rebuig del tractament en Salut Mental.**
- Llibre de casos i consultes.

Comissió Salut Mental Infantil i Juvenil

Comissió Discapacitat Intel·lectual

Comissió Sociosanitària

Comissió Salut Mental

Comissió Hospital General

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Quan tractem de descobrir el millor que hi ha en els altres, descobrim el millor en nosaltres mateixos.

A.Ward

Activitat

Galeria d'imatges

D.2 Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER)

Durant el 2012, el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa s'ha consolidat con un dels serveis referents del Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Els aspectes més rellevants que s'han portat a terme durant els últims mesos han estat:

· Creació Espai de Silenci. Inaugurat el mes d'octubre durant la celebració de les X Jornades del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa que giraven entorn "Les religions i la salut mental". Acte presidit pel Germà Pascual Piles, Superior Provincial de l'Orde Hospitalari; i el Sr. Xavier Puigdollers, Director General d'Assumptes Religiosos de la Generalitat de Catalunya. És un espai de silenci i oració per a totes les creences i sensibilitats religioses.

· Reunions amb els equips de l'Hospital General per a la presentació del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa i la possibilitat d'interconsulta amb el mateix, segons calendari preestablert.

· Revisió i adaptació del Model d'Atenció Espiritual i Religiosa per al Sector Penitenciari de la nostra institució.

· Es reprenen les Jornades de Meditació i Relaxació per als professionals del Parc Sanitari Sant Joan de Déu a Sant Antoni de Vilamajor. Es porten a terme dues sessions amb 30 participants en cadascuna.

· Elaboració de la "Guia del Cuidador de Pacients amb Demència o deteriorament cognitiu. Dimensió espiritual".

· Redacció del Pla de Pastoral per a la Unitat de Cures Pal·liatives

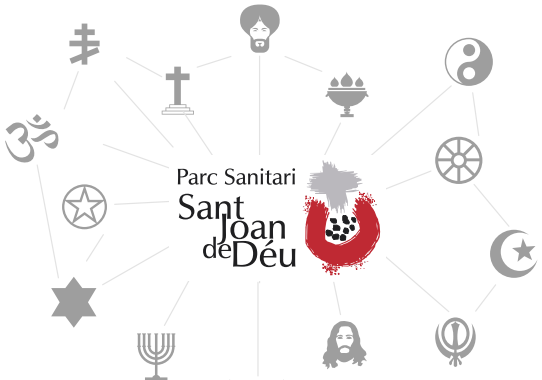
El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa vol continuar creixent i s'ha marcat els següents reptes per al futur:

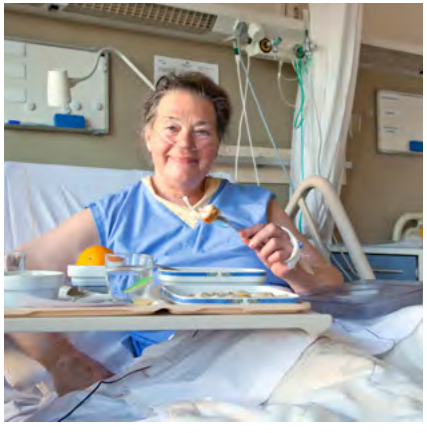
· Formació especialitzada en l'atenció de les necessitats espirituals. Quatre membres del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa i del Consell Pastoral realitzaran un postgrau específic convocat des de Cúria Provincial i organitzat per l'Escola Universitària d'Infermeria de Sant Joan de Déu.

· Iniciar la reflexió conjunta del text de F. Torralba respecte "Intel·ligència espiritual" per a sensibilitzar. Reunions mensuals del Consell Pastoral de l'Hospital General.

· Treball d'investigació respecte els beneficis de la utilització de la "Guia del Cuidador. Dimensió Espiritual" amb familiars d'usuaris de convalescència.

· Actualització del Pla de Pastoral de l'Àrea de Discapacitats.





Atenció Personalitzada

És una de els accions bàsiques del acompanyament espiritual mitjançant la visita individual, especialment en usuaris de l'Hospital General. Es porta a mitjançant un dels membres dels equips assistencials, dels familiars o dels propis usuaris. Durant l'any 2012 s'han realitzat 3.450 visites.

Oració pels malalts

Activitat que es realitza de dilluns a divendres a la capella de l'Hospital General (12.15 hores) amb una mitjana de 10 persones. S'han celebrat 230 trobades.

Celebració dels Sagraments

Celebració de l'Eucaristia, unció dels malalts, confessió i comunió sacramental. S'han celebrat 150 misses amb una mitjana d'assistència de 80 persones a l'Església del Parc Sanitari i 28 a la capella de l'Hospital General.

S'ha administrat la unció de malalts a 89 usuaris i algun dels membres del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa ha acompanyat a l'usuari i a la seva família en 198 casos en dies propers al final de la vida de les persones.

Atenció als usuaris de diverses confessions religioses

Durant l'any 2012 s'han acompanyat a 12 usuaris pertanyents a:

- Islam: 5
- Judaisme: 2
- Testimonis de Jehová: 2
- Cristians protestants: 2
- Cristians ortodoxos: 1

En aquest sentit, s'ha de destacar que l'obertura del Espai de Silenci ha estat un pas fonamental per poder donar recolzament a més usuaris donat que aquest és un espai de silenci i oració alternatiu a la capella del centre.

Activitats grupals

Amb usuaris de salut mental i discapacitat intel·lectual es porten a terme **activitats grupals** en les que ells participen voluntàriament amb una mitjana de 20 usuaris. També s'han realitzat dues sortides: a la Sagrada Família i a Sant Antoni de Vilamajor. El número total d'accions grupals ha estat de 164.

Grups d'elaboració del dol. Activitat dirigida als usuaris de salut mental i discapacitat intel·lectual. S'han celebrat 11 sessions a les unitats residencials.

Aquest mateix servei s'ofereix a la ciutadania de Sant Boi de Llobregat, dividits en dos grups:

- Pares que han perdut fills.
- Persones que han perdut a la seva parella.

Aquestes sessions es celebren setmanalment amb una participació de 12-14 persones. Durant l'any 2012 s'han realitzat 38 sessions amb 912 assistents.

Reunions en les quals participen membres del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa.

- Equip Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa · 10 reunions
- Consell Pastoral Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa · 13 reunions
- Pastoral Provincial · 1 reunió
- Pastoral Salut Diòcesi · 6 reunions
- Equip Nacional P. Salud Mental · 2 reunions

Reflexió qüestions de bioètica. Els membres del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa participen en 4 grups de treball relacionats amb el Comitè d'Ètica Assistencial i, un dels membres, pertany a la Comissió Permanent del Comitè d'Ètica Assistencial. S'ha participat, en total, en 38 reunions.

Punt d'escolta. Un dels objectius del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa és no oferir els seus serveis només als usuaris. Volen arribar als seus familiars però també als professionals i als voluntaris de la institució. Durant l'any 2012 també s'ha escoltat i orientat persones que en algun moment han tingut contacte amb el nostre centre.

Activitats de formació

Coordinació Aula Sant Joan de Déu.

Sessions mensuals. Unitat de Formació i Docència del Parc Sanitari.

Trobada Provincial d'equips SAER

Gener. Cúria Provincial.

Curs "Diversitat espiritual en l'àmbit sanitari"

Febrer. Unitat de Formació i Docència del Parc Sanitari. 25 assistents.

Jornada d'acompanyament en el dol i la malaltia

Març. Lleida.

Trobada Interprovincial Pastoral Discapacitats Intel·lectuals

Maig. Gijón.

Jornades Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa "Salut Mental i Religions"

Octubre. Parc Sanitari Sant Joan de Déu. 80 assistents.

Jornada Interdiocesana Pastoral Salut

Octubre. Sant Cugat del Vallès.

Escola de Cuidadors de Pacients amb deteriorament cognitiu.

Dues trobades. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Jornades Nacionals de Pastoral de la Salut Mental.

Desembre. Madrid.

Jornades Interdiocesana i Diocesana de Pastoral de la Salut.

Sant Cugat del Vallés i Sant Feliu de Llobregat.

El Reloj de la Torre

Articles que espubliquen mensualment al Portal Provincial.

D Transmissió de valors

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Hem arribat a aquest món com a germans; caminem, doncs, de la mà i un al costat de l'altre.

William Shakespeare

Agermanaments

Missions i Cooperació Internacional

Solidaris a casa nostra

D.3 Solidaris aquí i al món

El valor principal de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu és l'Hospitalitat. És entorn aquest valor que, els que formem part de la família hospitalària, volem contribuir al desenvolupament i benestar de la nostra societat.

Vetllar per la salut i l'autonomia de les persones; oferir serveis sanitaris i socials especialitzats i individualitzats; generar nous coneixements que ajudin a millorar la qualitat de vida de la població; i promoure una corrent de solidaritat tan necessària entre tots els pobles de la Terra són aspectes fonamentals per, entre tots, dirigir-nos cap a un canvi global que permeti transformar les estructures i aconseguir una distribució de bens i serveis més igualitaris.

Com deia el Papa Juan Pablo II: "*La solidaritat no és un sentiment superficial, és la determinació ferma i perseverant de buscar el bé comú, és a dir, el bé de tots i cada un per a que tots siguem, veritablement, responsables de tots*".

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu treballa intensament en aquest sentit gràcies a la solidaritat que manifesten els professionals, els familiars i els voluntaris de la Institució, demostrant així, el seu compromís amb les realitats més vulnerables.

Hem arribat a aquest món com a germans; caminen, doncs, de la mà i un al costat de l'altre.

William Shakespeare

Dalal Xel Thies i Fatik (Senegal)

Hospital Cristo de las Américas (Bolívia)

Sanatorio San Juan de Dios (Cuba)

Agermanament

L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu és present a més de 50 països dels conc continents. Sota el concepte d'hospitalitat, l'Orde cuida l'acollida, la promoció de la salut, l'acompanyament i el compromís amb les realitats més vulnerables de cada època i societat, des d'un ampli concepte d'universalitat i afavorint la professionalitat.

Entenem els agermanaments, doncs, com un procés d'acostament mutu en base als nostres valors comuns de Sant Joan de Déu. L'actitud de proximitat de les organitzacions que hi participen ha de ser des d'un plànol d'igualtats, respecte i diàleg mutu.

El conjunt d'agermanaments del Parc Sanitari Sant Joan de Déu actualment el formen:

- Centre de Dalal Xel Thies i Fatik (Senegal).
- Sanatorio San Juan de Dios de la Habana (Cuba).
- Hospital Cristo de las Américas (Sucre).

En cadascun d'aquests agermanaments, metodològicament parlant, ens basem en:

* La realització conjunta d'un Pla Estratègic amb objectius assumibles a curt, mig i llarg termini.

* Seguiment i avaluació de l'agermanament, d'acord amb els objectius fixats en el Pla Estratègic i el compliment dels indicadors elaborats.

El valor afegit d'aquests agermanaments el trobem en:

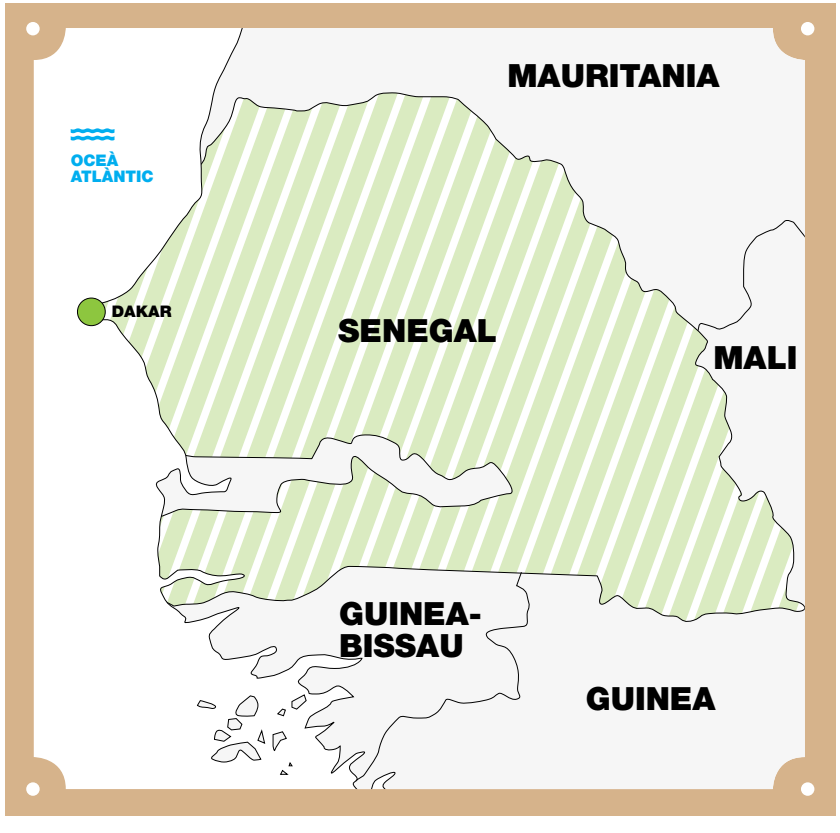
- 1. Transferència de coneixements mútua. Formació acreditada.
- 2. Foment de les relacions interpersonals.
- 3. Consolidació de la col·laboració mitjançant grups de treball mixtes.
- 4. Teletreball amb suport de les TIC's (videoconferències, etc).
- 5. Compartir els mateixos valors de la família hospitalària.

Dalal Xel Thies i Fatik (Senegal)

Passat el Nadal del 2012, el Germà Pierre, Provincial d'Àfrica; i el Germà Pascual Piles, Provincial d'Aragó-Sant Rafael; es reuneixen amb els responsables dels agermanaments del Parc Sanitari Sant Joan de Déu: Sra. Inmaculada Roig, Sra. Isabel Grimal i Dr. Francesc Vilurbina per tal d'analitzar la situació del Centre de Dalal Xel Thies-Dalal Xel Fatik i les perspectives d'agermanament.

Aspectes tractats en aquesta trobada:

- Recent incorporació d'un segon psiquiatra per part de l'administració sanitària.
- Desenvolupament, parcialment, de la seva Història Clínica amb el suport d'una voluntària austríaca que és informàtica.
- Tràmits de l'Orde Hospitalari per tornar a gestionar l'Hospital General de Sant Joan de Déu a Thies.
- Delegació en el Germà François Faye per temes concrets de l'agermanament.



Línies estratègiques

Galeria d'imatges

Línies estratègiques. Millora dels models assistencials, organitzatius i de qualitat

1
Desenvolupar l'àmbit competencial professional del personal assistencial.

2
Observació de les activitats de teràpia ocupacional realitzada i redacció i aplicació d'un nou programa d'activitats.

3
Buscar els mitjans per ampliar les donacions d'acord amb Col·laboració Internacional.

4
Establir una cooperació estable amb el Parc Sanitari en tots els àmbits de la organització.

5
Revisió de la possible ampliació del petitori de medicaments i pressupost.

6
Accions estratègiques per evitar els possibles trencaments d'estocs (compra de fàrmacs).

7
Millora de les línies de comunicació i col·laboració amb el Parc Sanitari. Establir coordinació estable amb el Departament de Comunicació i Serveis de Suport l'Usuari de la institució.

8
Establir videoconferències.

9
Presència periòdica de professionals del Parc Sanitari per completar els diferents projectes.

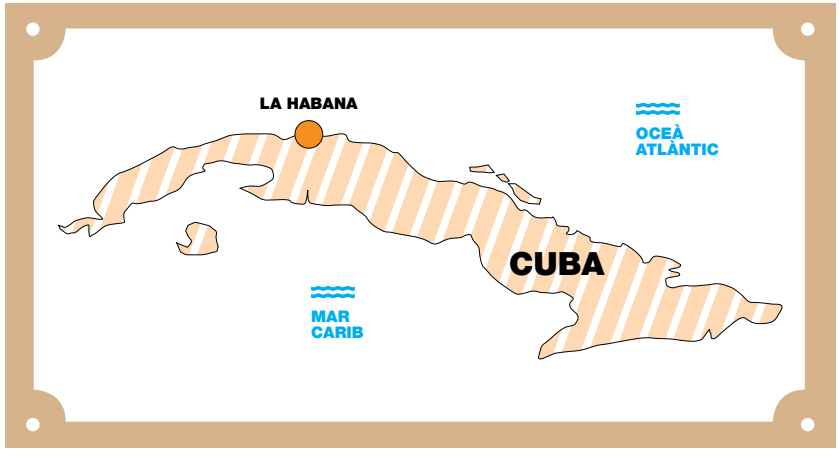
Galeria d'imatges

Sanatorio San Juan de Dios (Cuba)

El 23 d'agost del 2012 es reuneixen el Germà García Imas, Provincial de Centre Amèrica; el Dr. Francesc Vilurbina, el Germà Josep María Montserrat i la Sra. Inmaculada Roig amb l'objectiu de revisar el projecte de col·laboració establert fins el moment actual.

Es valora, molt positivament, tant la visita de professionals d'infermeria durant la celebració de la I Jornada de Salut Mental donat que van ajudar en l'organització del treball del personal d'infermeria de les diferents unitats com la de professionals mèdics que ajuden a obrir una nova via de col·laboració científica.

La col·laboració en aspectes materials, està absolutament condicionada a la gestió econòmica del país, que és molt planificada i intervencionista. Només poden rebre subvencions privades.



Galeria d'imatges

En el camp de la col·laboració en la transferència de coneixements, s'amplien les possibilitats i es parla del següent model:

- Identificar professionals a Cuba (infermeria, medicina...) que es puguin responsabilitzar de la coordinació amb referents del Parc Sanitari per tal d'identificar necessitats formatives.
- Es determina que el Germà García Imas intentarà identificar dos o tres projectes en els que sigui possible la col·laboració material.
- La presència del voluntariat és molt ben acollida i sense limitacions. Al 2012 hi viatgen a la zona 2 voluntaris.

1ª JORNADA CIENTIFICA
DE
ENFERMERIA

Hospital Cristo de las Américas (Bolívia)

El 24 de juny del 2012 un equip de professionals del Parc Sanitari Sant Joan de Déu viatgen a Sucre per iniciar l'agermanament amb l'Hospital Cristo de las Américas. L'equip de professionals estava format pel Dr. Francesc Vilurbina, Director Mèdic; Dr. Manuel Céspedes, Cap del Servei d'Urologia; i el Sr. Tomás Guillén, Supervisor d'Infermeria del Servei d'Urgències i Unitat de Medicina Intensiva).

El Pla Estratègic a aplicar en aquest agermanament s'elabora conjuntament amb professionals de l'Hospital Cristo de las Américas: Dr. Pablo Arévalo Garvizu, Director Mèdic; Germà Manuel Rodríguez Figueroa, Gerent; Germana Lucynda Halabis, Directora d'Infermeria; Sr. Álvaro Rioja Malpartida, Cap de Recursos Humans; i la Sra. Elena Vallejos Daza, Directora Administrativa.

Línies estratègiques

Galeria d'imatges

Línies estratègiques

1

Consolidar l'Hospital Cristo de las Américas com a hospital de referència privat de l'àrea de Sucre amb l'objectiu de modernitzar les instal·lacions, millorar les TIC's, formar als professionals tècnicament, dissenyar estratègies per fidelitzar als professionals, iniciar la Telemedicina i la CMA i millorar les Urgències.

2

Buscar l'equilibri financer implantant un sistema de Control de Gestió, elaborant una política de donacions i millorant d'utilització de la capacitat instal·lada.

3

Definir i implantar un model assistencial basat en el treball en equip i multidisciplinar amb l'objectiu d'aconseguir l'atenció integral a la persona. Línia estratègica que es porta a terme elaborant el Model Assistencial de l'Hospital, fent una descripció dels llocs de treball i realitzant plannings de feina.

4

Desenvolupar la Missió Carismàtica a l'Hospital Cristo de las Américas per tal de consolidar la missió, poder oferir una atenció gratuïta o semigratuïta a la població més desfavorida i millorar l'accesibilitat.

5

Difusió del projecte Cristo de las Américas a Sucre i a Barcelona per tal de buscar aliances a Espanya i donar a conèixer l'agermanament tant als col·laboradors del Parc Sanitari com a la població de Sant Boi de Llobregat.

Punt d´informació

Tots ens necessitem i tots podem fer alguna cosa, en mesura de les nostres possibilitats

Activitat

Galeria d'imatges

L'equip de Missions i Cooperació Internacional del Parc Sanitari Sant Joan de Déu és la Delegació Local de Juan Ciudad ONGD, una organització no governamental per al desenvolupament promoguda pels Germans de Sant Joan de Déu.

Missions i Cooperació Internacional del Parc Sanitari actua per al desenvolupament humà i sostenible i la Cooperació Internacional, especialment amb els centres agermanats: Cuba, Senegal i Bolívia; amb projectes d'emergència, ajuda humanitària, rehabilitació i desenvolupament canalitzant recursos humans, tècnics i econòmics i productes en espècie obtinguts mitjançant subvenció d'entitats públiques o privades.

Durant l'any 2012, la programació de Missions i Cooperació Internacional tenia com a objectiu principal donar a conèixer la dimensió de la Cooperació Internacional en la Institució tant a professionals com a voluntaris, fent èmfasi també en una projecció externa per tal que les poblacions més vulnerables tinguin l'oportunitat de viure amb dignitat.

S'ha treballat la programació en quatre dimensions:

Projectes de Cooperació

Objectius:

- Impulsar els programa d'agermanament.

Voluntariat Internacional

Objectius:

- Viure una experiència de Voluntariat Internacional.

Sensibilització i Educació al Desenvolupament

Objectius:

- Promoció de la salut en persones amb risc de marginació, exclusió i pobresa.
- Sensibilització envers la realitat de països desfavorits per impulsar canvis i la promoció dels Drets Humans.
- Influir en el comportament de les institucions per tal de modificar les estructures que generen pobresa i exclusió.

Suport Humanitari

Objectius:

- Sensibilitzar a professionals, voluntaris i ciutadania respecte la importància de l'ajuda humanitària amb els països empobrits.
- Recollir i enviar material de primera necessitat i hospitalari (aliments, roba i material sanitari).
- Enviament material sanitari i aliments a Àfrica i Amèrica.

El coordinador de l'equip de Missions i Cooperació Internacional del Parc Sanitari Sant Joan de Déu és el Germà Josep Maria Montserrat.

PROJECTES DE COOPERACIÓ	Inici del treball d'identificació de les necessitats en els Centres Agermanats de Cuba i Senegal.	Impuls agermanament Hospital Cristo de las Américas de Sucre, Bolivia.	Trobada amb el Germà José Luis García Imas, responsable dels centres de la Orde a Cuba per conèixer les seves necessitats.	Disseny i captació de fons pel projecte d'una barca sanitària pel centre Sant Joan de Déu a Iquitos (Perú).			
VOLUNTARIAT INTERNACIONAL	Conferència sobre el Voluntariat Internacional a càrrec de Belén Jiménez, responsable internacional del voluntariat.	Sessions informatives a Barcelona i Madrid.	Acompanyament a 9 persones que realitzen Voluntariat Internacional durant l'estiu (Iquitos, Perú, Quito, La Habana).				
SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ AL DESENVOLUPAMENT	Conferència del Germà Moisés Martín, responsable de l'Oficina Internacional de Missions. Conferència de Tomás Alacid, cooperant de l'Orde Hospitalari en Piura, Perú	Presentació del Agermanament amb Sucre a càrrec del Dr. Francesc Vilurbina i Dr. Manuel Céspedes	Col·loqui amb totes les experiències de Cooperació al Desenvolupament realitzades durant l'estiu Exposició de fotografies "Tan a prop, tan lluny"	Col·loqui per a tots els alumnes del Col·legi Pedagium Cos de Sant Boi i al Col·legi de Viladecans Activitat musical "Amèrica Canta"	Presència amb un stand a la Fira "Barrejant" de Sant Boi Presència amb un stand a la Fira "Puríssima" de Sant Boi	Coordinació taula d'experiències en amb representants delegats locals de la Província Suport sanitari a la campanya "Vacaciones Felices" amb nens sahrauís acollits per famílies de Sant Boi	Suport a la campanya "Jo dono la cara per la Cooperació i la Solidaritat" del Consell de Cooperació al Desenvolupament de l'Ajuntament de Sant Boi
SUPORT HUMANITARI	Concert benèfic a càrrec de Rubén (concursant Operación Triunfo) Calendari Solidari	Venda de roses Dia Sant Jordi Loteria de Nadal	I Nit Solidària del Parc Sanitari Campanya "Et donem la lata"	Enviament de medicació al Centre Salut Mental de Senegal	Enviament material sanitari i aliments a Àfrica i Amèrica.		

Galeria d'imatges

1 Consolidació de la **Comissió Solidària** del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

2 **Obertura de l'Espai solidari.** El 2 de febrer s'obre a la planta 4 de l'Hospital General l'Espai solidari, punt de trobada per la sensibilització i difusió de les obres de l'Orde de Sant Joan de Déu, i exposició i venda de productes realitzats pels usuaris. Ha estat obert 345 hores a lo llarg de tot l'any i gestionades per un equip de 6 voluntaris. Els diners recollits han finançat el projecte d'ajuts de la Unitat de Cures Pal·liatives.

3 **Quatre donacions solidaries** del grup Acció Solidària. Usuaris i professionals dels Serveis de Rehabilitació Comunitària del Baix Llobregat elaboren productes artesanalment que, posteriorment, venen per recollir diners i entregar-los a accions solidàries.

4 Una **excedència especial** d'un treballador per col·laboració amb una ONG.

5 **Donacions rebudes:**

- 14 cotxets infantils mitjançant l'Obra Social de Sant Joan de Déu.
- Pintures acríliques de l'empresa Jaurena, S.A.
- Llibres infantils per la Biblioteca-Ludoteca del Servei d'Urgències mitjançant la Federació Catalana del Voluntariat Social.

6 Subvenció de la Fundació Godó d'una part del projecte per la integració de la població institucionalitzada a la societat. Àmbit socisanitari.

7 Realització del **projecte Teràpia amb Gossos** amb pacients institucionalitzats amb esquizofrènia crònica de llarga evolució de l'Àrea d'Hospitalització de Salut Mental i l'Associació CTAC, Centre de Teràpies Assistides amb Cans sota el patrocini de La Maquinista. Duració 6 mesos

8 Challenge de Sant Joan de Déu

9 Elaboració de projectes institucionals i assistencials per la nova presentació per a convocatòries d'entitats privades i públiques.

La virtut i la generositat són recompensades d'una manera inescrutable. El somriure dels altres ens farà grans.

Nelson Mandela

Dades

D.4 El Voluntariat

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Voluntariat a Urgències (Hospital General).

El 9 de març de 2012, amb motiu de la festivitat de Sant Joan de Déu, s'inicia el nou programa de voluntariat al Servei d'Urgències de l'Hospital General del Parc Sanitari. 2 voluntaris, coordinats per el/la infermer/a referent, presten el seu servei cada divendres de 18 a 20 hores. Un cop avaluada l'experiència, es decideix ampliar el programa els dilluns de 10 a 13 hores. Aquesta ampliació comença a ser efectiva la primera setmana del mes d'octubre.

Consolidació de l'equip i de la dinàmica de treball de Voluntariat a la Unitat de Cures Pal·liatives (UCP).

Aquesta unitat es trasllada al recinte de Sant Boi a finals de 2011. A llarg del 2012, l'equip de voluntaris de la UCP es consolida i s'ajusta a les dinàmiques de treball i coordinació amb la resta de l'equip assistencial.

COORDINACIÓ I GESTIÓ DEL DEPARTAMENT DE VOLUNTARIAT

Ple rendiment del programa informàtic de Gestió de Voluntaris.

Nou sistema organitzatiu del Departament de Voluntariat.

El creixement constant de l'equip de voluntaris del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'augment de les sollicituds per fer tasques de voluntariat a la Institució i les creixents necessitats socials, motiven la creació d'un nou sistema d'organització interna del Departament de Voluntariat que s'anirà desenvolupant durant els propers anys. S'inicia aquest procés organitzant els voluntaris en petits grups en funció del programa/unitat en la qual presten el seu servei. Aquests subgrups es reuneixen bimensualment, aproximadament, per tal d'anar revisant i programant les accions i guanyar proximitat amb la Responsable de Voluntariat i la resta de l'equip assistencial.

NOUS PROJECTES

Suport en les activitats i projectes de Missions i Cooperació Internacional del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Amb la creació de la delegació de Missions i Cooperació Internacional a la Institució, el Departament de Voluntariat inicia un programa de voluntariat en aquest àmbit per tal de donar suport en les diferents campanyes i accions programades. Destacar que 8 voluntaris del Parc Sanitari han viatjat a països del sud per prestar els seus serveis:

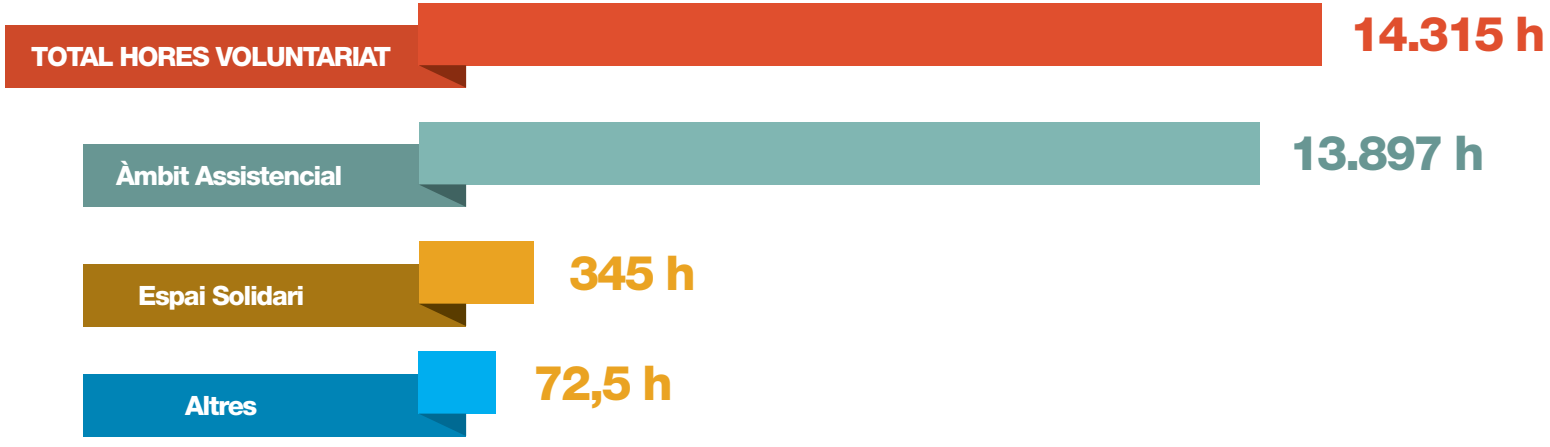
- 2 a títol individual.
- 6 en projecte de grup.

Obertura d' "Espai Solidari"

Ubicat a la planta 4 de l'Hospital General, l'Espai Solidari neix com a eina de sensibilització i recaptació de fons. Obre les seves portes el 2 de febrer. "Espai Solidari" ha estat obert un total de 345 hores, hores solidàries, gestionades per un equip de 6 voluntaris.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Hores de voluntariat al Parc Sanitari Sant Joan de Déu



182

TOTAL DE PERSONES VOLUNTÀRIES AL LLARG DEL 2012

130

Total dones voluntàries al llarg del 2012

52

Total homes voluntaris al llarg del 2012

E

La nostra raó de ser

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

E La nostra raó de ser

Un dels millors secrets de la vida és que tot el que val la pena fer, és el que fem pels altres.

Lewis Carroll

Activitat

Opinió ciutadania

Amb tu!

L'HOSPITALITAT és el valor que ens dona força, que ens impulsa en el dia a dia perquè el nostre usuari se senti acompanyat, acollit, com a casa.

És per això, que els professionals fan possible que any darrera any, i malgrat les dificultats econòmiques del sector, s'encetin nous projectes que fan de la nostra activitat un camí per arribar a ser una organització amable, que cuida.

El ciutadà, en l'exercici dels seus drets i deures, reclama cada cop més un servei de qualitat, que doni resposta a les seves necessitats i amb un increment important de les seves expectatives. El ciutadà darrerament adopta una actitud més proactiva envers la seva salut, busca una major participació en el procés i una escolta activa.

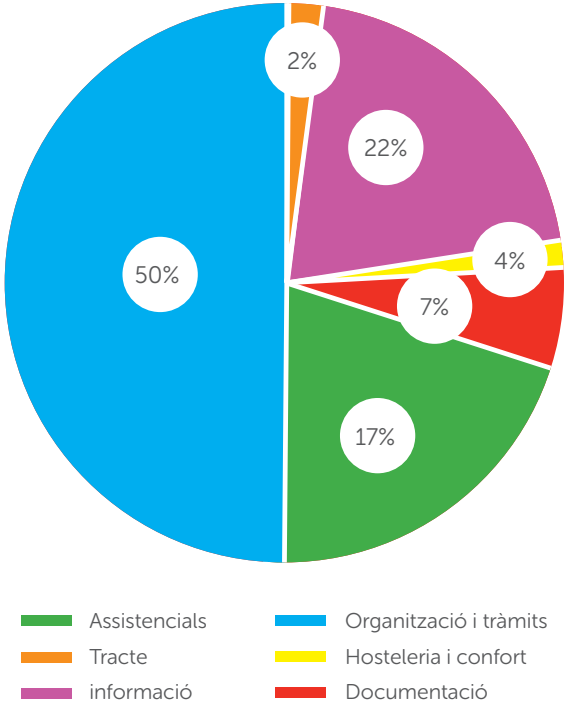
Avui el nostre plantejament pretén superar el marc actual per aconseguir que l'usuari/a senti reforçada la seva confiança en la nostra entitat. Perseguim que cada usuari es senti únic i protagonista dins de l'organització, impregnant la relació amb la ciutadania dels nostres valors: Hospitalitat, qualitat, respecte, responsabilitat i espiritualitat.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Els usuaris agraeixen el tracte humà i la professionalitat.

Increment de l'1% de reclamacions i del 31% d'agraïments, respecte l'any anterior

Distribució de motius de reclamació (any 2012)



Resum d'activitat

	2012
Reclamacions	1.024
Suggeriments	62
Agraïments	63
Gestions generals	1.164
Sol·licituds de documentació	2.430
Altes voluntàries	29

19

RESOLUCIÓ RECLAMACIONS

Entrevistes d'usuaris / familiars amb professionals

11

INSATISFACCIÓ AMB LA RESPOSTA ESCRITA

(segons codificació 420)

MEDIACIÓ INTERCULTURAL	2012
Casos atesos per Mediació Intercultural	1.019

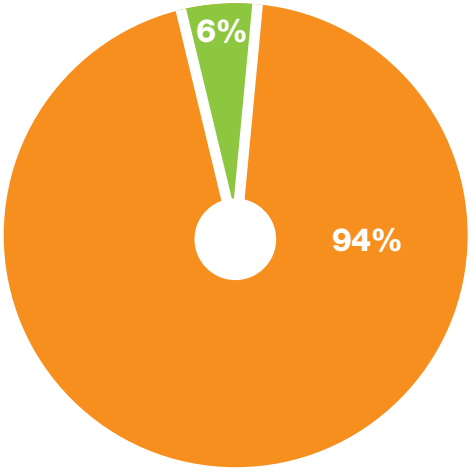
DESCRIPCIÓ ACCIÓ	TOTAL
Benvinguda, informació d'acollida	191
Suport i contenció emocional	183
Informació sobre circuits sanitaris i educació sanitària	137
Acompanyament i traducció en l'anamnesi de l'usuari/a	115
Atenció telefònica per informació	91
Seguiments durant l'ingrés hospitalari i informació a l'alta	79
Demanda d'informació per part de professionals	39
Documentació i registre	28
Atenció de reclamacions	15
Coordinació amb altres professionals	13
Coordinació del circuit de Sanitat Respon	9
Coordinació altres professionals	10
Altres	14
Total general	1.019

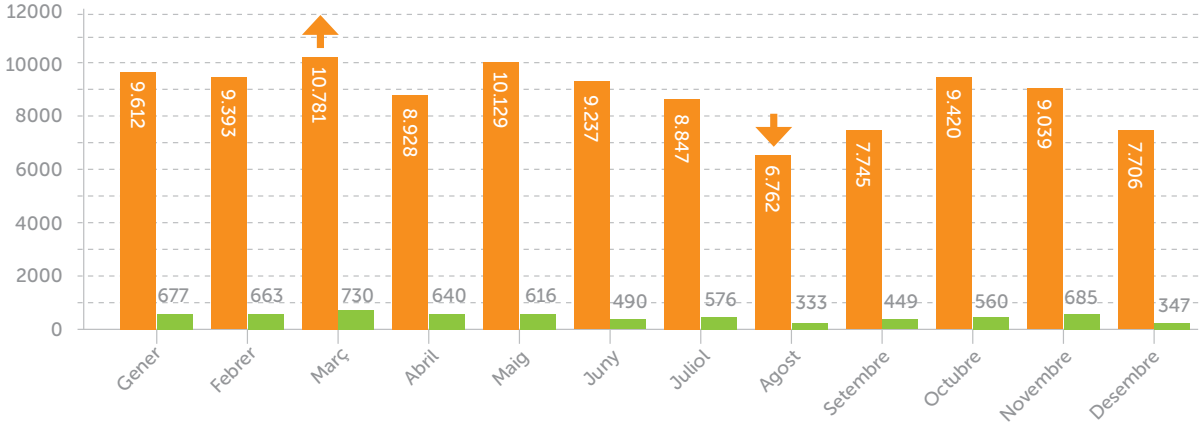
TREBALL SOCIAL HOSPITAL GENERAL	Casos atesos 2012
Protocol de violència masclista	82
Demanda de Treball Social	359
Treball Social UFISS	432

TREBALL SOCIAL ÀMBIT SALUT MENTAL	Visites 2012	Pacients atesos 2012
Hospitalització	8.412	1.211
Centres de Salut Mental	10.635	2.890
Serveis de Rehabilitació Comunitària	3.010	544
Pisos protegits	27	6

Evolució de trucades

Punts Informació recinte





Trucades ateses

Any 2012

108.034

Trucades abandonades

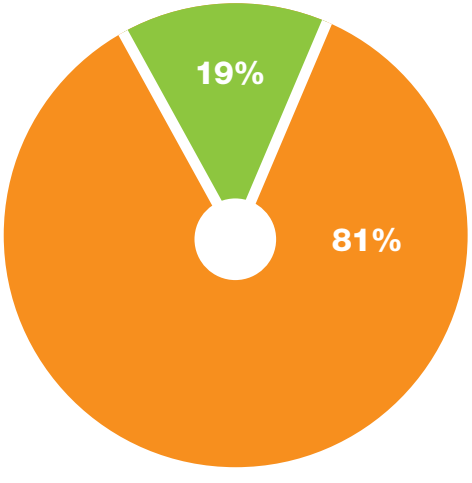
Any 2012

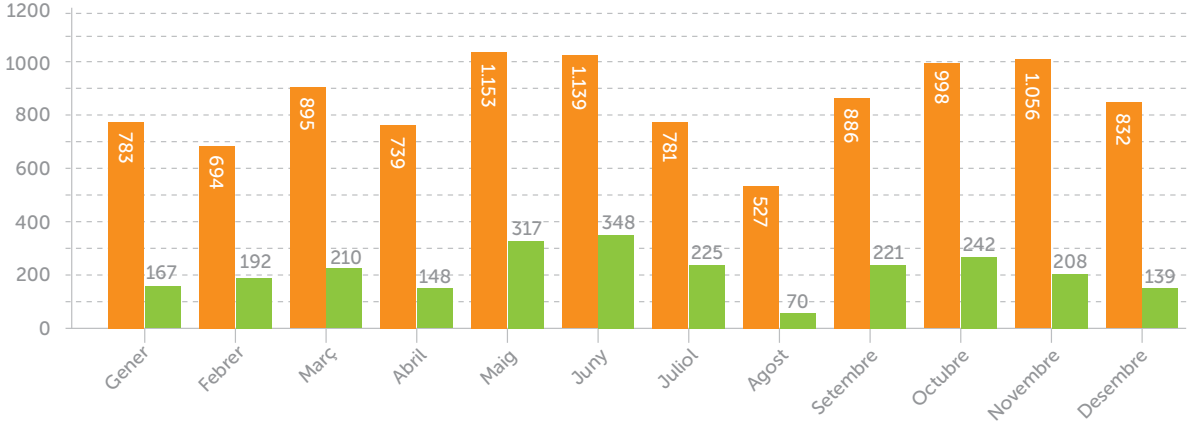
9.597

Evolució de trucades

Punt Informació Numància

Hem augmentat el número de trucades ateses un 2% respecte l'any anterior





Trucades ateses

Any 2012

10.278

Trucades abandonades

Any 2012

2.435

RESULTATS DEL PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DE CATSALUT

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA (any 2012)

Centre
Catalunya
Indicadors positius
Indicadors a millorar

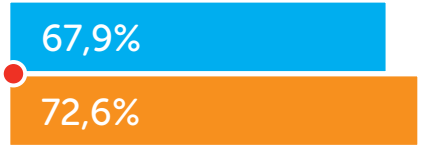
Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Tornaria al nostre centre? (grau de fidelitat)

Temps a la llista d'espera

Comoditat de l'habitació

El menjar de l'hospital



Tracte personal de les infermeres

Tracte personal del metge

Li van demanar el consentiment informat

Informació sobre la malaltia

Es va respectar la seva intimitat

Va tenir la sensació d'estar en bones mans

RESULTATS DEL PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DE CATSALUT

ATENCIÓ PSIQUIÀTRICA I SALUT MENTAL AMBULATÒRIA D'ADULTS (any 2012)

Centre
Catalunya
Indicadors positius
Indicadors a millorar

CSMA Ciutat Vella

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

CSMA Esplugues

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

CSMA Cornellà

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

Catalunya · Centre · Indicadors positius · Indicadors a millorar

CSMA El Prat

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

CSMA Gavà

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

CSMA Castelldefels

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

Catalunya · Centre · Indicadors positius · Indicadors a millorar

CSMA Garraf

Grau de satisfacció global amb l'atenció percebuda

Temps d'espera fins primera visita

Tracte personal diferents professionals

Freqüència de les consultes amb el psiquiatre

Oportunitats per millorar

Escola de pares

L'Escola de Pares és un nou projecte que s'ha posat en funcionament al 2012, dissenyat amb la finalitat d'apropar-nos a la ciutadania, de potenciar l'accessibilitat i els hàbits saludables, i establir vincles que van més enllà de la tradicional relació metge-pacient.

Durant les darreres dècades, en quasi tots els països desenvolupats, l'atenció al part ha experimentat canvis. És evident que amb la millora dels nivells de salut de la població, la dona demana una atenció més personalitzada, que tingui en compte la privacitat i superi la medicalització creixent d'un procediment que, lluny de ser patològic, hauria de ser natural i joiós.

L'escola ha iniciat el seu recorregut amb el programa "Tenir un fill al Parc Sanitari Sant Joan de Déu", oferint un espai d'informació i interacció amb els futurs pares; donant així l'oportunitat de conèixer de primera mà les seves expectatives, amb l'objectiu que aquesta nova experiència es desenvolupi de la manera més adequada i confortable possible.

A l'any 2012:

24 SESSIONS

291 MARES

244 MARES han tingut el part al nostre centre

434 ASSISTENTS

246 ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

PUNTUACIÓ ENQUESTES

10

La puntuació a les enquestes de satisfacció és de 10 punts sobre 10.

Escola de cuidadors

El 2012 ha estat l'any de consolidació de l'Escola de Cuidadors del Parc Sanitari, un punt de trobada entre cuidadors de persones amb demència i professionals de diverses disciplines: Neurologia, Psiquiatria, Geriatria, Nutrició i dietètica, Treball Social i, Atenció Espiritual i Religiosa. L'objectiu és recolzar a les persones cuidadores en el maneig de la malaltia i oferir recursos per superar les dificultats en el camí per mantenir la seva qualitat de vida i la del seu ser estimat.

A l'any 2012:

3 SESSIONS

26 ENQUESTES

32 ASSISTENTS

100%
dels enquestats manifesta que tornaria a venir a una sessió d'escola de cuidadors

PUNTUACIÓ ENQUESTES

10

La puntuació a les enquestes de satisfacció és de 10 punts sobre 10.

Aula respira

Emmarcat en un conveni de col·laboració, a l'any 2012 el nostre hospital i la companyia de teràpies respiratòries domiciliàries Esteve Teijin Healthcare, han treballat de manera conjunta realizant quinzenalment l'Aula Respira de CPAP. Un espai de formació i intercanvi entre els especialistes de malalties respiratòries, els pacients i els seus cuidadors.

Les sessions, dirigides pel Dr. Luis Lores, Cap de Servei de Pneumologia, la Dra. Elisabeth Arellano, Adjunta del Servei, i el Sr. José Antón Suárez, fisioterapeuta de Esteve Teijin; tenen com a objectiu principal resoldre els dubtes dels pacients i crear un espai comú on compartir experiències per, així, millorar l'adaptació al tractament.

A cada sessió assisteixen aproximadament entre 8 i 10 pacients acompanyats pels seus familiars, la participació dels quals és fonamental donat que tenen un paper essencial en la detecció i el compliment de la teràpia. Es pretén, d'aquesta manera, incrementar l'adherència a un tractament, l'òptim compliment del qual compta amb la dificultat d'haver d'adaptar-se a dormir amb CPAP i els efectes secundaris que pugui causar.

A l'any 2012:

7 SESSIONS

105 ASSISTENTS

En col·laboració amb:

Esteve Teijin Healthcare

95%

El 95% dels pacients consultats recomana assistir a les Aules CPAP

Visites per a escoles i centres formatius

A les instal·lacions del recinte del Parc Sanitari Sant Joan de Déu realitzem visites per a les escoles i els centres formatius, en funció de les necessitats dels sol·licitants.

L'objectiu principal de les visites és obrir el nostre centre a les generacions més joves, per tal de donar resposta a totes aquelles qüestions que es puguin plantejar relacionades amb l'àmbit social i de la salut; i potenciant una organització compromesa amb els hàbits saludables i l'educació de la nostra població.

És una activitat amb la qual també es pretén transmetre, de manera lúdica per als alumnes, els valors de la nostra institució: HOSPITALITAT, qualitat, respecte, responsabilitat i espiritualitat; així com donar a conèixer la manera de fer de l'entitat i els seus àmbits d'actuació des de la vessant del respecte i l'acollida de la persona assistida.

A l'any 2012:

19 VISITES

un total de **380** alumnes han visitat el nostre centre

- ESTUDIANTS AUXILIARS D'INFERMERIA
- ESTUDIANTS CUIDADORS FAMILIARS
- ESTUDIANTS INTEGRACIÓ SOCIAL
- ESTUDIANTS ESO I BATXILLERAT

F

Relacions Externes i Comunicació

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

F Relacions Externes i Comunicació

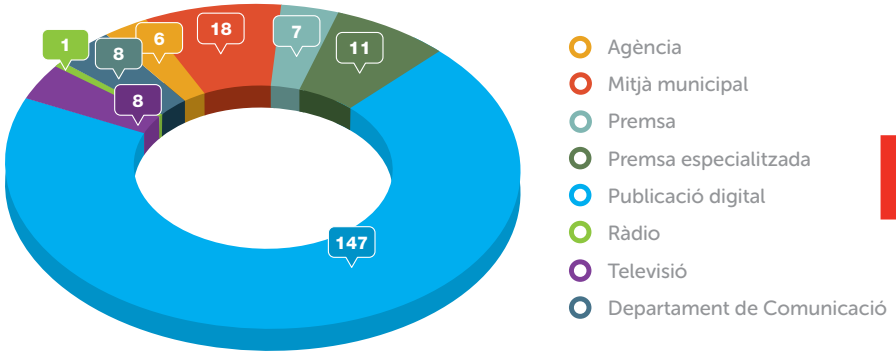
El més important de la comunicació és escoltar el que no es diu.

Peter F. Drucker

Total impactes en mitjans de comunicació

7 NOTES DE PREMSA

1 DOSSIERS DE PREMSA



TOTAL IMPACTES EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

206

Cartera de Serveis

- Relacions Públiques
- Assessorament
- Comunicació Externa
- Gestió Documental
- Comunicació Interna
- Comunicació Corporativa
- Comunicació de Crisi

Catàleg d'activitats

Dades

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

'12

Catàleg d'activitats

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Recopilatori de les activitats on ha participat el Parc Sanitari al llarg de l'any 2012

índex Catàleg d'activitats

Jornades/cursos 3
Esport 6
Cultura 7
Accessabilitat 8
Solidaritat 9
Actes lúdics 10
Tradició 12
Conviure 13
Professionals 14
Sentiment 15
Visites institucionals 16

L'intercanvi d'experiències, la posada en comú de casos o compartir avenços importants en el tema de la salut per millorar la qualitat de vida dels usuaris són alguns dels reptes més importants que té el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Per aquest motiu, la Institució impulsa i recolza totes aquelles jornades, congressos, cursos, etc; que ajudin a assolir aquets reptes.

Jornades i/o cursos organitzats pels diferents serveis/unitats/professionals del Parc Sanitari:

21 de febrer

I CURS D'INTRODUCCIÓ A LA RECERCA CLÍNICA

Neix amb l'objectiu d'oferir coneixements bàsics sobre el desenvolupament d'un projecte de recerca clínica en l'entorn actual.

23 de febrer

L'EMPODERAMENT DEL PACIENT EN L'ÀMBIT SANITARI

Moderen aquesta sessió el Dr. Enric Vicens Pons, Psiquiatra i Director de l'Àrea d'Hospitalització Psiquiàtrica del Parc Sanitari Sant Joan de Déu; i el Dr. Josep Maria Otín, Psiquiatra i Coordinador de les Unitats de Subaguts i SERPI del Parc.

19 de abril

ELS INFORMES CLÍNICS EN ELS SERVEIS PÚBLICS DE SALUT

Jornada centrada en els informes clínics com a eines de comunicació que els metges fan servir per descriure la salut dels usuaris.

11 de maig

I CURS TEÒRIC-PRÀCTIC DE CIRURGIA PLÀSTICA FACIAL PER A ORL

Curs en el qual es repassen tècniques quirúrgiques de cirurgia plàstica facial.

14,15 i 16 de maig

WORKSHOP DE LA BIBLIOTECA DE INSTRUMENTOS EN SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD

Jornada de treball per avaluar la quantitat de les eines utilitzades en l'àmbit de la salut mental i la discapacitat.

15-21 de maig

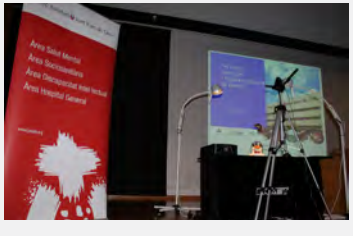
JORNADA D'ACCESSIBILITAT

Setmana on es realitzen diverses activitats i on els usuaris i la seva accessibilitat van ser els grans protagonistes.

maig

JORNADA "UN NOU ENTORN, UN REPTE PER LA INFERMERIA

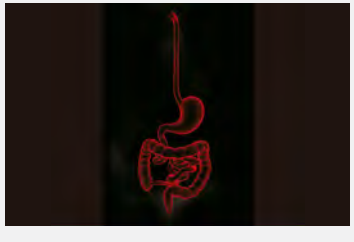
L'infermeria i la seva evolució al llarg dels anys van centrar tota l'atenció durant la celebració d'aquesta jornada.



7 de juny

I CURS BÀSIC DE CIRURGIA ARTROSCÒPICA D'ESPATLLA

La seva organització es porta a terme donat que el seu nivell de dolença ha crescut molt en els darrers anys.



16 i 17 d'octubre

CURS MANEIG DE LA PATOLOGIA ANORRECTAL EN URGÈNCIES

El seu objectiu, oferir eines per aprendre a diagnosticar i tractar les urgències prctològiques en UCIAS.

17 i 18 d'octubre

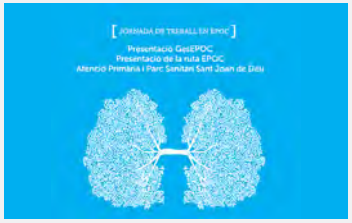
X JORNADES D'ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

La globalitat de l'ésser humà, el seu pensament, les seves preocupacions... Són l'eix central de la jornada.van ser els grans protagonistes.

18 d'octubre

SESSIÓ CAPVESPRES D'ESPATLLA

Trobada on especialistes en la matèria comparteixen casos complicats i experiències pel comú dels usuaris.



30 d'octubre

JORNADA DE TREBALL EN EPOC

La presentació GesEPOC, la presentació de la ruta EPOC i l'Atenció Primària i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, temes centrals d'aquesta trobada.

30 d'octubre

JORNADA INTERSECCIONS

Dedicada a explorar la pràctica cultural entesa com a eina al servei de les dinàmiques assistencials en l'àmbit de la salut mental i, en general, de les polítiques d'inclusió social.

7 de novembre

X ANYS DE LA XARXA ESPECIALITZADA EN DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I SALUT MENTAL

Ofereix un espai de reflexió i diàleg per a tots els professionals dels serveis especialitzats: SESM-DIS, UHEDIS i Residències de Suport Extens.

16 de novembre

JORNADA DE MUSICOTERAPIA

Jornada pionera on es presenta la música com a eina terapèutica en la recuperació dels usuaris.

23 de novembre

JORNADA EN MEMÒRIA DEL DR. ANTONI PUJADAS

Jornada dedicada al fundador de l'Hospital Psiquiàtric de Sant Boi, ara Parc Sanitari; i Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental.

28 de novembre

I JORNADA CEA DEL PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU

Jornada organitzada pel Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari per tal d'oferir un espai de deliberació conjunta entorn l'ètica.

11 de desembre

CURS D'INTRODUCCIÓ A LA RECERCA CLÍNICA

La Recerca Clínica i com iniciar-se en aquest camp, motiu principal de l'organització d'aquest curs.

Un altre dels reptes del Parc Sanitari és la desestigmatització i integració definitiva de les persones que pateixen una malaltia mental. Per aquest motiu, organitzem activitats socialment compromeses per tal d'afavorir aquesta integració. Els objectius d'aquest projecte són:

· Normalitzar i desestigmatitzar la malaltia mental.

· Augmentar la participació activa de les famílies, les fundacions tutelars i el voluntariat.

· Ser un recinte obert. accessible i de proximitat.

· Normalitzar els espais comuns.

Activitats on s'utilitza **l'esport** com a eina d'integració:

30 de març

IV TORNEIG DE FUTBOL SANT JOAN DE DÉU

Torneig organitzat pels Serveis de Rehabilitació Comunitària del Baix Llobregat. Participen 6 equips i compta amb la col·laboració de la Secretaria General de l'Esport, l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, el RCD Espanyol i la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna.

juliol

EXCURSIÓ A MONTSERRAT

Sortida per als usuaris del Servei de Rehabilitació Comunitària de Viladecans.

21 de setembre

COMPETICIÓ DE VOLEY PLATJA

Organitzat pel Servei de Rehabilitació Comunitària de Cornellà on participen 10 centres de l'àrea de Barcelona i assisteixen gairebé 150 persones.

8 d'octubre

CAMINADA A MONTJUÏC

Usuaris dels Serveis de Rehabilitació Comunitària de Ciutat Vella, Cornellà, Viladecans, Numància i Hospital de Dia de Vilanova comparteixen aquesta excursió amb estudiants de Grau de Ciències de l'Activitat Física i Esport (CAFE).

17 d'octubre

JORNADES D'ESPORT I SALUT MENTAL

Organitzades pel Servei de Rehabilitació Comunitària de Cerdanyola amb l'objectiu de commemorar el Dia de la Salut Mental gaudint de l'esport i amb la participació de la ciutadania.

16 de desembre

7È CROS SOLIDARI PER LA SALUT MENTAL

Cursa realitzada amb la col·laboració de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat i el Club Atletisme de la localitat. Un Cros que ja s'ha convertit en una de les cites ineludibles per als atletes.

Activitats on s'utilitza la cultura com a eina d'integració:

Del 17 al 21 de setembre

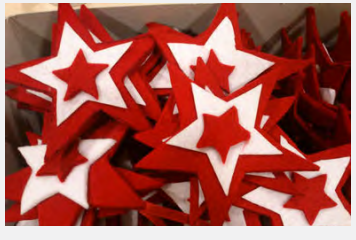
TROBADA GRUNDVITG

Trobada educativa celebrada a França i on participa una representació de l'Àrea de Discapacitat Intel·lectual del Parc Sanitari.

juliol

TEATRE A L'AUDITORI DEL CENTRE SOCIAL

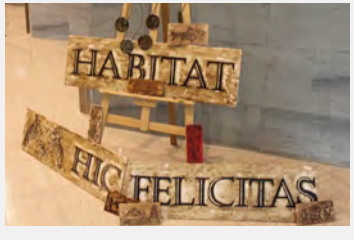
Obra realitzada pel Centre Ocupacional Sant Jordi i que es porta a terme per donar-li la benvinguda a l'estiu.



desembre

TEATRE A L'AUDITORI DEL CENTRE SOCIAL

Obra realitzada pel Centre Ocupacional Sant Jordi i que es porta a terme per celebrar el Nadal.



Al llarg de l'any

TORRENTS D'ART

Projecte que pretén exterioritzar l'artista que cada un porta a dins a través de la pintura.

Activitats on es potencia l'accessibilitat, la proximitat i els hàbits saludables amb la ciutadania:

Al llarg de l'any

ESCOLA DE PARES

Espai d'informació i interacció amb els futurs pares; donant així l'oportunitat de conèixer de primera mà les seves expectatives, amb l'objectiu que aquesta nova experiència es desenvolupi de la manera més adequada i confortable possible.

Al llarg de l'any

ESCOLA DE CUIDADORS

Neix amb l'objectiu d'aportar les eines necessàries per facilitar la tasca del cuidador i donar resposta a les preguntes més freqüents que sorgeixen al voltant de la malaltia de l'Alzheimer. Es tracta d'un espai de participació en el que professionals i cuidadors interactuen trobant un punt d'intercanvi d'experiències i de reflexió.

Al llarg de l'any

AULA RESPIRA

L'Hospital General conjuntament amb la companyia de teràpies respiratòries domiciliàries Esteve Teijin Healthcare porten a terme aquestes sessions que tenen com a objectiu fomentar un espai de formació i intercanvi entre els especialistes de malalties respiratòries, els pacients i els seus cuidadors.

Activitats on s'utilitza la solidaritat com a eina d'integració:

Al llarg de l'any

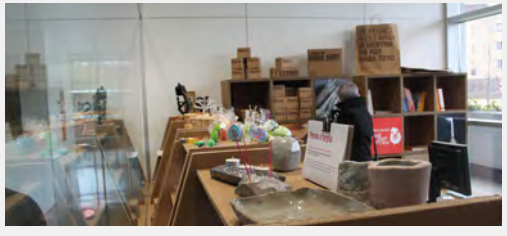
ACCIÓ SOLIDÀRIA

A través de la venta de productes elaborats manualment pels usuaris, es destina una bona quantitat econòmica a diversos projectes solidaris escollits pels propis usuaris.

desembre

APADRINA UNA CARTA

Usuaris de la Clínica Benito Menni apadrinen cartes dels nens més desfavorits de Sant Boi de Llobregat durant la campanya de Nadal.



febrer

OBERTURA DE LA TENDA "ESPAI SOLIDARI"

La tenda solidària obre les seves portes a la 4a planta de l'Hospital General.

Activitats con s'utilitzen actes lúdics com a eina d'integració:

3 de gener

VISITA PATGES REIALS

Ja és una tradició! Els Patges Reials visiten els usuaris del Parc Sanitari per recollir les seves cartes dies abans que arribin els Reis Mags d'Orient.

6 de gener

ELS REIS MAGS VISITEN L'HOSPITAL GENERAL

El dia 6 de gener és un dia màgic per a tots els nens i nenes del món. Els Reis Mags en són conscients de la situació que han de viure molts nens en aquest dia i, per això, els hi fan una visita personal a l'Hospital.

15 de febrer

CARNESTOLTES

La festa més boja de l'any també es celebra al Parc Sanitari. Concurs de disfresses i música en directe per als usuaris i professionals.

5 de maig

FIRA D'ABRIL

Per primer cop, els jardins del recinte acullen aquesta festivitat tan folklòrica.

21 de juny

REVETLLA DE SANT JOAN

Els petards, la música en directe i la coca són els grans protagonistes d'aquesta celebració.

17 de juliol

FESTA DE L'ESCUMA

La festa més refrescant de l'any que serveix per donar la benvinguda a l'estiu.

30 d'octubre

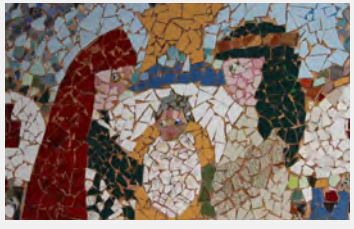
CASTANYADA

Com mana la tradició, les castanyes i els moniatos han d'estar presents a totes les cases. Al Parc Sanitari no podia ser menys.

desembre

II MERCAT ARTESANAL DE NADAL

Usuaris posen a la venda productes que han elaborat manualment. Molts d'aquests articles estan relacionats amb el Nadal.



desembre

CONCURS DE PESSEBRES

És una tradició que les clíniques/unitats del Parc Sanitari participin en aquest concurs. Els pessebres, elaborats durant setmanes pels usuaris, és valorat finalment per un jurat de professionals de la institució.

desembre

PESSEBRE VIVENT

Aquest pessebre, organitzat per la Cooperativa, es porta a terme des de fa 4 anys. Aquest any els jardins del Parc Sanitari acullen a tots els personatges.

Activitats on s'utilitza la tradició com a eina d'integració:

8 de març

FESTIVITAT DE SANT JOAN DE DÉU

Entorn el patró de la Institució s'organitzen un seguit d'activitats per commemorar el seu dia.

21,22 i 23 d'abril

CELEBRACIÓ SETMANA SANTA

Activitats organitzades pel Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa.

1 de novembre

CELEBRACIÓ DE L'EUCARISTIA EN MEMÒRIA DELS DIFUNTS

Eucaristia en memòria dels éssers estimats.

21 de desembre

CELEBRACIÓ DEL NADAL A L'ESGLÉSIA

Usuaris, professionals i voluntaris del Parc Sanitari es reuneixen per celebrar el Nadal a l'Església del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

12,13 i 21 de maig

DIA DEL MALALT

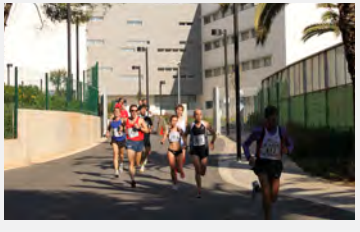
Activitats organitzades pel Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa.

10 de juny

CELEBRACIÓ DEL CORPUS

Celebració de l'Eucaristia i exposició a l'església de les catifes elaborades manualment pels usuaris.

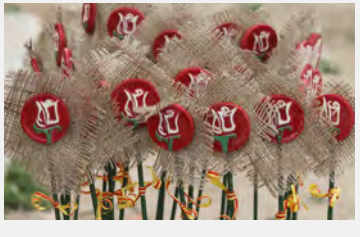
Activitats que ofereixen un "espai per conviure" per portar a terme diferents accions amb l'objectiu de promoure el recinte com un espai més de la ciutat i on predomina l'accessibilitat i l'estil de vida saludable



18 de març

27A CURSA POPULAR VILA DE SANT BOI

Segon any consecutiu que el Parc Sanitari obre les seves portes per acollir a tots els participants de la prova.



23 d'abril

CELEBRACIÓ DE LA DIADA DE SANT JORDI

Celebració del mercat artesanal obert a la ciutadania i on els usuaris posen a la venda productes que han elaborat manualment.

6 de maig

FESTA DE LA BICICLETA

Els carrers del Parc Sanitari acullen part del recorregut de la festa de la bicicleta impulsada per l'Ajuntament de Sant Boi.

Activitats on participen professionals del Parc Sanitari

febrer

L' ATENCIÓ AL TRASTORN PSICÒTIC INCIPIENT EN LES EXPERIÈNCIES DEL REGNE UNIT I DE CATALUNYA

Sota el títol "L' atenció al trastorn psicòtic incipient en les experiències del Regne Unit i de Catalunya" es parla del desenvolupament dels programes d'atenció a la psicosi que es porten a terme a Catalunya.

27 i 28 de març

IX CONGRÉS INTERNACIONAL DE LA DIETA MEDITERRÀNIA

"Dieta Mediterrània, un estil de vida saludable per prevenir l'obesitat" presenta resultats de nous estudis i investigacions, s'analitza l'evolució del coneixement sobre aquesta dieta i s'estudien noves fórmules de difusió dels seus beneficis.

16 de març

JORNADA CIENTÍFICA SOBRE EL TRACTAMENT AMBULATORI INVOLUNTARI

Dirigida a professionals que atenen a persones amb una malaltia mental greu de l'àmbit de la justícia i de l'assistència sanitària.

15 i 16 de març

XXVIII JORNADES D'INFERMERIA SANT JOAN DE DÉU

Sota el títol "El papel de la Enfermería en las Unidades Docentes Multiprofesionales" es celebren aquestes jornades que posen de manifest la importància de les especialitats d'infermeria a les Unitats Docents Multiprofessionals.

4 i 5 d'octubre

3ER CONGRÉS CATALÀ DE LA DONA

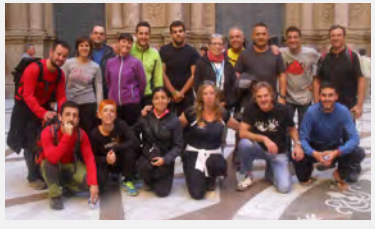
El Parc Sanitari Sanitari Sant Joan de Déu està present de la mà de la Unitat de Recerca del Parc.

Activitats que fomenten el sentiment de pertinença a la Institució:

Al llarg de l'any

AULA DE SANT JOAN DE DÉU

Cicle de xerrades que es porten a terme mensualment i que estan impulsades pel Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa. Volen donar èmfasi en el valor de l'hospitalitat. Sessions mensuals.



28 de setembre

XI MARXA A MONTSERRAT

Marxa que es porta a terme gràcies a la iniciativa d'un grup de professionals de la institució que veuen la necessitat de recuperar aquesta caminada que ja es feia anys enrere per fomentar les relacions i el companyerisme entre els professionals del Parc Sanitari

Programa AULA:

Març 2012 PRESENTACIÓ SANT JOAN DE DÉU

17 Abril

MISSIÓ, PRINCIPIS I VALORS DE L'ORDE HOSPITALARI

Dr Josep Ramos, director de Planificació

8 Maig

L'ORDRE HOSPITALÀRIA. ORGANITZACIÓ I PRESÈNCIES A NIVELL MUNDIAL I PROVINCIAL

Germà Pascual Piles, Superior Provincial.

12 Juny

CRITERIS DE GESTIÓ EN UN CENTRE DE SANT JOAN DE DÉU

Germà José Luis Fonseca, Conseller Provincial i Gerent de la Fundació Institut Sant Josep de Madrid.

10 Juliol

ASSISTÈNCIA INTEGRAL. TEORIA I PRAXIS

Sra Isabel Grimal, Directora d'Infermeria

18 Setembre

EL VALOR DE L'HOSPITALITAT. ELS SEUS FONAMENTS

Germà Quim Erra, Conseller Provincial i Director General de la Cúria.

9 Octubre

PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU. SITUACIÓ PRESENT I LÍNIES DE FUTUR

Enric Mangas, director general

13 Novembre

ELS RECURSOS HUMANS DEL PARC

Sra Inmaculada Roig, Directora de Recursos Humans

11 Desembre

LA REFLEXIÓ BIOÈTICA COM A CRITERI D'EXCEL · LÈNCIA

Dr Bernabé Robles, cap de Neurologia l'Hospital General i President del Comitè d'Ètica Assistencial.

Visites institucionals:

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

4 de setembre

VISITA ITALIANA

una expedició del Centre Psico-Social de Milano va tenir oportunitat de visitar i conèixer de més a prop el recinte del Parc Sanitari. Un viatge que van poder dur a terme desprès d'un any d'espera.

10 de setembre

VISITA JAPONESA

va ser el torn d'una delegació de japonesos. Membre de l'Associació de Psiquiatria del Japó, on estan representats els centres psiquiàtrics japonesos, van tenir l'oportunitat de conèixer el recinte i la seva història.

xxxxxx

VISITA NENS SAHARUIS

Nens acollits precedents del Sàhara per famílies de Sant Boi, els porten a l'Hospital General per realitzar una revisió mèdica.

DADES ANUALS

Web

Notícies publicades: **110**

Banners: **3**

Adaptació continguts arrel el Pla Estratègic del Parc Sanitari

Total visites anuals: **45.516**

Co-muni-cació de crisi

Comunicats: **2**

Pla de Crisi Neucat: **1**

Memòria Institucional: Trienni 2009-2011

Campanyes i Plans de Comunicació

7

Flash

(informació als professionals)

Publicacions: **120**

Videowall

Càrregues: **15** 483 diapositives realitzades

Información y Noticias

Revista provincial

Articles publicats: **18**

Presen-tacions Digitals

Institucionals:

70 Pla Estratègic

9 Comunicació institucional

32 Suport a professionals

Pressupost i objectius:

19

Portal Provincial

Notícies	Entrevistes	Anuncis	Ofertes professionals	Articles "El Reloj de la Torre"	Banners
175	4	80	8	12	5

Biblioteca Documental

Documents revisats: **2100**

Senyalètica

2 Campanyes complertes: Xarxa sense Fum i Codi Tipus

2 2 edificis: Sant Rafael, Benito Menni

2 2 edificis projectats: Numància i Sant Josep

Treballs de reparació, reposició i actualització de l'Hospital General

G

Apostem pel coneixement

G.1 Docència

G.2 Recerca

G.3 Innovació

A Benvinguda

B Nexes

C El nostre compromís

D Transmissió de valors

E La nostra raó de ser

F Relacions Externes i Comunicació

G Apostem pel coneixement

H Vocació de millora

I Equip humà

J Les TIC

K Projectar i construir

L Sostenibles

M Activitat assistencial

N Directori

O Agraïment

G Apostem pel coneixement

G.1 Docència
G.2 Recerca
G.3 Innovació

Investigar, innovar garanteix un món millor.

Mao Tse-Tung

Línies estratègiques

El Pla Estratègic del Parc Sanitari Sant Joan de Déu defineix la Docència, la Recerca i la Innovació com a una de les línies estratègiques a potenciar.

La docència, la recerca i la innovació realitzada per la nostra Institució *"ha de respondre al compromís de retornar a la societat el patrimoni professional rebut"*. En aquest sentit, l'activitat que du a terme el Parc Sanitari pretén contribuir a la millora de la salut de les persones que atenem, així com de la població general, seguint la missió del Parc Sanitari. De fet, s'ha constatat, de manera repetida, una forta relació entre una assistència de qualitat de primer nivell i el desenvolupament de la docència i la recerca. **Reforçar aquests àmbits repercutirà en l'assistència que oferim als nostres usuaris/es.**

Des de fa anys, el Parc Sanitari realitza una activitat docent universitària i de formació de nous professionals. A més a més, existeixen diversos grups de recerca en les principals línies assistencials del nostre centre.

Tot i que la nostra organització ha estat pionera en molts aspectes, la valorització i divulgació de les innovacions és un deure pendent. Ha estat necessari, per tant, engegar un procés en el que es faci partíceps als professionals del Parc del que és la innovació, el que aporta a la nostra missió i les accions que des de l'organització es volen posar en marxa per potenciar-la i posar-la en valor. Volem implantar un model obert on les innovacions provinguin tant de fonts internes com externes i on entrin a formar part del procés d'innovació en tots els punts de la cadena fins arribar al producte final.

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu vol ser un centre on es generi coneixement per tal de millorar la salut de la població, on es desenvolupin i implantin innovacions que millorin l'atenció sanitària i no es formin professionals tenint en compte els valors promoguts per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Docència

Recerca

Innovació

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Línies estratègiques de la Unitat de Docència, Recerca i Innovació

1
Coherència entre la recerca, la docència, la innovació i l'assistència

2
Reforçar la missió docent

3
Potenciar la innovació i el coneixement

4
Assegurar l'impacte del coneixement en l'atenció

5
Procés de docència, recerca i innovació basat en el coneixement i lligat amb l'assistència

6
Promoure les TIC com un element de cartera de serveis

7
Desenvolupar les aliances i el lideratge en el sector en les àrees prioritàries

8
Definir un model organitzatiu de la docència, recerca i innovació

G Apostem pel coneixement

G.1 Docència
G.2 Recerca
G.3 Innovació

La docència ens transmet coneixements, valors, costums i maneres d'actuar i ens arriba mitjançant paraules, accions, sentiments i actituds.

Convenis Docents

Formació Universitària

Formació Professional i ocupacional

G.1 Docència

La Comissió de Docència del Parc Sanitari Sant Joan de Déu està formada per:

President: Josep María Haro.

Coordinador Docència Salut Mental: Jaume Autonell Caldentey

Coordinador Docència Hospital General: Luis Lores Obradors.

Vocals: Antonio Callén Soto, Bernat Pardo Ayuso, Daniel Díaz Rodríguez, Francisca Closa Sebastià, Helena Vallverdú Cartie, Isabel Grimal Melendo, Jordi Quilez Jover,

José Burillo Lorente, José Manuel Fernández Rodríguez, Luis San Molina, Núria Grases Miret, Olga González Aliaga, Xavier Fernández Serra.

Secretaria Administrativa: Mª Pilar Lozano Ferrer, Sara Rodríguez Céspedes.

Les Unitats Docents del Parc Sanitari són:

Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental

El 29 de febrer de 2012, la Dirección General de Ordenación Profesional, Cohesión del Sistema Nacional de Salud y Alta Inspeccion ens torna a acreditar, amb caràcter definitiu, com a Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental (UDMSM) amb capacitat per formar a 4 MIRs/any, 3 PIRs/any i 6 DIRs/any.

Durant l'any 2012 hem tingut 40 residents.

Unitat Docent Associada a Costa Ponent de Medicina Familiar i Comunitària

Es sol·licita l'acreditació com a Unitat Docent Associada a la nova Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària Costa de Ponent que substituirà a l'actual Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària. Aquesta nova unitat inclourà tant a residents de medicina com d'infermeria. 15 MIRs de Medicina de Família han fet les seves rotacions troncals a l'Hospital General.

Unitat Docent de Cirurgia Associada a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues

Rotació d'un MIR de Cirurgia Pediàtrica de Sant Joan de Déu d'Esplugues.

Unitat Associada a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Ginecologia i Obstetrícia

Cinc residents de l'Especialitat de Ginecologia de la Unitat Docent de Sant Joan de Déu d'Esplugues han rotat al Parc Sanitari.

Som un centre universitari

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

1. Convenis Docents per realitzar al Parc Sanitari Sant Joan de Déu rotacions sistemàtiques de residents d'altres institucions:

- Unitats Docents de Medicina Familiar i Comunitària del Servei Català Salut per les rotacions de Salut Mental dels MIRs de Família. **Han rotat 34 MIRs de MFiC per els diferents Centres de Salut Mental de la nostra Institució.**
- Unitat Docent Costa Ponent per les rotacions Salut Mental DIIR de Família. **Han rotat 2 DIIRs de Família pel Centre de Salut Mental de Cornellà.**
- Hospital de Sant Pau per DIIR de Salut Mental al ESSMeSS (programa "sense sostre") i a la Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica Penitenciària de Brians I.

2. Convenis Docents per realitzar rotacions externes sistemàtiques dels residents del Parc Sanitari:

- MIRs Psiquiatria:

* Consorci Sanitari Clínic. Interconsulta i Psiquiatria Enllaç.
* Parc Sanut Mar: Toxicomanies.

- PIRs Psicologia Clínica:

* CSU Vall d'Hebrón: Interconsulta (en tràmit).
* Parc Sanitari Mar. Toxicomanies (en tràmit).
* CSU Bellvitge. Psicooncologia.

- DIIRs Salut Mental:

* Sant Pau. Toxicomanies.

3. Rotacions externes (lliures) realitzades al Parc Sanitari:

- Un resident de primer any i dos de tercer de l'Especialitat de Cirurgia General i Digestiva de la CSU Bellvitge han rotat per el Servei de Cirurgia.
- Set residents de MFiC han rotat per Urgències de Ginecologia i Obstetrícia.
- Una resident de Psicologia Clínica ha fet una rotació al Centre de Salut Mental de Cornellà.
- Dos residents de Psiquiatria han fet la seva rotació lliure a la UHPP-Brians 1.

4. Tutors/es dels especialistes en formació:

- Acreditats internament:

* MIRs Psiquiatria: J. Autonell Caldentey, MJ Rodríguez Montes, V.Tort Herrando, J.Usall Rodié.
* PIRs Psicologia Clínica: O.González Aliaga, B. Pardo Ayuso, C.Ventura Fornás.
* DIIRs Salut Mental: JM Rodríguez Fernández.
* Cirurgia: H. Vallverdú.
* Medicina Interna: J. Burillo.
* Pneumologia: Xavier Casas García.
* Neurologia: A. Callén
* Traumatologia: F. Closa
* Tutor hospitalari Medicina Familiar i Comunitària: JL López Negre

- Acreditats externament per l'Institut Estudis Salut:

* J. Autonell Caldentey (Psiquiatria).
* O. González Aliaga (Psicologia Clínica)

1. Rotacions i pràctiques

Infermeria:

- Grau: 182 alumnes.
- Postgrau i Mestratges: 9 persones.
- Un infermera realitza una estada de reciclatge al Servei de Ginecologia i Obstetrícia.

Medicina:

- Assignatura de Cirurgia ("Fonaments biològics de la Cirurgia i Anestesiologia"): 16 persones pregrau UB.
- Assignatura 3r: Semiologia General i Propedeutica Clínica: 14 persones pregrau UB.
- Assignatura de Psiquiatria: 54 persones pregrau UB.
- Crèdits variables de diferents Universitats (Conveni Acadèmia Ciències Mèdiques): 37 alumnes a diferents serveis Hospital General.
- Estades reciclatge metges al Hospital General: 1 Metge al Servei d'Anestèsia.

Psicologia:

- Pregrau:
- 24 alumnes del Practicum UB.
- 2 UNED.
- 1 Universitat Ramon Llull.
- Postgraus i mestratges: 8 persones.
- 2 Màster Psicopatologia de l'Adult de la UAB.
- 2 Màster Psicologia forense IL3/UB.
- 2 Posgraus.
- Doctorat: 1 persona.

Treball Social: 24 persones del Practicum de pregrau UB.

Teràpia ocupacional: 7 persones del Practicum de pregrau Escola Universitària i Teràpia Ocupacional de Terrassa. UAB

Fisioteràpia: 11 alumnes de Grau i 1 de Màster.

Musicoteràpia IL3/UB: 2 persones postgrau i 2 de Màster.

Grau de Dietètica i Nutrició: 5 alumnes de grau (3 Universitat Rovira i Virgila, 1 de UB i un extracomunitari).

Educació social: 2 persones de Grau.

Altres estades: 1 estada als Serveis Generals (manteniment), 1 metge al Servei d'Anestèsia, i un estudiant de tercer cicle de Biomedicina a l'Unitat de Recerca.

2. Convenis Docents

Es mantenen convenis docents amb institucions docents, tant per pràctiques com d'altres col·laboracions. Aquestes institucions són:

Convenis-marc

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

El Conveni Marc amb la Universitat de Barcelona inclou a tots els estudis i organitzacions (pregrau, postgrau,...) què en formen part sempre que hi hagi un projecte específic de col·laboració. S'ha signat el nou conveni l'any 2011.

Psicologia

- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB): Màster Psicopatologia Adult.
- Fundació Vidal i Barraquer: Postgrau i Màster de Psicologia.

Infermeria

- Escola Infermeria de Sant Joan de Déu (UB): Grau, Postgrau i Mestratge.
- EUI Gimbernat. Grau i Postgrau de Fisioteràpia. Grau Infermeria.
- FUB Manresa. Postgrau i Grau Infermeria.

Treball Social

- Escola de Treballadors Socials de la Universitat de Barcelona (UB): Grau Treball .Social
- Escola de Treballadors Socials de Universitat Ramon Llull URL: Grau Treball Social.
- UNED. Grau Treball Social.

Educació Social

- Escola d'Educadors Socials UB: Grau Educació Social.
- Escola d'Educadors Socials de URL: Grau Educació Social.

Teràpia ocupacional

- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa: Grau Teràpia ocupacional.

Psicopedagogia

- Llicenciatura Psicopedagogia. Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport. Universitat Ramon Llull.
- Llicenciatura Psicopedagogia. Facultat de Ciències de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.

Medicina

- Acadèmia Ciències Mediques. Alumnes de Grau/Llicenciatura Medicina (crèdits variables/optatius).

Musicoteràpia

- Màster i Posgrau Musicoteràpia. IL3/UB. Teràpia Familar

Teràpia Familiar

- Màster Teràpia Familiar. UIC.

Logopèdia

- Màster Neurologopèdia. UAB.

Psicopatologia Forense

- Màster Psicopatologia Forense UIC.

3. Professors/es del Parc Sanitari associats a la Universitat de Barcelona

- Ernesto Bragulat Bur. Medicina Interna. Facultat de Medicina. Plaça vinculada al Parc Sanitari.

- José-Luis López Negre: Anatomia i Embriologia Humana. Facultat Medicina.

- Josep Mª Haro. Psiquiatria. Facultat Medicina. Plaça vinculada al Parc Sanitari.

- Marcia Irazábal Giménez. Escola Treball Social.

- Luis Lores Obradors. Propedèutica. Facultat Medicina. Plaça vinculada al Parc Sanitari.

- Olga González Aliaga. Facultat Psicologia. Plaça vinculada al Parc Sanitari.

- Francisco Martínez Zambrano. Escola Treball Social.

- David Parés Martínez. Cirurgia. Facultat Medicina. Plaça vinculada al Parc Sanitari.

4. Altres professores/es

- José Luis López Negre. Professor contractat d' Anatomia i Fisiologia humanes per l'Escola d'infermeria de Sant Joan de Déu. UB.

- Montserrat Toribio Prieto. Professora col·laboradora a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa. UAB.

- Jaime Jimeno. Professor d'Anatomia Humana. Universitat Pompeu Fabra.

1. Alumnes en pràctiques

- Formació Professional Grau Mitjà: 99 alumnes.

- Auxiliar Infermeria: 83
- Tècnic atenció sociosanitària:8
- Altres: 8

- Formació Professional Grau Superior: 62 alumnes

- Documentació clínica: 30
- Imatge per al diagnòstic: 8
- Integració social: 11
- Laboratori diagnòstic clínic:4
- Altres: 9

- Formació Ocupacional: 81 alumnes

- Auxiliar Infermeria: 67
- Lliterer: 18
- Altres: 6

2. Convenis Docents

- ACTIU HUMÀ, S.L.
- Aula Formació Penedès
- Barcelona Activa SAU SPM
- Casal Infantil i Juvenil Marianao. Sant Boi
- Centre Estudis Catalunya (CEDESCA)
- Centre Estudis Santa Eulàlia (Hospitalet)
- Centre Formació DISCEP - Fundació Inter
- CORESSA. St. Boi
- DRECERA. Cornellà
- Eixample Clínic
- Escola Vipassana. Barcelona
- Formació FOAP
- IES Camps Blancs. S. Boi
- IES F. Ferrer i Guardia
- IEs Flos i Calcat
- IES Gallecs. Mollet del Vallés
- IES Guineueta.
- IES Marianao. Sant Boi
- IES Martí Pol. Cornellà
- IES Pedraforca. L'Hospitalet
- IES Ramon i Cajal. Barcelona
- IES Ribera Baixa
- IES Roger de Lluria. Barcelona
- IES Sales. Viladecans
- IES Severo Ochoa
- INS Ferran Tallada. Barcelona
- INS Martorell
- Institut Escola Treball. Barcelona
- Institut Obert Catalunya. .
- Liceo Siglo XXI
- PTT Viladecans
- SC-2.
- SOC Ajuntament Barcelona
- SOC Ajuntament Sant Joan Despí

G Apostem pel coneixement

En el camp de la recerca, l'atzar no afavoreix més que als esperits preparats.

Louis Pasteur

G.2 Recerca

NOMBRE D'ARTICLES INDEXATS	TOTAL FACTOR D'IMAPCTE	MITJANA DE FACTOR D'IMPACTE	PÒSTERS
57	229	4,01	43

- Grup Etiopatogènia i tractament dels trastorns mentals greus
- Investigació clínica i epidemiolìogica en malalties d'alta prevalença
- Recerca i innovació en cirurgia
- Publicacions
- Tecnologies sanitàries i resultats en atenció primària i salut mental (PRISMA)

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

L'esquizofrènia, el trastorn mental greu més paradigmàtic, afecta aproximadament l'1% de la població i és un dels trastorns mentals que provoca més discapacitat. S'ha estimat que els trastorns mentals greus afecten el 2,8% de la població. El grup es dedica a fer recerca sobre persones que pateixen malalties mentals greus i està format per un equip multidisciplinari (amb membres dels àmbits de la psiquiatria, la psicologia, la infermeria, la biologia, el treball social, etc.). L'àrea d'estudi és àmplia i integra des de factors d'expressió gènica fins a intervencions psicosocials. El grup forma part del CIBER de Salut Mental (CIBER-SAM), finançat per l'Institució de Salud Carlos III.

Equip investigador

- **Coordinació:** Dra. Judith Usall i Dr. Josep Maria Haro.
- **Investigadors/es:** José Ángel Alda, Itziar Alonso, Susana Araya, Belén Arranz, Maria Elena Blanco, Gildas Brebion, Anna Butjosa, Claudia Caprile, Janina Carlson, Emma Casas, Daniel Cruz, Montse Dolz, Gemma Escartín, Gemma Escuder, Aida Farreny, Alexandrina Foix, Pablo Fuentealba, Montserrat Fusté, Josep Maria Haro, Sergio Herrera, Elena Huerta, Raquel Iniesta, Marcia Irazabal, Fernando Lacasa, Raquel López, María Ángeles Mairena, Francisco Martínez, Josep Lluis Matalí, Iria Meléndez, Alfonso Monje, Rubén Moreno, Jordi Navarra, Christian Núñez, Carla Obradors, Susana Ochoa, Beatriz Olaya, Trini Peláez, Jaume Perales, María Dolores Picouto, Raquel Pinacho, Belén Ramos, Mercedes Roca, Iñigo Romero, Luis San, Bernardo Sánchez, Eduardo Serrano, Christian Stephan-Otto, Judith Usall i Victòria Villalta.
- **Estadístics:** Jaume Aguado.
- **Tècnics/ques en laboratori:** Joel García i Núria Villalmanzo.
- **Personal de suport:** Jordan Bertsch i Maria Victoria Moneta.
- **Estudiants en pràctiques Grau Genètica:** Gemma Riquelme.
- **Col·laboradors:** Marta Coromina, Jorge Cuevas, Maria Jose Escandell, Isidre Ferrer, Mar García, Mercedes García, Grace Gill, Carla Jané, Guillermo López, Jose Ramón Martín. Javier Meana, Eva Miquel, Marta Pardo, Beatriz del Pino, Marta Puig, Stephanie Sammut, Núria Sebastián, Sarabel Solis, Salvador Soto, Charles Spence, Elsa Valdiza´n, Sonia Vilamala, Judit Villén.

Línies de recerca

Bases clíniques, cognitives i psicosocials dels trastorns mentals severs
(Dra. Susana Ochoa)

Avaluar les característiques clíniques, psicosocials i neuropsicològiques que presenten les persones amb un trastorn mental greu ens permetrà identificar de manera més adequada les necessitats de tractament en cada un dels casos.

La línea té coma objectiu avaluar diferents aspectes clínics, socials i neuropsicològics, entre d'altres, de les persones que comencen amb els primers episodis de trastorn mental greu. D'altra banda, per tal de poder realitzar bones avaluacions en aquests àmbits també es necessita poder disposar d'instruments de mesura adequats.

- Determinar les variables de funcionament clínic, social o neuropsicològiques que més incideixen en una pitjor evolució del trastorn amb la intenció de poder prevenir el deteriorament.
- Estudiar les diferències clíniques, socials i neuropsicològiques dels diferents trastorns mentals greus.
- Determinar els aspectes genètics i biològics implicats en els diferents subtipus clínics.
- Disposar d'uns instruments de mesura adequats per a l'avaluació de les persones amb un trastorn mental greu.

El grup es dedica a fer recerca en les malalties en què el tractament quirúrgic és present en algun moment del procés assistencial. El grup, pel seu caràcter multidisciplinari, està format per un equip de persones de diferents àmbits de la medicina coordinades en les diferents àrees d'interès de la recerca del grup (especialistes en cirurgia general i digestiva, traumatologia, ginecologia, urologia, diagnòstic per la imatge, endocrinologia i nutrició, entre d'altres). L'àrea d'estudi del grup és àmplia i integra factors fisiopatològics, d'epidemiologia, d'estudi de factors de risc i d'anàlisi crític dels diferents aspectes de la terapèutica quirúrgica.

Equip investigador

- **Coordinador:** Dr. David Parés.
- **Investigadors/es:** Rosa Cambra, Manera Carreras, Juan Castellanos, Josep M Casulleras, Isaac Cebrecos, Manuel Céspedes, Jordi Comajuncosas, Raúl de Diego, Enric Domínguez, Laia Estalella, Lluis Font, Josep-Ramón Céspedes, Laura García, Andrés E. Gerding, Pere Gris, Judit Hermoso, Óscar Izquierdo, Jaime Jimeno, Carlos Jordán, José Manuel Ledesma, José Luis López-Negre, Montserrat Margarit, Eva Martínez-Franco, Gabriela Monroy, Rolando Orbeal, David Parés, Núria Rojo, Sergi Romero, Ana Sánchez, Joan Urgellés i Helena Vallverdú.

Línies de recerca

Patologia funcional de l'aparell digestiu i de la paret abdominal (Dr. David Parés)

Els estudis realitzats es centren en trastorns funcionals de l'hàbit defectari (incontinència fecal), patologia anorrectal benigne (hemorroides, fístula anal, fissura anal) i el seu diagnòstic amb ecografia endoanal 3D, i aspectes clínics i de qualitat de vida en la hèrnia engonal.

Estudi de les malalties hepatobiliars, del sistema endocrí i de la mama (Dr. Jaime Jimeno)

La majoria dels estudis d'aquesta línea es centren en els aspectes de qualitat assistencial en la colecistectomia laparoscòpia així com la patologia de la glàndula paratiroide.

Trastorns de l'aparell locomotor
(Dr. Juan Castellanos)

Engloba tot tipus de recerca en Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, però centrat sobretot en gran part en aspectes de control i estudi de la infecció en traumatologia, i de tractament amb microcirurgia de diferents patologies de l'aparell locomotor.

Cirurgia uro-ginecològica i sòl pelvià
(Dr. Manuel Céspedes)

Trastorns post-part del sol pelvià (incontinència d'orina) i trastorns quirúrgics de la uretra.

L'equip integra els projectes realcionats amb el camp de l'epidemiologia, l'anàlisi de l'efectivitat dels tractaments i la seva adequació, els determinants de la salut mental i les repercussions econòmiques a la societat. Aquesta anàlisi s'ofereix tant de les malalties com dels tractaments que s'empren des de contextos clínics.

El grup també imparteix docència anualment a través de **curs d'Avaluació Econòmica i Política Socio-Sanitària**, conjuntament amb investigadors de la London School of Economics i el King's College of London.

Equip investigador

- **Coordinador:** Dr. Antoni Serrano.
- **Investigadors/es:** Jaume Autonell, Luisa Baladón, Imma Beneitez, Alexia Camuñas, Antonio Cuesta-Vargas, Rosa Dueñas, Ana Fernández, Rita Fernández, Juan Vicente Luciano, Juan Manuel Mendive, Elisa Olivari, María Teresa Peñarrubia, María Rubio, Luis Salvador, Antoni Serrano i Enric Vicens.
- **Col·laboradors:** Elena Blanco, Laura Gómez, Diego Palao, Martín Knapp, Paul McCrone i Eugenia Cardeñosa.

Línies de recerca i responsables

Intervencions novedoses en Fibromialgia

(Dr. Juan Vicente Luciano)

Els estudis realitzats han aconseguit demostrar que una intervenció combinada de psicoeducació i tècniques de relaxació permeten millorar la qualitat de vida de les persones amb fibromiàlgia. Actualment s'està validant una classificació clínica per a millorar el diagnòstic i permtre un abordatge més específic.

Noves tecnologies i salut mental

(Luisa Baladón)

La participació en el projecte europeu Hekp4Mood ha contribuït al desenvolupament d'un sistema informàtic que realitza el seguiment de les persones amb depressió al domicili. El sistema, mitjançant un avatar i un conjunt de sensors, avalua l'estat del pacient i facilita consells i elements terapèutics de la psicoteràpia congnitivo-conductual.

Avaluació econòmica de serveis sanitari

(Dr. Antoni Serrano)

L'avaluació econòmica de totes les intervencions terapèutiques en que ha participat l'equip ha permès determinar el seu grau d'eficiència. A la vegada, s'ha treballat èr a determinar els costos econòmics de la depressió a Catalunya i quins són els factors que hi influeixen.

Prevenció de malalties mentals comuns

(Dra. Ana Fernández)

L'estudi PREDICTD-CCRT ha desenvolupat una intervenció preventiva aplicable a l'Atenció Primària espanyola que disminueix un 40% la incidència de depressió major.

Tractament col·laboratiu en depressió

(María Rubio)

Des de fa uns anys, diferents professionals combinen els seus esforços en millorar el pronòstic de les persones amb depressió. L'estudi PRODEFAR avalua la intervenció dels farmacèutics comunitaris per fomentar el compliment terapèutic ambulatori, a fi de disminuir la baixa adherència dels pacients atesos a l'AP.

Grup Investigació clínica i epidemiològica en malalties d'alta prevalença

El grup està constituït per un grup multidisciplinar d'investigadors però que treballen tots ells amb malalties d'alta prevalença. Aquestes són malalties amb una elevada morbi-mortalitat i que cada vegada suposen un percentatge més alt de l'activitat de qualsevol hospital. El grup està constituït, per especialistes amb una gran experiència clínica i que habitualment treballen amb les esmentades malalties.

Darrerament s'ha inclòs en aquest grup una nova línea que treballarà el malalt crític.

L'objectiu comú del grup és la recerca, intentant augmentar els coneixements clínics per millorar i simplificar les tècniques diagnòstiques i/o terapèutiques. També incrementar la recerca epidemiològica del nostre entorn contribuint a millorar els coneixements relacionats amb la incidència, prevalença i factors de risc, de les esmentades malalties.

Equip investigador

- **Coordinador:** Dr. Luis Lores Obradors.
- **Investigadors/es:** María Aiguabella, Mireia Albuixech, Elisabeth Arellano, Núria Berrocal, Ernest Bragulat, Antoni Callén, Xavier Casas, Francisco Castro, Vicens Diaz, Gemma Donaire, Rosana Hernando, Lluis Font, Arantxa Garcia, Diego Gauna, Paola Gómez, Araceli González, Jordi Graells, Ana Escrig, Soledad Herrera, Óscar Izquierdo, Mireia Junyent, Francisco López, Luis Lores, Pablo Marchena, Xavier Martret, Patricia Miro, Gerard Navarrete, Joan Nicolás, Rosa Mª Ojeda, Teresa Pascual, Carles Paytubi, Sandra Pérez, Berti Rivero, Bernabé Robles, Yobanni Rodríguez, Julián Rodríguez-Larrea, César Romero, Elisabeth Rovira, Marta Serrano, Mireia Vila, Ana Capella i MªJosé Vives.

Línies de recerca

Investigació clínica i epidemiològica en malalties neurològiques crònicodegeneratives (Dr. Antoni Callén)

Estudi de les xarxes personals com estratègia davant l'estrès en els cuidadors de pacients amb demència: L'estudi analitza les xarxes de relació interpesonal en cuidadors de pacients amb demència. Recollir la sobrecàrrega del cuidador i l'estrès generat, per tal de poder aportar les eines necessàries per afrontar la tasca. Aplicació de les noves tecnologies als pacients amb deteriorament cognitiu: Location-based Extensible and Generic Platform for Ambient Assisted Lliving (LEGAAL) ICT 4 for healthy ageing: Aplicació de les noves tecnologies per promoure un envelliment autònom i saludable. Monitorització de les funcions vitals, anàlisi del risc de caigudes com a mesures preventives. Promoure hàbits saludables. Geolocalització de pacients amb demència, per evitar el ris de pèrdua.

Investigació clínica i epidemiol+ogica en processos emergents de malalties respiratòries (Dr. Luis Lores Obradors)

El treball de recerca es realitza en relació a estudis de prevalença sobre la síndrome obesitat-hipoventilació en àrea urbana i prevalença de la MPOC en àrea de referència; múltiples assaigs clínics en pacients amb EPOC; així come studis en malalties bronquials cròniques.

Investigació clínica i epidemiològica en malalties cardiològiques cròniques (Dr. César Romero)

Es treballen en 4 línies de recerca: Arítmies cardíaques; Insuficiència cardíaca; Malaltia aterotrombotica coronària i Factors de risc cardiovascular.

Etiopatogènia i tractament dels trastorns mentals greus

Parc Sanitari Sant Joan de Deu i Hospital Sant Joan de Déu

Ascher-Svanum H, Novick D, Haro JM, Aguado J, Cui Z. Empirically driven definitions of "good," "moderate," and "poor" levels of functioning in the treatment of schizophrenia. Qual Life Res 2012. FI: 2,300 (Q2)

Barbaglia G, Vilagut G, Artazcoz L, Haro JM, Ferrer M, Forero CG, Alonso J. Association between annual earnings and mental disorders in Spain: individual and societal-level estimates. Soc Psychiatry Psychiatry Epidemiol 2012 ; 47 (11) : 1717-25. FI: 2,696 (Q2)

Brébion G, Ohlsen RI, Bressan RA, David AS. Source memory errors in schizophrenia, hallucinations and negative symptoms: a synthesis of research findings. Psychol Med 2012 ; 42 (12) : 2543-54. FI: 6,159 (Q1)

Bruffaerts R, Vilagut G, Demyttenaere K, Alonso J, Alhamzawi AO, Andrade LH, Benjet C, Bromet E, Bunting B, de Girolamo G, Florescu S, Gureje O, Haro JM, He Y, Hinkov H, Hu C, Karam EG, Lepine JP, Levinson D, Matschinger H, Nakane Y, Ormel J, Posada-Villa J, Scott KM, Varghese M, Williams DR, Xavier M, Kessler RC. Role of common mental and physical disorders in partial disability around the world. Br J Psychiatry 2012 ; 200 (6) : 454-61. FI: 6,619 (Q1)

Brugnoli R, Novick D, Haro JM, Rossi A, Bortolomasi M, Frediani S., Borgherini G. Risk factors for suicide behaviors in the observational schizophrenia outpatient health outcomes (SOHO) study. BMC Psychiatry 2012 ; 12 (1) : 83. FI: 2,552 (Q2)

Ciudad A, San L, Bernardo M, Olivares JM, Polavieja P, Valladares A, Gilaberte I. Relapse and therapeutic interventions in a 1-year observational cohort study of nonadherent outpatients with schizophrenia. Prog Neuropsychopharmacol Biol Psychiatry 2012 ; 36 (2) : 245-50. FI: 3,247 (Q1)

Drugowitsch J, Moreno Bote R, Churchland AK, Shadlen MN, Pouget A. The Cost of accumulating evidence in perceptual decision making. J Neurosci 2012 ; 32 (11) : 3612-28. FI: 7,115 (Q1)

Essau CA, Olaya B, Anastassiou-Hadjicharalambous X, Pauli G, Gilvarry C, Bray D, O'Callaghan J, Ollendick TH. Psychometric properties of the Strength and Difficulties Questionnaire from five European countries. Int J Methods Psychiatr Res 2012 ; 21 (3) : 232-45. FI: 2,462 (Q2)

Farreny A, Aguado J, Ochoa S, Huerta-Ramos E, Marsà F, López-Carrilero R, Carral V, Haro JM, Usall J. REPYFLEC cognitive remediation group training in schizophrenia: Looking for an integrative approach. Schizophr Res 2012 ; 142 (1-3) : 137-44. FI: 4,748 (Q1)

Fuentealba P, Cárdenas C. On the exponential model for energy with respect to number of electrons. J Mol Model. 2012. FI: 1,797 (Q2)

Gabilondo A, Vilagut G, Pinto Meza A, Haro JM, Alonso J. Comorbidity of major depressive episode and chronic physical conditions in Spain, a country with low prevalence of depression. Gen Hosp Psychiatry 2012 ; 34 (5) : 510-7. FI: 2,744 (Q2)

Gutiérrez Zotes JA, Valero J, Cortés MJ, Labad A, Ochoa S, Ahuir M, Carlson J, Bernardo M, Cañizares S, Escartin G, Cañete J, Gallo P, Salamero M. Spanish adaptation of the Beck Cognitive Insight Scale (BCIS) for schizophrenia. Actas Esp Psiquiatr 2012 ; 40 (1) : 2-9. FI: 0,589 (Q4)

Hong J, Novick D, Brugnoli R, Karagianis J, Dossenbach M, Haro JM. Clinical consequences of switching from olanzapine to risperidone and vice versa in outpatients with schizophrenia: 36-month results from the worldwide schizophrenia outpatients health outcomes (W-SOHO) study. BMC Psychiatry 2012 ; 4 (12) : 218. FI: 2,552 (Q2)

Iniesta R, Ochoa S, Usall J. Gender differences in service use in a sample of people with schizophrenia and other psychoses. J Schizophr Res Treatment. 2012 :365452

Irazábal M, Marsà F, García M, Gutiérrez Recacha P, Martorell A, Salvador Carulla L, Ochoa S. Family burden related to clinical and functional variables of people with intellectual disability with and without a mental disorder. Res Dev Disabil 2012 ; 33 (3) : 796-803. FI: 3,405 (Q1)

Karow A, Moritz S, Lambert M, Schöttle D, Naber D, EGOFORS Initiative. Remitted but still impaired? Symptomatic versus functional remission in patients with schizophrenia. Eur Psychiatry 2012 ; 27 (6) : 401-5. FI: 2,766 (Q2) [CO]

Karow A, Naber D, Lambert M, Moritz S, EGOFORS Initiative. Remission as perceived by people with schizophrenia, family members and psychiatrists. Eur Psychiatry 2012 ; 27 (6) : 426-31. FI: 2,766 (Q2) [CO]

Maccabe JH, Brébion G, Reichenberg A, Ganguly T, McKenna PJ, Murray RM, David AS. Superior intellectual ability in schizophrenia: neuropsychological characteristics. Neuropsychology 2012 ; 26 (2) : 181-90. FI: 3,816 (Q1)

Matalí JL, Serrano E, Pardo M, Trenchs V, Curcoy A, Luaces C, San L. Perfil de los adolescentes que acuden a urgencias por intoxicación enólica aguda. An Pediatr (Barc) 2012 ; 76 (1) : 30-7. FI: 0,770 (Q4)

McLaughlin KA, Gadermann AM, Hwang I, Sampson NA, Al-Hamzawi A, Andrade

LH, Angermeyer MC, Benjet C, Bromet EJ, Bruffaerts R, Caldas JM, de Girolamo G, De Graaf R, Florescu S, Gureje O, Haro JM, Hinkov H, Horiguchi I, Hu C, Karam AN, Kovess V, Lee S, Murphy SD, Nizamie SH, Posada Villa J, Williams DR, Kessler RC. Parent psychopathology and offspring mental disorders: results from the WHO World Mental Health Surveys. Br J Psychiatry 2012 ; 200 (4) : 290-9. FI: 6,619 (Q1).

Merchán-Naranjo J, Tapia C, Bailón C, Moreno C, Baeza I, Calvo-Escalona R, Morer A, Martínez-Cantarero C, Nestares PA, Alda JÁ, Muñoz D, Arango C. Secondary effects of antipsychotic treatment in naive or quasi-naive children and adolescents: design of a follow-up protocol and baseline results. Rev. Psiquiatr. Salud Ment. 2012. 5: 217-228. FI: 0,308(Q4)

Murray CJ, Vos T, Lozano R, [et al.] Disability-adjusted life years (DALYs) for 291 diseases and injuries in 21 regions, 1990-2010: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2010. Lancet 2012 ; 380 (9859) : 2197-223. FI: 38,278 (Q1)

Navarra J, García-Morera J, Spence C. Temporal adaptation to audiovisual asynchrony generalizes across different sound frequencies. Front Psychol 2012. 3: 152-0.

Novick D, Haro JM, Hong J, Brugnoli R, Lépine JP, Bertsch J, Karagianis J, Dossenbach M, Álvarez E. Regional differences in treatment response and three year course of schizophrenia across the world. J Psychiatr Res 2012 ; 46 (7) : 856-64. FI: 4,664 (Q1)

Novick D, Haro JM, Bertsch J, Anand J, Jemiai N, Haddad PM. Comparison of treatment discontinuation and hospitalization among nonadherent patients initiating depot or oral typical antipsychotic medications. Int Clin Psychopharmacol 2012 ; 27 (5) : 275-82. FI: 2,918 (Q2)

Novick D, Ascher H, Brugnoli R, Bertsch J, Hong J, Haro JM. Antipsychotic monotherapy and polypharmacy in the treatment of outpatients with schizophrenia in the European schizophrenia outpatient health outcomes study. J Nerv Ment Dis 2012 ; 200 (7) : 637-43. FI: 1,682 (Q3)

Ochoa S, Usall J, Cobo J, Labad X, Kulkarni J Gender differences in schizophrenia and first-episode psychosis: a comprehensive literature review.. Schizophr Res Treatment. 2012 : 916198.

Ochoa S, Usall J, Cobo J, Labad J, Kulkarni J. Psychosis and gender. Schizophr Res Treatment 2012. 2012: 694870-0.

Olaya B, Marsà F, Ochoa S, Balanzá-Martínez V, Barbeito S, García-Portilla MP, González Pinto A, Lobo A, López-Antón R, Usall J, Arranz B, the ISAD group, Haro JM. Development of the insight scale for affective disorders (ISAD): Modification from the scale to assess unawareness of mental disorder. J Affect Disord 2012 ; 142 (1-3) : 65-71. FI: 3,517 (Q1)

Pons F, Teixidó M, Garcia-Morera J, Navarra J. Short-term experience increases infants' sensitivity to audiovisual asynchrony. Infant Behav Dev 2012 ; 35 (4) : 815-818. FI: 1,669 (Q3)

Pousa E, Hurtado G, Noguer S, Domènech C, García M, López N, Negredo M, Penadés R, Reinares M, Serrano D, Dolz M, Gallo P. Effectiveness of family work interventions on schizophrenia: evidence from a multicentre study in Catalonia. Int J Soc Psychiatry 2012 ; 58 (6) : 587-95. FI: 1,147 (Q3)

Reynolds GP, Yevtushenko OO, Gordon S, Arranz B, San L, Cooper SJ. The obesity risk gene FTO influences body mass in chronic schizophrenia but not initial antipsychotic drug-induced weight gain in first-episode patients. Int. J. Neuropsychopharmacol. 2012 : 1-5. FI: 4,578(Q1)

San L, Arranz B, Perez V, Safont G, Corripio I, ramirez N, Dueñas R, Alvarez E. One-year, randomized, open trial comparing olanzapine, quetiapine, risperidone and ziprasidone effectiveness in antipsychotic-naive patients with a first-episode psychosis. Psychiatry Res 2012 ; 200 (2-3) : 693-701. FI: 2,524 (Q2)

Sanjuán J, Haro JM, Mauriño J, Díez T, Ballesteros J. Validación de la versión en castellano de la Escala del Bienestar Subjetivo con neurolépticos (SWN-K) en pacientes con esquizofrenia. Med Clin (Barc) 2012 ; 138 (4) : 151-4. FI: 1,385 (Q2)

Tomás EP, Hurtado G, Noguer S, Domènech C, García M, López, Negredo M, Penadés R, Reinares M, Serrano D, Dolz M, Gallo P. Effectiveness of family work interventions on schizophreia: evidence from a multicentre study in Catalonia. Int J Soc Psychiatr 2012. 58 : 587-95. FI: 1,147 (Q3)

Troost JP, Barondess DA, Storr CL, Wells JE, Al-Hamzawi AO, Andrade LH, Bromet E, Bruffaerts R, Florescu S, de Girolamo G, de Graaf R, Gureje O, Haro JM, Hu C, Huang Y, Karam AN, Kessler RC, Lepine JP, Matschinger H, Medina-Mora ME, O'Neill S, Posada-Villa J, Sagar R, Takeshima T, Tomov T, Williams DR, Anthony JC. An Updated Global Picture of Cigarette Smoking Persistence among Adults. J Epidemiol Glob Health 2012. 2(3): 135-144.

Vos T, Flaxman AD, Naghavi M, [et al.] Years lived with disability (YLDs) for 1160 sequelae of 289 diseases and injuries 1990-2010: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2010. Lancet 2012 ; 380 (9859) : 2163-96. FI: 38,278 (Q1)

Usall J, Iniesta R, Ochoa S, Villalta V, Suarez D, Pezzimenti M, Moneta V, Torres M, Mochon F, Millan J. Gender differences in the use of mental health services in a Barcelona area. European J Psychiatry, 2012, 26, 1, 30-40.

Recerca i innovació en cirurgia

Parc Sanitari Sant Joan de Deu i Hospital Sant Joan de Déu
Publicacions

Font-Vizcarra L, García S, Bori G, Martinez-Pastor JC, Zumbado A, Morata L, Mensa J, Soriano A. Long-term results of acute prosthetic joint infection treated with debridement and prosthesis retention: a case-control study. Int J Artif Organs 2012; 35 (10) : 908-12 FI: 1,861 (Q2)

Jimeno J, Vallverdú H, Tubella J, Sánchez Pradell C, Comajuncosas J, Orbeal R, Hermoso J, Gris P, López Negre JL, Urgellés J, Parés D. Prospective analysis of clinician accuracy in the diagnosis of benign anorrectal pathology: the value of clinical information. Rev Esp Enferm Dig 2012 ; 104 (3) : 122-7. FI: 1,548 (Q3)

Parés D, Jimeno J, Ibaceta S, Hermoso J, Sánchez Pradell C, Vallverdú H, Comajuncosas J, Orbeal R, Gris P, López Negre JL, Urgellés J, Sancho Gallego C. Variación en las reclamaciones dirigidas a un servicio de cirugía general y del aparato digestivo tras un cambio estructural y funcional hospitalario. Cir Esp 2012 ; 90 (5) : 322-7. FI: 0,874 (Q3)

Parés D, Vallverdú H, Monroy G, Amigo P, Romagosa C, Toral M, Hermoso J, Saenz G. Bowel habits and fecal incontinence in patients with obesity undergoing evaluation for weight loss: the importance of stool consistency. Dis Colon Rectum 2012 ; 55 (5) : 599-604. FI: 3,132 (Q1)

Parés D. The importance of training in anorectal pathology among medical specialities. Colorectal Dis 2012 ; 14 (4) : 401-2. FI: 2,580 (Q2)

Tecnologies sanitàries i resultats en atenció primaria i salut mental (PRISMA)

Parc Sanitari Sant Joan de Deu i Hospital Sant Joan de Déu
Publicacions

Aguado J, Campbell A, Ascaso C, Navarro P, García Esteve L, Luciano JV. Examining the factor structure and discriminant validity of the 12-Item general health questionnaire (GHQ-12) among Spanish postpartum women. Assessment 2012 ; 19 (4) : 517-25. FI: 2,014 (Q2)

Bernardo M, Coma A, Ibáñez C, Zara C, Bari JM, Serrano Blanco A. Antipsychotic polypharmacy in a regional health service: a population-based study. BMC Psychiatry 2012 ; 12 (1) : 42. FI: 2,552 (Q2)

Bickenbach J, Bigby C, Salvador-Carulla L, Heller T, Leonardi M, Leroy B, Mendez J, Putnam M, Spindel A. The Toronto declaration on bridging knowledge, policy and practice in aging and disability: Toronto, Canada, March 30, 2012. Int J Integr Care 2012. 12:e205.

Fayed N, Andres E, Rojas G, Moreno S, Serrano Blanco A, Roca M, García Campayo J. Brain dysfunction in fibromyalgia and somatization disorder using proton magnetic resonance spectroscopy: a controlled study. Acta Psychiatr Scand 2012 ; 126 (2) : 115-125. FI: 4,220 (Q1)

Fernández A, Mendive JM, Salvador Carulla M, Rubio M, Luciano JV, Pinto Meza A, Haro JM, Palao DJ, Bellón JA, Serrano Blanco A. Adjustment disorders in primary care: prevalence, recognition and use of services. Br J Psychiatry 2012 ; 201 : 137-42. FI: 6,619 (Q1)

Fernández A, Rubio M, Bellón JA, Pinto Meza A, Luciano JV, Mendive JM, Haro JM, Palao DJ, Serrano Blanco A. DASMAP Investigators. Recognition of anxiety disorders by the general practitioner: results from the DASMAP Study. Gen Hosp Psychiatry 2012 ; 34 (3) : 227-33. FI: 2,744 (Q2)

García Toro M, Ibarra O, Gili M, Serrano MJ, Oliván B, Vicens E, Roca M. Four hygienic-dietary recommendations as add-on treatment in depression: a randomized-controlled trial. J Affect Disord 2012 ; 140 (2) : 200-3. FI: 3,517 (Q1)

García-Toro M, Ibarra O, Gili M, Serrano MJ, Vives M, Monzón S, Bauzá N, Oliván B, Vicens E, Roca M. Adherence to lifestyle recommendations by patients with depression. Rev. Psiquiatr. Salud Ment. 2012. 5: 236-240. FI: 0,308 (Q4)

García Toro M, Roca M, Monzón S, Vives M, Oliván B, Vicens E, Salvà J, Gili M.

Hygienic-dietary recommendations for major depression treatment. study protocol of a randomized controlled trial. BMC Psychiatry 2012 : 16; 12 : 201. FI: 2,552 (Q2)

Pagliari C, Burton C, McKinstry B, Szentatotai A, David D, Serrano Blanco A, Ferrini L, Albertini S, Castro JC, Estevez S, Wolters M. Psychosocial implications of avatar use in supporting therapy for depression.. Stud Health Technol Inform 2012. 181: 329-333.

Rodero B, Luciano JV, Montero J, Casanueva B, Palacin JC, Gili M, López del Hoyo Y, Serrano Blanco A, García Campayo J. Perceived injustice in fibromyalgia: Psychometric characteristics of the Injustice Experience Questionnaire and relationship with pain catastrophising and pain acceptance. J Psychosom Res 2012 ; 73 (2) : 86-91. FI: 3,296 (Q2)

Rubio Valera M, Fernández A, Luciano JV, Hughes CM, Pinto Meza A, Moreno Küstner B, Palao DJ, Haro JM, Serrano Blanco A. Psychotropic prescribing in primary care in Catalonia--results from an epidemiological study. Fam Pract 2012 ; 29 (2) : 154-62. FI: 1,503 (Q2)

Rubio-Valera M, Jové AM, Hughes CM, Guillen-Solà M, Rovira M, Fernández A. Factors affecting collaboration between general practitioners and community pharmacists: a qualitative study. BMC Health Serv Res 2012 ; 7 (12) : 188. FI: 1,660 (Q2)

Rubio-Valera M, March Pujol M, Fernández A, Peñarrubia-María MT, Travé P, López del Hoyo Y, Serrano Blanco A. Evaluation of a pharmacist intervention on patients initiating pharmacological treatment for depression: A randomized controlled superiority trial. Eur Neuropsychopharmacol 2012. FI: 4,046 (Q1)

Salvador-Carulla L, Putnam M, Bigby C, Heller T. Advancing a research agenda for bridging ageing and disability.. Int J Integr Care 2012. 12: e204.

Sevilla Dedieu C, Kovess V, Angermeyer MC, Bruffaerts R, Fernández A, Girolamo GD, De Graaf R, Haro JM, König HH. Measuring use of services for mental health problems in epidemiological surveys. Int J Methods Psychiatr Res 2012 ; 20 (3) : 182-191. FI: 2,462 (Q2)

Vázquez-Bourgon J, Salvador Carulla L, Vázquez Barquero JL. Community alternatives to acute inpatient care for severe psychiatric patients. Actas Esp Psiquiatr 2012 ; 40 (6) : 323-32. FI: 0,589 (Q4)

Investigació clínica i epidemiologica en malalties d'alta prevalença

Parc Sanitari Sant Joan de Deu i Hospital Sant Joan de Déu
Publicacions (38 publicacions, total factor d'impacte 173,923)

Lores L. Aplicación de las guías de práctica clínica en la enfermedad pulmonar obstructiva crónica.. Rev Calid Asist 2012. 27: 303-304.

Marchena PJ. Actualización en enfermedad tromboembólica venosa: nuevas evidencias en la prevención secundaria de la enfermedad tromboembólica. Med Clin (Barc) 2012; 138 (supl 1): 24-30. FI: 1,385 (Q2)

Marchena PJ, Nieto JA, Guil M, Garcia-Bragado F, and the RIETE investigators. Long-term therapy with low-molecular-weight heparin in cancer patients with venous thromboembolism. Thromb Haemostasis 2012; 107 (1): 37-43. FI: 5,044.(Q1)

Monreal M, Marchena PJ. Las incógnitas del tratamiento de la enfermedad tromboembólica venosa en los pacientes con cáncer. Med Clin (Barc) 2012. 138 (8): 336-7. FI: 1,385 (Q2)

Molta gent petita, en molts llocs petits, faran coses petites que transformaran el món.

Leo Buscaglia

G.3 Innovació

La innovació és un concepte que s'utilitza per fer referència a noves propostes, invents, idees, productes, serveis o procediments i a la seva introducció en el mercat.

Joseph Schumpeter, mitjançant la seva "Teoria de les Innovacions" deia: *"L'economia i la societat canvien quan els factors de producció es combinen d'una manera diferent. Innovar és clau pel creixement econòmic, social i cultural".*

L'any 2012, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha realitzat la patent: EP: 12174897.4. **Method for diagnosing psychiatric disorders in a human subject assessing the concentration os SP1, SP3 and SP4 proteins in a biological sample**. Parc Sanitari Sant Joan de Déu/Consorcio Ciber para el Área Temática de Salud Mental (CIBERSAM). 04/07/2012.

Els inventors de la mateixa són Belén Ramos, Montserrat Fusté, Raquel Pinacho, Victoria Villalta, Mercedes Roca, Jose Maria Haro.

Aquesta patent presenta un mètode que es podria utilitzar per diagnosticar o fer un seguiment de l'estat de les persones amb trastorns mentals. Es tracta de l'avaluació de la concentració de SP1, SP3 i SP4 de proteïnes en una mostra biol+ogioca obtinguda de la persona que pateix una malaltia mental. S'estudia si, almenys un dels factors es troba per sobre o per sota dels valors estàndard que té una persona sana.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Vocació de millora

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

H Vocació de millora

La qualitat no apareix per accident.

La Unitat de Qualitat i Seguretat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha centrat els seus esforços durant l'any en el disseny del nou Pla Estratègic de la Unitat. Un pla que marca el full de ruta per als propers anys i que pretén dotar a la Institució d'una major confiança, seguretat, proximitat i reconeixement.

Seguretat del Pacient

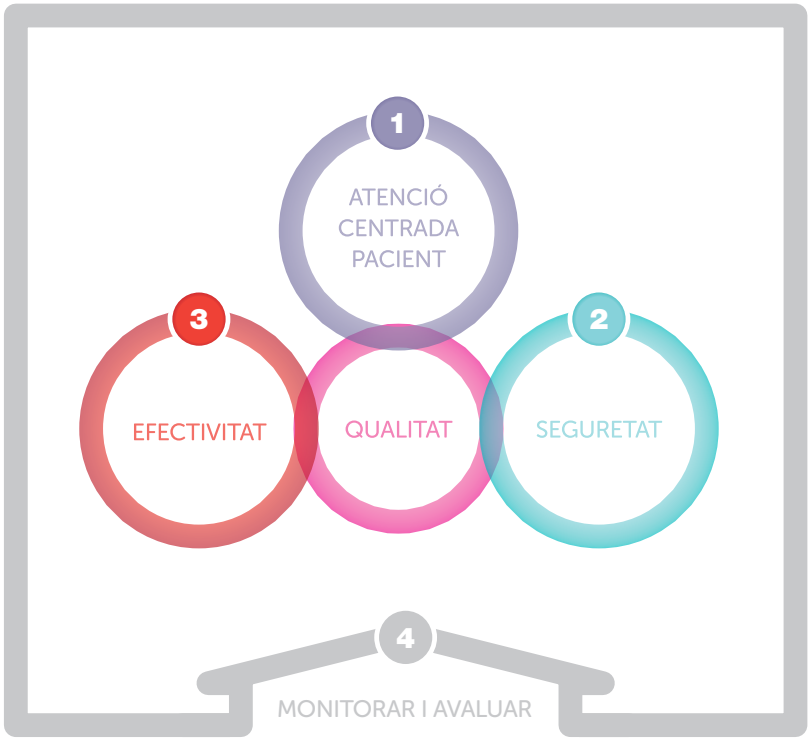
Efectivitat i Eficiència

Acreditació

Comitès i Comissions

Quadre de comandament

ESTRATÈGIES DE QUALITAT



ELS 10 INSTRUMENTS DE TREBALL DE QUALITAT I SEGURETAT

1. Declarar, analitzar i gestionar els Incidents de Qualitat i de Seguretat Clínica.
2. Estandarditzar processos, protocols, circuits i procediments.
3. Implementar projectes de millora.
4. Lideratge professional. Grups de millora assistencials.
5. Comunicar, informar i formar als professionals.
6. Cooperar amb altres proveïdors.
7. Implicar i informar a la població.
8. Promoure el desenvolupament de les tecnologies, els procediments i els serveis.
9. Utilitzar un Quadre de Comandament de Qualitat i Seguretat.
10. Complir els mecanismes de Acreditació i Contractació.
11. Disposar de l'organització i els recursos humans i materials necessaris per donar resposta als objectius.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Què hem fet en Seguretat del Pacient durant l'any 2012?

1. Elaboració del Pla Estratègic de Seguretat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
2. Preparació del nou Protocol de Declaració, Mesura i Anàlisi dels Incidents de Seguretat Clínica.
3. Suport metodològic en l'elaboració de processos, protocols, circuits i procediments. Suport estratègic i tècnics als comitès relacionats amb els següents temes de seguretat: ús de la sang, infeccions, equipaments i RCP, quiròfan, identificació de pacients, contencions, trasllats interns, PPT i nafres. Desenvolupament d'accions dels projectes del Departament de Salut: VINCAT, Caigudes, Identificació del Pacient, Cirurgia Segura.
4. Disseny del Procediment d'anàlisi dels ISC, establiment d'accions de millora i seguiment de les mateixes i de la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Parc.
5. Creació del nou Comitè de Qualitat i Seguretat.
6. Formació en Seguretat.
7. Coordinació del Grup Transversal de Cúria (Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu) sobre Qualitat i Seguretat.
8. Auditories 2012: Higiene de mans, VINCAT, Caigudes, Mesures Preventives, Identificació Pacient, Nafres, Check list quiròfan, Transfusions, Mortalitat, Prescripció i Dispensació de Medicaments, Anàlisi dels Incidents de Seguretat.

Què hem fet en Efectivitat i Eficiència durant l'any 2012?

1. Estandarditzar pràctica clínica. processos, protocols, circuits i procediments.
2. Foment del lideratge i el coneixement professional: Comitès i Grups de Millora.
3. Identificar millores en els processos.
4. Mesurar pràctica clínica, variabilitat i resultats.
5. Comparar resultats amb altres institucions.

"S'han identificat els 20 processos de l'Hospital General i s'ha iniciat el seu disseny."

"Realització del cens de protocols/procediments/circuits a l'Hospital General. Priorització dels que requereixen actualització i els nous en base a necessitats pactades amb els caps de servei."

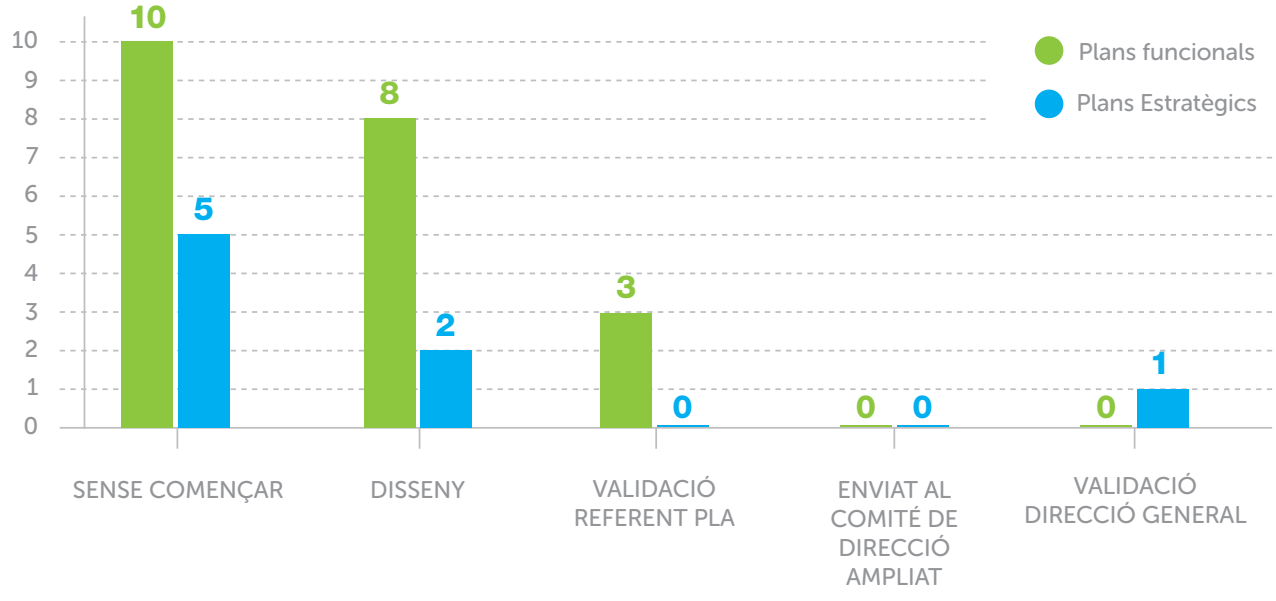
"S'han dissenyat 12 circuits, 35 protocols i 47 procediments, sense incloure els propis d'infermeria."

Al març del 2012 es crea la comissió de seguiment de l'acreditació de l'Hospital General que es reuneix un total de 12 vegades al llarg de l'any.

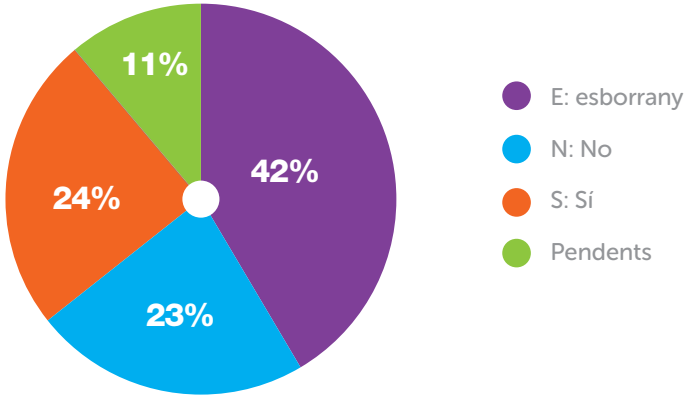
S'identifica la situació dels estàndards d'acreditació, es defineix el mapa de processos de l'Hospital General i es dissenyen tots els processos fins a la cadena de valor.

Finalment es realitza formació específica als professionals implicats en el tot el procés d'acreditació.

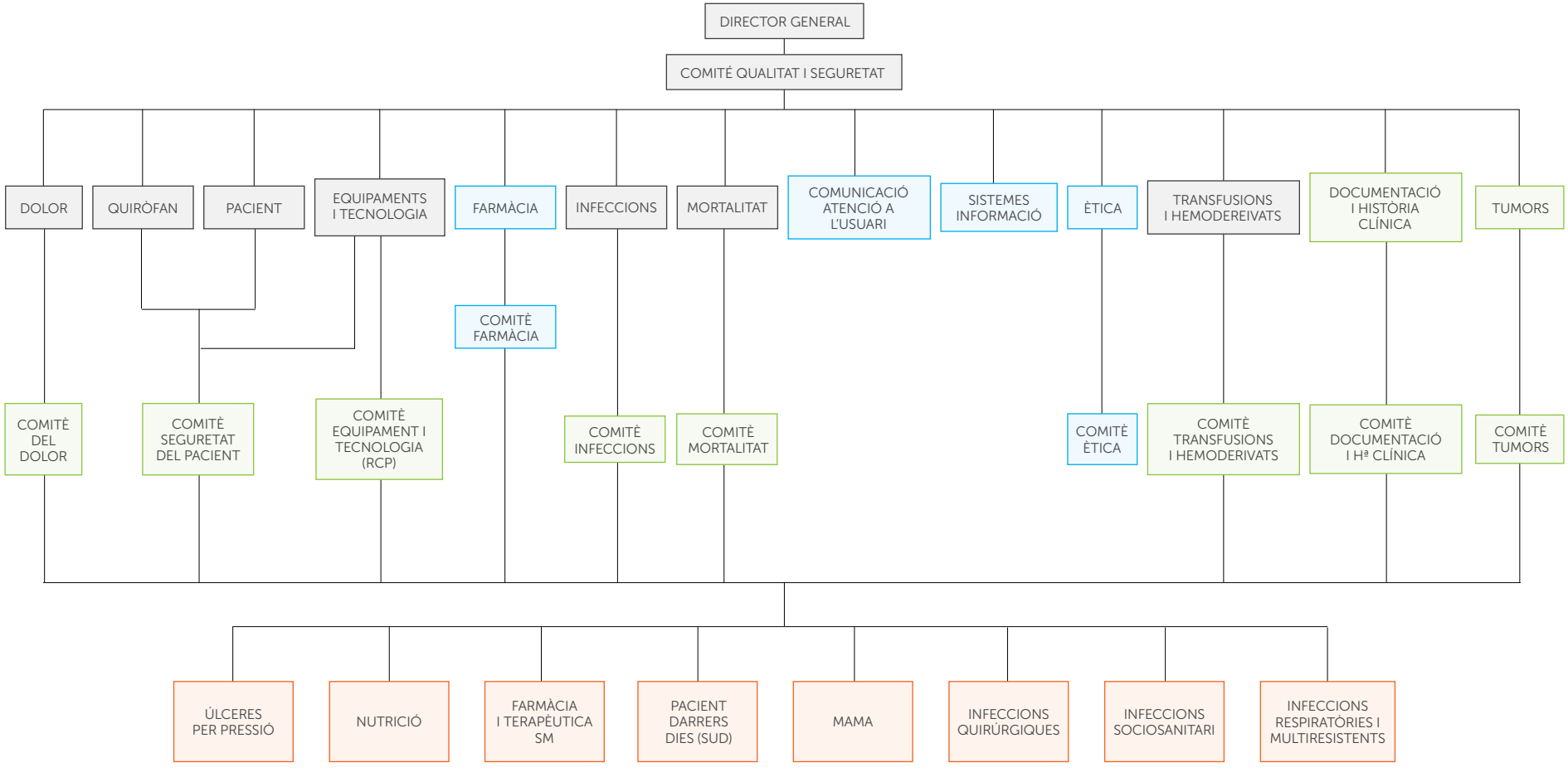
ESTAT DE SITUACIÓ DELS PLANS FUNCIONALS ESTRATÈGICS (A DESEMBRE DE 2012)



ESTAT DE SITUACIÓ DELS ESTÀNDARDS A DESEMBRE DE 2012 (695)



L'any 2012 es constitueix el Comitè de Qualitat i Seguretat que agrupa els diferents Comitès del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.



"Els 9 Comitès i els 8 Subcomitès que depenen del Comitè de Qualitat i Seguretat han realitzat un total de 110 reunions (entre tots els grups) amb un 70% d'assistència mitja."

- Comitès
- Subcomitès
- Reporten a altres direccions

MORTALITAT PER EDAT

INDICADOR	VALOR
Taxa bruta de mortalitat HG	3,7%
IMAR/Contribució HG	0,7751%

	Hospital General		Socio-sanitari		Salut Mental		Discapacitat Intel·lectual		TOTAL	
Trams d'edat	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%
menys de 15	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
15-64	29	7,53%	3	11,54%	4	100%	2	25%	38	8,98%
65-84	157	40,78%	15	57,69%	0	0%	6	75%	178	42,08%
Majors de 85	199	51,69%	8	30,77%	0	0	0	0	207	48,94%
TOTAL	385		26		4		8		423	

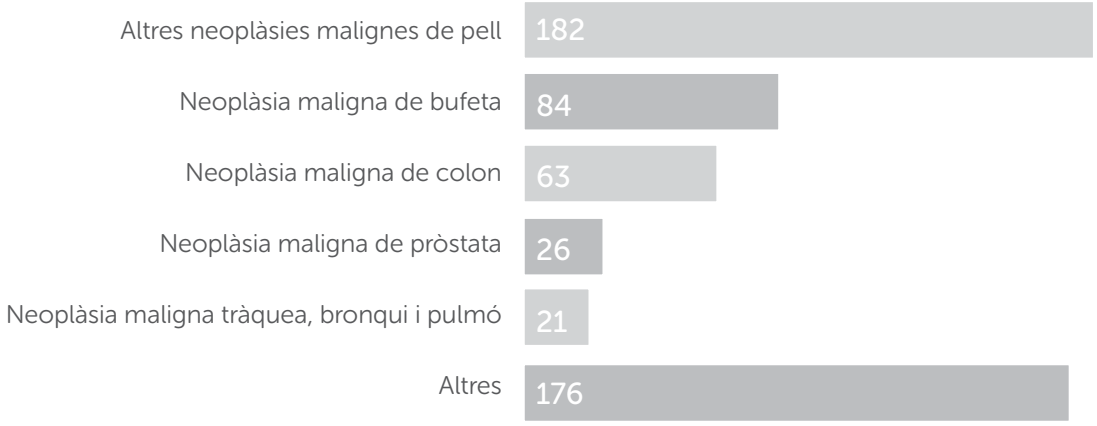
ÚS DE LA SANG 2012

Sol·licituds de components sanguinis (hematies, plasma, plaquetes...)	1066
Unitats creuades (preparades)	2008
Pacients transfosos	748
Unitats transfoses	1232

INFECCIONS 2012

Indicadors infeccions	Hospital General	Sociosanitari
Prevalença infecció nosocomial	6,25%	4,50%
Ús global antibiòtics	38%	8,8%
Ús sonda urinària circuit tancat	100%	-
Taxa de prevalença de cateterisme urinari	23,8%	3,8%
Infecció localització quirúrgica PTC	2,6%	-
Infecció localització quirúrgica PTR	3,5%	-
Bacteriemia per cateter vascular central	0%	-
Taxa d'adherència higiene de mans	44%	-

TUMORS, ALTES HOSPITAL GENERAL 2012



I

Equip humà

I.1 RRHH

I.2 Prevenció

I.3 Formació

A Benvinguda

B Nexes

C El nostre compromís

D Transmissió de valors

E La nostra raó de ser

F Relacions Externes i Comunicació

G Apostem pel coneixement

H Vocació de millora

I Equip humà

J Les TIC

K Projectar i construir

L Sostenibles

M Activitat assistencial

N Directori

O Agraïment

I Equip humà

I.1 Recursos Humans
I.2 Prevenció
I.3 Formació

Arribar junts és el principi. Mantenir-se junts és el progrés. Treballar junts és l'èxit.

Henry Ford

Dades

I.1 Recursos Humans

L'entorn econòmic mundial i, per tant, la continuïtat del Pla d'Austeritat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha marcat el camí de tota la Institució. Al llarg del 2012, però, des del Departament de Recursos Humans s'ha treballat en aquests aspectes:

APLICATIU BOLD WORKPLANNER

Durant tot l'any s'estudia, es planifica i es decideix optar per l'aplicació BOLD WorkPlanner que permet una automatització de processos i una millora en els recursos a l'abast d'aquest departament.

BOLD WorkPlanner permet:

- Gestionar permisos i vacances.
- Gestionar contadors (nòmines o indicadors).
- Gestionar Guàrdies (presencials i localitzables).
- Gestionar horaris i activitats.
- Gestionar canvis de servei.

Gràcies a aquesta aplicació, el departament de Recursos Humans del Parc Sanitari aconsegueix reunir dades que, fins aleshores, es trobaven en diverses aplicacions no connectades entre si.

La prova pilot de la implantació del BOLD WorkPlanner s'ha portat a terme amb la infermeria d'urgències de l'Hospital General, infermeria de la Clínica Montserrat, Manteniment, Cuina i el Servei d'Anestèsia. Durant el 2013 i el 2014, s'implantarà a la resta de serveis i direccions.

GUIA DE MESURES DE CONCILIACIÓ DE LA VIDA FAMILIAR I LABORAL

Guia que neix per donar resposta a les preguntes més freqüents relacionades amb la maternitat/paternitat. Aquest document neix gràcies al treball conjunt de la Comissió d'Igualtat, Administració de Personal i la Direcció d'Infermeria.

La guia recull les mesures legalment establertes en matèria de conciliació familiar i laboral i, en concret, les relatives amb la cura de familiars.

ELECCIONS SINDICALS

Al llarg del 2012 es celebren eleccions sindicals per tal d'escollir els representants dels treballadors del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

		Total Sexe	Mitjana d'edat	Mitjana d'antiguitat
Composició de la plantilla TOTAL: 1.756	Homes	517	43	12
	Dones	1.239	40	10
Directius. TOTAL: 9	Homes	6	53	19
	Dones	3	48	9
Assistencials				
Grau superior: Total Grup 345	Homes	152	47	11
	Dones	193	42	8
Grau mitjà: Total Grup 473	Homes	118	40	12
	Dones	355	38	11
Grau FP o tècnica: Total Grup 614	Homes	157	40	11
	Dones	457	40	11

Assistencials en formació		Total Sexe	Mitjana d'edat	Mitjana d'antiguitat
Grau superior: Total Grup 26	Homes	4	29	2
	Dones	22	29	2
Grau mitjà: Total Grup 6	Homes	0	0	0
	Dones	6	27	1
No assistencials				
Grau superior: Total Grup 13	Homes	7	51	20
	Dones	6	45	8
Grau mitjà: Total Grup 23	Homes	11	46	16
	Dones	12	43	17
Grau FP o tècnica: Total Grup 247	Homes	62	46	15
	Dones	185	43	11

Actuar de manera segura en totes les activitats de la vida hauria de constituir-se en hàbit.

Sócrates

Dades

I.2 Prevenció

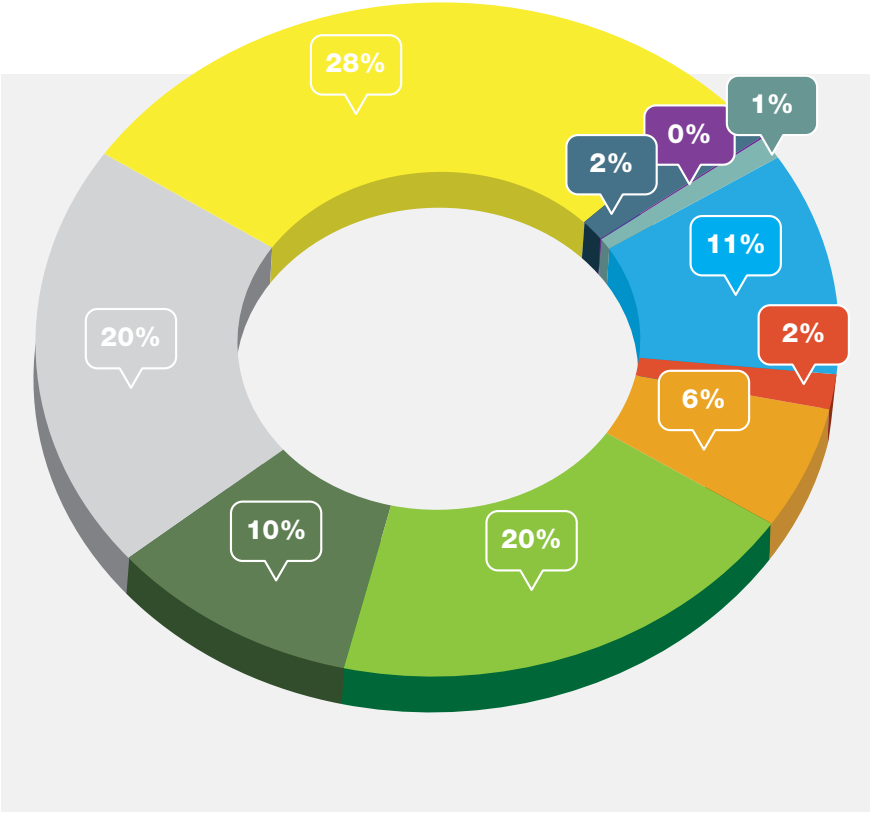
El Servei de Prenvenció, organitzat per l'àrea de prevenció tècnica i l'àrea de medicina del treball, ha treballat durant el 2012 en els següents aspectes:

- Elaboració dels **Manuals d'Acollida** en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per a persones en pràctiques o estudiants de: Personal Sanitari, Cuina/Dietètica i Despatxos i oficines.
- Elaboració de les **Instruccions** d'avaluació de Risc Químic (PS-IN-04/01) i de Treballs en Cobertes a SJD-Numància (PS-IN-04/02).
- Elaboració dels **procediments de Gestió** d'acollida; Formació; Revisió del Sistema i Equips de Treball.
- Implantació del **Pla d'Autoprotecció al personal de SJD-Numància.**
- Elaboració i difusió de dues edicions de la divulgació preventiva **"Ara Prevenció".**
- Elaboració del **Protocol Mèdic** per personal exposat a riscos químics.
- Implantació de Programes d'**assessorament vacunal** al viatger i de **promoció de la salut.**
- Implantació del Programa de **control de la salut dels voluntaris** que treballen al Parc Sanitari.
- **Auditoria legal** del Servei de Prevenció Mancomunat.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

ACTIVITAT EN PREVENCIÓ I SALUT LABORAL

ACTIVITAT EN PREVENCIÓ I SALUT LABORAL	2012
Avaluacions de Riscos	67
Simulacres d'Incendi	1
Edicions de Cursos en Formació en Prevenció	36
Persones que han assistit als cursos	356
Accidents laborals amb baixa "in labore"	54
Revisions Mèdiques	193
Visites Assistencials	639
Vacunes	330
Analítiques (sang, orina...)	671
Proves de salut complementàries	931



Si vols aprendre, ensenya.

Cicerón

I.3 Formació

El Pla de Formació del Parc Sanitari Sant Joan de Déu té el compromís de promoure programes de formació en tots aquells àmbits rellevants en el procés assistencial. Aquesta formació està enfocada tant a la millora de les competències tècniques dels professionals com en la millora de les actituds i els valors.

Dades formació 2012

Hores de formació impartides	Assistents a accions FORMATIVES ORGANITZADES PEL PSSJD	Assistents a CURSOS DE FORMACIO INDIVIDUALS
2.107 h	2414	52

Accions formatives realitzades al PSSJD	151
Avaluació del Grau de satisfacció dels alumnes	8,960

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

J

Les TIC

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

J Les TIC

El verdadero progreso es el que pone la tecnología al alcance de todos.

Henry Ford

Fites destacables

Dades

Sistemes d'Informació

El Departament de Sistemes d'Informació ha continuat treballant per homogeneïtzar les eines i procediments, garantint el màxim rendiment dels recursos humans i tècnics.

Entre les fites més destacables d'aquest 2012 es troben:

1. Important desenvolupament de la Història Clínica Informatitzada.
2. Nou aplicatiu de Planificació i Gestió de Recursos Humans.
3. Nou suport funcional i tecnològic BUSINESS INTELLIGENCE.
4. Alta capacitat de reacció davant una situació adversa per les nostres infraestructures.
5. Consolidació del Centre d'Atenció a l'Usuari.
6. Important avenç en l'adequació de l'organització en matèria de LOPD.
7. Creació de les HORASINFO.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

HISTÒRIA CLÍNICA

Resultat satisfactori de l'auditoria externa realitzada a l'eina de Gestió Clínica de Salut Mental, SIGSAM, per a la seva homologació pel Departament de Salut. Avenç en la informatització dels principals processos de l'Hospital General: Consultes Externes, Proves Diagnòstiques, Transfusions de Sang i Història Clínica Obstètrica.

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

En el decurs del segon semestre de l'any, s'ha començat la implantació d'un nou aplicatiu de planificació pel Departament de Recursos Humans, amb l'objectiu d'optimitzar els seus processos (contractació, gestió de presència, nòmines, cobertures de personal, etc.). S'ha fet la seva validació tècnica i funcional, i s'ha format a més de 80 persones.

PROCESSOS I BUSINESS INTELLIGENCE

S'ha aportat un nou suport funcional i tecnològic a l'organització, envers un model de gestió i supervisió de processos, identificant i elaborant les cadenes de valor dels principals processos. En l'àmbit Business Intelligence s'ha dinamitzat el procés de creació dels Quaderns de Comandament verticals i transversals.

INFRAESTRUCTURES

Més enllà dels fets previsibles, a mitjans del mes d'octubre d'enguany s'ha produït l'arribada d'un malware, amb total impunitat pels sistemes antivirus, amb una elevada capacitat destructiva i de propagació, amb el conseqüent impacte important sobre l'activitat de l'institució. El virus ha provocat la reinstal·lació completa de 651 estacions de treball en un temps rècord pel departament, que ha comptat amb la implicació de tots els professionals del Parc Sanitari.

CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI

L'any 2012 ha significat la consolidació del model d'atenció a les incidències i les noves peticions dels/de les nostres usuaris/es, atenent més de 28.000 trucades en aquest període.

LOPD

S'ha avançat en l'adequació de l'organització a la normativa en matèria de Protecció de Dades, actualitzant els registres de fitxers, constituint el Comitè de Seguretat de Dades i, realitzant l'acompanyament a l'auditoria bianual.

HORASINFO

En el 2012 s'ha creat les HoraSInfo, amb els objectius de comunicar a tots els professionals de l'organització: informació d'interès, millores funcionals i canvis en els sistemes, així com ser un mecanisme per refrescar conceptes en l'àmbit dels Sistemes d'Informació. S'han realitzat 3 sessions presencials de 40 minuts cadascuna, s'ha creat un servei dins del Portal Provincial i s'ha fet la gravació de les sessions en format audiovisual a l'abast de tots els professionals.

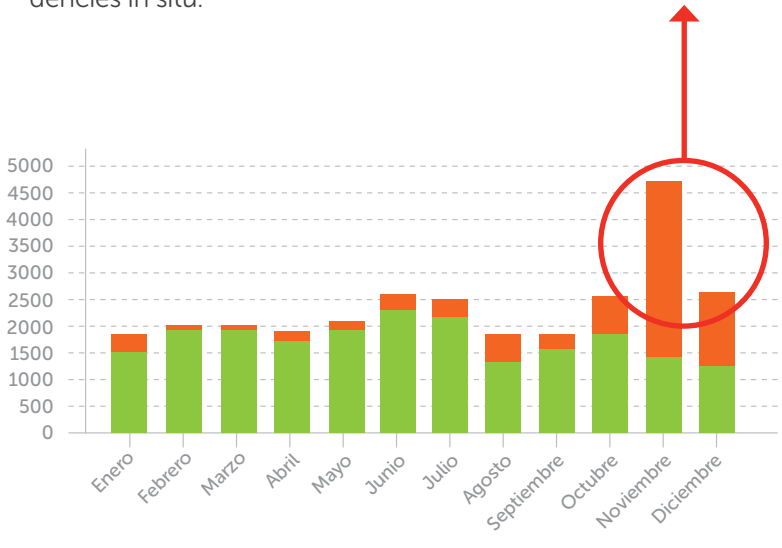
Centre d'atenció a l'usuari

EVOLUTIU DE TRUCADES

2012

28.748 trucades rebudes
22.676 trucades ateses (78,9%)
88 trucades / diàries ateses

Donada l'elevada capacitat de propagació del malware detectat als nostres sistemes als mesos de novembre i desembre s'han creat vies alternatives per fer arribar les peticions al CAU. D'aquesta manera s'ha pogut disposar d'un major número de recursos humans treballant en les incidències in situ.



Trucades ateses Trucades abandonades

Evolució de recursos informàtics

Distribució de recursos de la organització

	ANY 2012	FACTOR DE CREIXEMENT
	TOTAL	
ELEMENTS MICROINFORMÀTICS (1)	1.834	-4,58%
APLICACIONS	109	-12,10%
SERVIDORS (2)	190 (127)	26,67%

(1) Pcs, Portàtils,impressores, scaners i tauletes
(2) Entre parèntesis el núm de servidors virtuals

Incidències

S'incrementa l'efectivitat dels nostres sistemes. Disminueixen en un 17,2% les incidències.

2012

14.048 incidències

88 generalitzades

276 inc. guàrdies

97,1% resoltes
2,9% obertes

vies d'entrada

88,2% telèfon
10,8% portal
1,1% e-mail

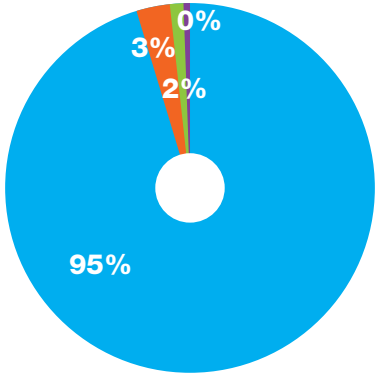
DESTINACIÓ DE RECURSOS EN LES INCIDÈNCIES

Desenvolupament
3%
401

Altres
0%
74

Manteniment
95%
13.342

Provisions
2%
223



Peticions

Les TIC a l'abast de tothom. Les peticions dels nostres usuaris han augmentat un 32,9% respecte l'any anterior.

2012

7.038 peticions

86,3% resoltes
13,7% obertes

vies d'entrada

62,0% telèfon
35,0% portal
3,0% e-mail

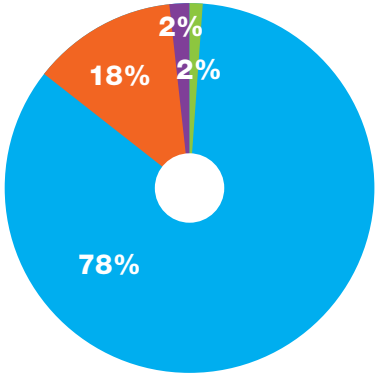
DESTINACIÓ DE RECURSOS EN LES PETICIONS

Desenvolupament
18%
1.244

Altres
2%
168

Manteniment
78%
5.520

Provisions
2%
106



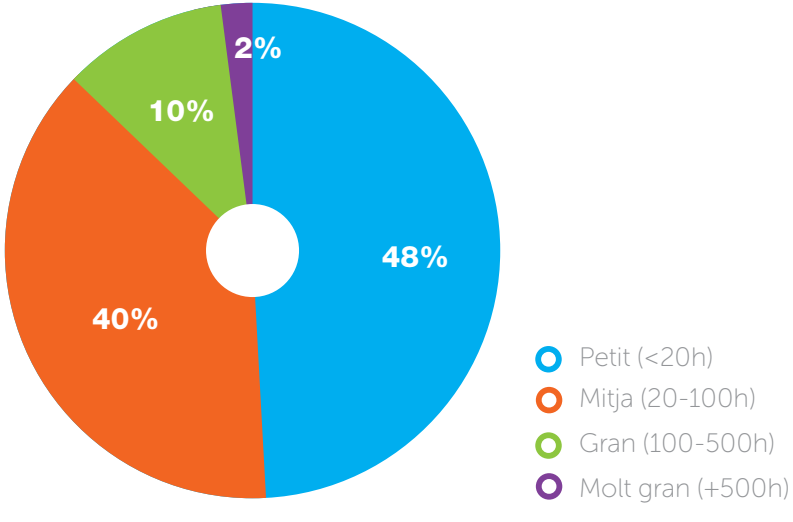
Entenem per peticions: accés a un servei, consulta/informació, modificacions i millores, entre d'altres.

Projectes

PROJECTES FINALITZATS

2012

103 projectes finalitzats

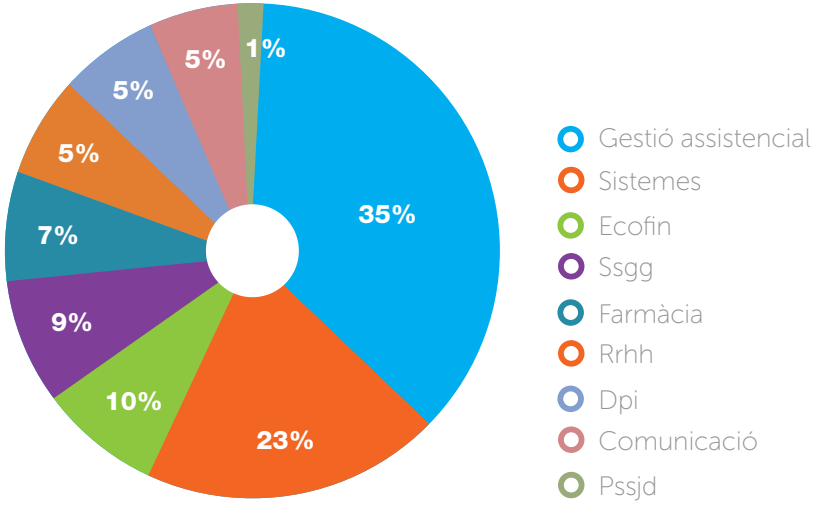


Aplicacions

INVENTARI D'APLICACIONS

109

Aplicacions actives



K

Projectar i construir

K1. Enginyeria i Serveis Generals

K2. Compromesos amb el Medi Ambient

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

K Projectar i construir

L'esperit de grup i el treball en equip és el que dóna a moltes empreses molta avantatge respecte els seus competidors.

George L.Clements

Dades

Acreditació AMED

K.1 Enginyeria i Serveis Generals

L'entorn econòmic actual ha obligat a repensar la temporalitat i reorganització d'alguns projectes. S'han aplicat mesures d'austeritat prioritzant el manteniment dels llocs de treball del personal que forma part de la plantilla. Tot i aquesta situació, el Departament d'Enginyeria i Serveis Generals no s'ha aturat i al llarg del 2012 ha treballat en els següents projectes:

- Millores en la Clínica Benet Menni:
  - Climatització de la clínica. Reforma de les zones comuns (inclòs el canvi de l'enllumenat). Reforma dels banys.
- Impermeabilització de la coberta de Sant Joan Grande.
- Enderroc de l'edifici Sant Isidre.
- Reparació estructural de la façana de la Clínica Pujadas.
- Instal·lació de calefacció a l'edifici Sant Rafael.
- Reforma de la Planta 1 - Edifici Sant Josep pel trasllat de la Direcció Mèdica i la Direcció d'Infermeria).
- Protecció de l'escala interior de consultes de l'Hospital General.
- Reforma de la cafeteria de Salut Mental:
  - Eliminació de les barreres existents entre la cafeteria dels usuaris i la dels professionals. Incorporació d'una zona de vending.
- Reforma de la Planta 1 de l'edifici de Sant Joan de Déu - Numància.

NOUS EQUIPAMENTS

- Electrobisturí per a Bloc Quirúrgic. Marca: Olympus. Model: ESG-400.
- Rentadora Endoscòpies. Marca: Steris.
- Nova Calandra a Bugaderia.

ALTRES ACCIONS

- Elaboració i posada en marxa del Pla de Crisi de Serveis Generals.
- Actualització del PAU (Pla d'Autoprotecció).

Edifici Sant Isidre

Clínica Benet Menni

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

		Salut Mental	Hospital General	TOTAL Parc Sanitari
Bugaderia	Kg/Roba rentada	360.988,46 kg	385.951,51 kg	746.939, 97 kg

"Al 2012 es posa en marxa la Bugaderia d'autoservei pels nostres usuaris."

Restauració	Nº esmorzars	200.301	42.033	242.334
	Nº dinars	270.003	48.865	318.868
	Nº sopars	202.671	51.137	253.808
	Nº extres	2.323	----	2.323

"Al 2012 s'incrementa la producció de dietes respecte l'any 2011 en un 4,8% i es serveixen fins a 26 tipus de dietes diferents."

Energia	Aigua	34.790 m³	29.499 m³	64.289 m³
	Electricitat	4.125.519,22 KWh	5.940.577 KWh	10.066.096, 22 KWh
	Gas	5.217.306, KWh	2.625.833 KWh	7.843.139 KWH

"La instal·lació d'energia fotovoltaica del Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha generat 48.900,000 KWh en el 2012. A més a més, el 89% dels nostres usuaris gaudeixend'escal-fament d'aigua sanitària mitjançant l'energia solar."

Les cafeteries i el menjador laboral del Parc Sanitari Sant Joan de Déu reben l'Acreditació AMED per la seva oferta de menús mediterranis

Galeria d'imatges

El Parc Sanitari manté el seu compromís amb les persones, la salut i la vida sana. Fruit d'aquesta premissa, les cafeteries i el menjador laboral del Parc reben l'acreditació AMED l'any 2012 per la seva oferta de menús mediterranis

AMED és un projecte liderat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya que compta amb la col·laboració dels ajuntaments, consells comarcals i gremis de restauració i que identifica i acredita els establiments que ofereixen opcions d'alimentació mediterrània i d'oci actiu pels seus usuaris. Reconeix, doncs, establiments que ofereixen una oferta gastronòmica que garanteix la utilització d'oli d'oliva, una àmplia oferta de verdures, hortalisses i llegums, fruita fresca, prioritat de peixos i carns magres o la inclusió de productes integrals.

Les cafeteries del Parc Sanitari (gestionades per Arcassa) i el menjador laboral del Parc Sanitari promouen una oferta gastronòmica pròpia d'alimentació mediterrània per tal de garantir tant un tipus d'alimentació saludable com un estil de vida saludable.

L'acte de lliurament de l'acreditació AMED va comptar amb la presència del Sr. Enric Mangas, Director General del Parc Sanitari; Sr. Antoni Mateu, Director General de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya; i el Sr. Artur Arqués, Director Genera d'Arcassa. En l'acte també estan presents altres representants de totes les parts implicades en el lliurament de l'acreditació AMED.

La identificació i acreditació de restaurants promotors de la dieta mediterrània (AMED), forma part de les estratègies del Pla Integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l'Activitat Física i l'Alimentació Saludables (PAAS). Dins aquest Pla, que es va iniciar a Catalunya l'any 2006 liderat pel Departament de Salut de la Generalitat, s'han dut a terme més de 600 accions en diferents àmbits.

Amed

Sanitari Sant Joan de Déu
Salut Mental
Amed

ARCASA
www.arcasa.es
Amed
Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Àrea Salut Mental
Àrea Sociosanitària
Àrea Discapacitat Intel·lectual

K.2 Compromesos amb el Medi Ambient

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu aposta per l'estalvi energètic i de recursos natuals, per minimitzar tant l'impacte ambiental com econòmic. En aquest sentit, durant l'any 2012 s'implanta el Pla Mediambiental. Un pla que promou la responsabilitat i sensibilització individual i col·lectiva, que minimitza i optimitza el consum energètic, i que implanta, progressivament, energies renovables entre d'altres aspectes.

En aquest sentit i per continuar promovent la sostenibilitat mediambiental, durant els darrers 12 mesos també s'ha portat a terme:

- Un estudi de Minimització de Residus Perillosos a l'edifici Sant Joan de Déu - Numància.
- Una Auditoria energètica en l'àmbit de Salut Mental.
- Millores en la gestió d'horaris i consignes de calefacció i enllumenat.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

L

Sostenibles

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

L Sostenibles

Tot el que té un valor, té un preu.

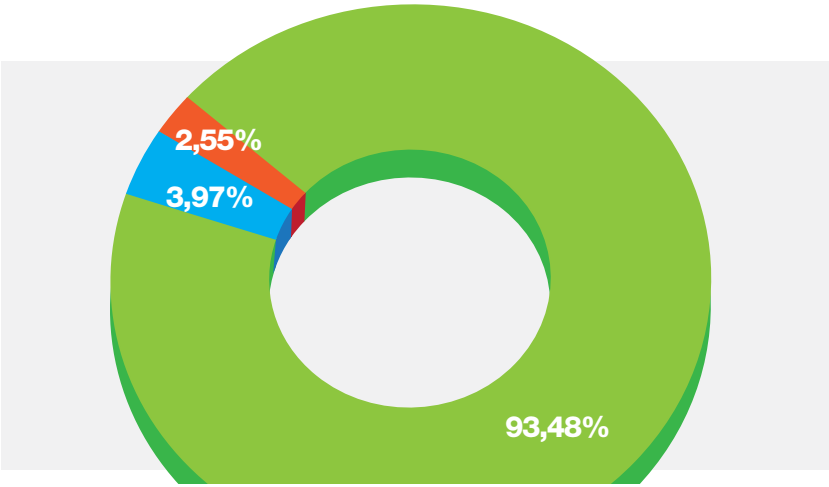
Jacinto Benavente

Professionals

Economia i Finances

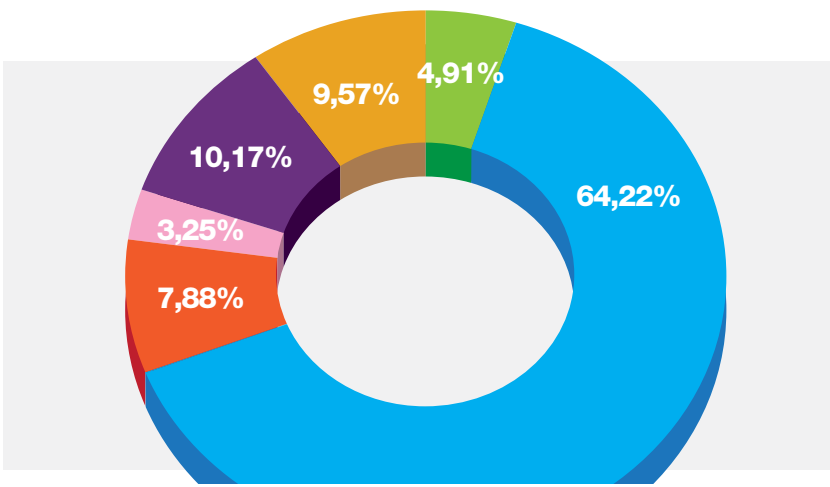
El 2012 ha estat marcat, com hem reiterat amb anterioritat, per la continuïtat del Pla d'Austeritat implantat pel Parc Sanitari Sant Joan de Déu l'any anterior. La viabilitat d'aquest pla no hagués estat possible sense el compromís i l'esforç de tots els professionals de la Institució.

INGRESSOS ASSISTENCIALS



- SCS
- ICASS
- Mútues i altres

DESPESES D'EXPLOTACIÓ



- Consums
- Despeses de personal
- Serveis Exteriors
- Despeses Financeres
- Treballs realitzats per altres empreses i serveis concertats
- Altres

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

M

Activitat assistencial

M.1 Àmbit Hospital General

M.2 Àmbit Salut Mental

M.3 Serveis de Suport Assistencial

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

M Activitat assistencial

Som el que fem dia a dia. De manera que l'excel·lència no és un acte sinó un hàbit.

Aristòtil

Fites destacables
Població de referència
Cartera estructural
Cartera serveis
Dades

M.1 Àmbit Hospital General

Els nostres reptes envers el futur han fet que el 2012, sens dubte, hagi estat un any de canvis. En relació a l'Hospital General, podem dir que s'ha produït una consolidació de la seva activitat, a la vegada que s'han generat avenços qualitatius i de processos importants.

El fort compromís envers la societat i la ferma aposta pel coneixement i la innovació en els nostres serveis, han fet possible que un any més els nostres professionals hagin pogut endegar diferents projectes.

Us presentem les grans fites que ens ha deixat aquest període agrupades en 4 blocs diferenciats:

ASSISTENCIAL | ALIANCES | ACTIVITAT CIENTÍFICA | CLIENTS

Seguint les directrius que marquen el Pla de Salut i el nostre Pla Estratègic Nexes, hem començat a treballar per potenciar un model d'atenció del pacient crònic, optimitzant la continuïtat entre els recursos existents, i integrant els serveis sociosanitaris a l'activitat hospitalària.

Per altra banda, el desenvolupament d'aliances assistencials sòlides i coordinades amb altres actors, ens ha permès continuar creixent, per tal de donar una resposta adequada a les necessitats de la població dels territoris de referència.

La nostra línia de treball ha d'anar enfocada cap al fiançament del nostre model assistencial; un model en el que prevalgui el treball interdisciplinari, compartit entre les diferents àrees que conformen la nostra xarxa de serveis, per garantir una atenció accessible i integral als nostres usuaris. I disposem de dos aspectes clau per fer-ho possible, un, el nostre principal actiu: les persones, i l'altre, la voluntat i el recolzament de la Direcció per tirar endavant aquest projecte de present, i de futur.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

ÀMBIT ASSISTENCIAL

Es consolida la nostra cartera de serveis.

Augmenta la Cirurgia Major Ambulatòria com a alternativa a l'hospitalització convencional.

Es crea i s'implanta el Programa del Pacient Crònic Complex.

La creació del programa, seguint les línies marcades pel Pla de Salut, pretén que el pacient crònic complex rebi una atenció eficient i satisfactòria en qualsevol moment amb el dispositiu adequat i amb la intensitat que requereix. Es tracta d'un programa multidisciplinar, portat a terme en estreta col·laboració amb els Serveis d'Atenció Primària.

L'hospital ha estat nominat al TOP 20 per la seva gestió global, valorant una major productivitat i una millora en la qualitat de les atencions que reben els nostres usuaris.

Premi Best in Class 2012 per al Servei de Medicina Interna. Els Premis Best in Class (BIC) reconeixen públicament i amb caràcter anual al Millor Centre d'Atenció Primària, al Millor Hospital i als Millors Serveis i/o Unitats del territori nacional, tant públics com privats, que busquin l'excel·lència en l'atenció que ofereixen als seus usuaris.

En aquest any es crea la Comissió d'Accessibilitat, seguint les directrius del Pla de Salut en relació a les llistes d'espera per accedir als diferents serveis.

ALIANCES

Es consolida l'aliança amb els Serveis d'Atenció Primària dels nostres territoris de referència amb la signatura del *Pacte Territorial de Resolució i del Protocol de Derivacions.*

En la línia de mantenir una relació de proximitat i de preservar la continuïtat assistencial entre l'àmbit hospitalari i els serveis d'atenció primària, s'han desenvolupat amb freqüència diferents reunions interdisciplinàries al territori.

Aliança amb l'Hospital materno-infantil de Sant Joan de Déu d'Esplugues amb la creació de l'Àrea de la Dona i de l'Àrea de Pediatria.

S'inicia la Comissió d'Avaluació de Noves Tecnologies amb l'aliança de l'Hospital Clínic.

Es signa el Protocol d'Actuació amb Mossos d'Esquadra i Policia Local.

El protocol emmarca la coordinació entre les actuacions dels professionals que treballen a l'Àrea d'Urgències i Mossos d'Esquadra i Policia Local, en relació a les atencions que reben les persones que acudeixen al nostre centre acompanyades per les forces de l'ordre.

ACTIVITAT CIENTÍFICA

Premi COVIDIEN 2012 al millor article de la Revista Cirugía Española, de la Dra. Helena Vallverdú, per la seva col·laboració en l'article Efectos Adversos en Cirugía General. Análisis Prospectivo de 13.950 pacientes consecutivos.

I Curs teòric pràctic de Cirurgia Plàstica Facial pel Servei d'Otorinolaringologia.

I Curs bàsic de Cirurgia Artroscòpia d'Espatlla.

Primera rotació de metges residents de Cirurgia Pediàtrica de l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues i de residents MIR de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Es celebra la Primera Jornada de Treball en EPOC a l'hospital, en col·laboració amb l'Institut Català de la Salut i amb el patrocini de Novartis.

La Presentació de GesEPOC (Guia Espanyola de l'EPOC) i la presentació del Projecte de la Ruta EPOC han estat els eixos principals d'aquesta jornada de treball. Aquesta guia de pràctica clínica, iniciativa de la SEPAR conjuntament amb diferents societats científiques i el Fòrum Espanyol de pacients, pretén donar una nova aproximació al tractament de l'EPOC d'una forma més individualitzada i segons les característiques clíniques de cada pacient.

CLIENTS

Els professionals de l'Hospital General, com a implicats en la promoció d'hàbits saludables per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la ciutadania, han iniciat dos projectes durant aquest any:

L'Escola de Pares. És un espai d'informació i interacció amb els futurs pares; creat amb l'objectiu de conèixer de primera mà les seves expectatives, i així poder oferir una atenció més personalitzada, que tingui en compte la privacitat i superi la medicalització creixent d'un procediment que, lluny de ser patològic, ha de ser natural i joiós.

L'Aula Respira. Els professionals del Servei de Pneumologia de l'hospital i la companyia de teràpies respiratòries domiciliàries Esteve Teijin Healthcare han engegat al 2012 aquest projecte; sent el centre pilot d'aquesta iniciativa promoguda i desenvolupada per la Societat Espanyola de Pneumologia i Cirurgia Toràcica (SEPAR).

L'objectiu de les sessions és resoldre els dubtes dels pacients amb SAHS i crear un espai comú on compartir experiències per tal d'aconseguir una millora del tractament. Es busca guanyar adherència a una teràpia que compta amb un baix índex d'èxit degut a les dificultats que genera el fet d'haver de dormir amb una mascareta.

Escola de Cuidadors de Persones amb demència. Es produeix la consolidació de l'Escola de Cuidadors, que al 2012 va acollir un total de 32 cuidadors en les tres sessions informatives portades a terme. L'escola compta amb un equip multidisciplinar de professionals, que aporta informació als cuidadors des de cadascuna de les disciplines per tal de facilitar la seva tasca i evitar el seu esgotament; creant un espai d'aprenentatge comú entre cuidadors i professionals.

Poblacions de referència: Hospital General

1

Servei per a

Totes les especialitats

Sant Boi de Llobregat
Santa Coloma de Cervelló
Sant Vicenç dels Horts
Torrelles de Llobregat

126.445
Habitants

2

Servei en

Materno infantil, Cirurgia Vascular i Sociosanitari

Les poblacions que apareixen al quadre nº1 + Viladecans, Sant Climent de Llobregat, Gavà, Begues i Castelldefels

309.470
Habitants

3

Servei en

Urgències de psiquiatria

Les poblacions que apareixen al quadre nº1 i nº2 + Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat. Barris de: Poble-Sec, Sants i Hospitalet de Llobregat II (Hospitalet centre, Sant Josep, Sta. Eulàlia, Can Serra, Gornal i Bellvitge)

732.024
Habitants

Àrea Hospitalització

Capacitat màxima de **292**

En funcionament **120**

Obstetrícia **12**

Pediatria **10**

Hospitalització d'adults **48**

Àrea Urgències

BOX **48**

BOX DE TRIATGE **2**

Convalescència

29

Unitat de cures pal·liatives

10

Àrea Obstètrica

Sales de dilatació i part **5**

Àrea Quirúrgica

Total quiròfans: **10**

En funcionament **5**

UCSI **16**

Àrea Ambulatòria

Consultes **47**

Gabinets **11**

Hospital de Dia

Unitat de Medicina Intensiva

Total places **12**

En funcionament **6**

Llistat de serveis

Mèdics

Cardiologia
Dermatologia
Digestologia
Endocrinologia
Hematologia
Medicina Intensiva
Medicina Interna i Urgències
Neurologia
Pediatria
Pneumologia

Llistat de serveis

Quirúrgics

Cirurgia General
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Cirurgia Vascular
Ginecologia i Obstetrícia
Otorinolaringologia
Urologia

Llistat de serveis

Socio sanitaris

Convalescència
Cures Pal·liatives
PADES

Serveis de Suport

Assistencial

- Admissions i programació d'ingressos
- Documentació Clínica i Arxiu
- Farmàcia

Clínic

- Anestesiologia i Reanimació
- Nutrició i Dietètica
- Rehabilitació
- Treball Social
- UFISS

Diagnòstic

- Anatomia Patològica
- Diagnòstic per la Imatge
- Laboratori
- Ús de la sang i hemoderivats

ACTIVITAT GLOBAL

HOSPITALITZACIÓ	
Total altes	**13.528**
Altes Convencionals	10.352
Altes Cirurgia Major Ambulatòria	2.742
Estades totals altes convencionals	45.282
Estada mitjana (dies) altes convencionals	4,37

HOSPITALITZACIÓ DOMICILIÀRIA	
Total altes	**434**
Estades totals	3.160
Estada mitjana (dies)	7,28

HOSPITAL DE DIA	
Sessions	9.493

INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES	
Total intervencions	**7.787**
Intervencions programades	3.728
Intervencions urgents	1.317
Cirurgia Major Ambulatòria	2.742

PARTS	
Total parts	**1.574**
Parts vaginals	1.268
Cesàries	306
Taxa de cesàries	19,4

CONSULTES EXTERNES	
Total visites	**163.968**
Primeres	64.635
Successives	99.333
Taxa de reiteració	1,54
Cirurgia menor ambulatòria	8.910

URGÈNCIES	
Total urgències	**90.292**
Urgències d'adults	62.213
Urgències pediàtriques	23.183
Urgències de Salut Mental	4.896
Urgències ingressades	8.962
% Pressió d'urgències	61,33

REHABILITACIÓ	
Total sessions	**73.489**

ACTIVITAT SOCIOSANITARI

PADES	
Total visites	3.089
Primeres	171
Segones	2.918
Pacients atesos	229

Unitat de Cures Pal·liatives	
Estades	3.584
Estades de les altes	1.433
Pacients atesos	17

Convalescència	
Total altes	197
Estades	9.890
Estades de les altes	8.927
Pacients atesos	209

UFISS	
Casos atesos	518

PRINCIPALS GRD'S

GRD	Descripció	Altes
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.040
371	Cesàrea sense cc	250
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma amb cc major	246
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	219
629	Nounat normal >2'5kg, sense intervencions significatives	194
775	Bronquitis i asma, edat < 18 sense cc	176
127	Fallada cardíaca i shock	153
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració de ducte comú, sense cc	148
14	Ictus amb infart	141
88	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	133

Els assoliments d'una organització són els resultats de l'esforç combinat de cada individu.

Vince Lombardi

Fites destacables
Població de referència
Cartera estructural
Cartera serveis
Dades

M.2 Àmbit Salut Mental

Durant l'any 2012, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha donat resposta a les necessitats assistencials de més d'un milió de persones dels territoris de referència, en l'àmbit de la Salut Mental.

En aquest període s'han presentat importants iniciatives internes a fi de mantenir un fort progrés organitzacional, adequant-nos a les tendències de la política sanitària actual i millorant l'atenció de les persones ateses als nostres serveis.

Volem emmarcar aquest 2012 amb les següents fites:

- Canvi en el Sistema de Governabilitat de l'àmbit de Salut Mental
- Projecte Pilot d'atenció al Pacient Crònic Complex en Psiquiatria
- Participació en l'elaboració de la Ruta Assistencial de la Depressió
- Projecte Torrens d'Art
- Organització de Jornades esportives per la integració de les persones amb malaltia mental
- Activitats terapèutiques amb animals
- Consolidació de la Musicoteràpia a les clíniques del recinte
- Participació en el Projecte Drets de les persones amb discapacitat
- Participació en el Ghent Group
- Reconeixements

Els professionals de la Salut Mental hem d'apostar per un nou repte assistencial, en que no només es tingui cura de la malaltia mental que pateix la persona, sinó també el sentit del dany, la discapacitat i el patiment que la pròpia malaltia produeix en ella i en el seu entorn:

La rehabilitació és una part fonamental en la recuperació de les capacitats minvades, però també en la consecució d'un òptim nivell d'autonomia i exercici de la ciutadania. I en aquest sentit, centrarem tots els nostres esforços per ajudar a que les persones amb malaltia mental greu puguin prendre les seves pròpies decisions i dirigeixin la seva vida, fent de la integració en la comunitat una realitat.

Hem de continuar treballant per millorar els nostres serveis, apostant per un model comunitari sòlid, promovent el treball en equip, que sens dubte suposa un aspecte clau pel seu èxit.

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

CANVI EN EL SISTEMA DE GOVERNABILITAT DE L'ÀMBIT DE SALUT MENTAL

En el darrer mes de l'any, es produeix una reestructuració en la Direcció d'Àmbit de Salut Mental, definida en el nou esquema de Governabilitat de la Institució en el Pla Estratègic Nexes; redefinint-se noves funcions de gestió, nous plantejaments de reestructuració territorial dels serveis i un nou funcionament per unitats integrades de treball.

PROJECTE PILOT D'ATENCIÓ AL PACIENT CRÒNIC COMPLEX EN PSIQUIATRIA

Durant aquest any, s'han portat a terme diferents reunions del grup de treball per al disseny del Projecte Pilot d'Atenció al Pacient Crònic Complex en Psiquiatria, en el marc del Pla de Salut de Catalunya. La previsió del treball de camp es farà durant el 2013 i l'explotació de resultats entre el mesos de desembre de 2013 i febrer del 2014.

PARTICIPACIÓ EN L'ELABORACIÓ DE LA RUTA ASSISTENCIAL DE LA DEPRESSIÓ

Els equips de professionals de l'Àmbit Comunitari han participat en l'elaboració de la Ruta Assistencial de la Depressió als territoris de Garraf, Vallès i Barcelona. Aquesta ruta permetrà estructurar el tipus de resposta a aquesta malaltia i a les seves complicacions, en els diferents nivells assistencials.

PROJECTE TORRENS D'ART

El gener de 2012 es posa en marxa el Projecte Torrents d'Art, fruit de l'esforç d'un equip de professionals i usuaris del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, inspirats en diverses iniciatives similars internacionals.

Aquest projecte es pretén crear un espai identitari i de referència, cultural, públic i autogestionat, en què l'art i la creació artística es converteixin en un vehicle d'integració, inclusió, empoderament i foment de la salut.

Des de l'inici ha comptat amb el suport i col·laboració de l'Ajuntament de Sant Boi, i concretament del Museu de la localitat, que ha cedit part de les instal·lacions de la masia del segle XVI "Can Torrents ". També ha estat fonamental en el desenvolupament del projecte la col·laboració desinteressada d'alguns artistes i la complicitat de la ciutadania de Sant Boi.

ORGANITZACIÓ DE JORNADES ESPORTIVES PER LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Implicació dels nostres professionals en jornades esportives dirigides a la integració de les persones amb trastorn mental sever, junt amb diverses associacions del nostre entorn; destacant "Activa't per la Salut Mental" lema de la Jornada d'Esport i Salut Mental organitzada pel Servei de Rehabilitació Comunitària de Cerdanyola.

PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

El projecte "Els Drets de les Persones amb Discapacitat", ha reunit a tots els seus membres (espanyols, polonesos i francesos), pertanyents a centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, per presentar el treball realitzat pels usuaris: vídeos, enquestes, exposicions, cicles de cinema i cançons, entre d'altres. Aquesta trobada ens va permetre conèixer la residència que tenen a França, destinada a les persones amb discapacitat física i els tallers que porten a terme al voltant d'aquest gran projecte que potencia els drets.

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES AMB ANIMALS

Activitat d'equinoteràpia pels usuaris ingressats

L'equinoteràpia és una teràpia complementària a les ja existents que utilitza el cavall i el seu entorn com a facilitadors per a millorar la qualitat de vida de les persones amb necessitats especials. La modalitat que s'ha portat a terme al Parc Sanitari ha estat l'equitació terapèutica, que ha permès els nostres usuaris tocar els cavalls, pentinar-los, preparar-los per ser muntats, passejar amb ells... Aquesta activitat s'ha pogut portar a terme gràcies també a l'Hípica Delta de Llobregat. Mitjançant aquesta activitat, els nostres usuaris han pogut treballar aspectes corporals, psicològics, cognitius i emocionals, millorant el seu benestar físic i mental.

Teràpia assistida amb gossos

En aquest any s'introdueix la teràpia assistida amb gossos en els programes de rehabilitació d'usuaris hospitalitzats a SERPI (Clínica Menni) a càrrec de l'equip de CTAC i del personal assistencial de la unitat.

La Teràpia Assistida amb Gossos és un abordatge terapèutic, en el qual el gos és un co-terapeuta o nexe entre el pacient i el terapeuta. Aquest tipus de teràpia permet treballar en la millora de diferents àrees (cognitiva, motora, sensorial, socioemocional, joc, educació, etc.) i en les activitats d'autocura, per incrementar la funció independent, i millorar la qualitat de vida.

CONSOLIDACIÓ DE LA MUSICOTERÀPIA A LES CLÍNIQUES DEL RECINTE

Durant el 2012, s'ha consolidat a totes les clíniques del recinte la Musicoteràpia com l'activitat musical, en el sentit més divers d'escolta i participació, que convida a una experiència lúdica i plaent. La música posa en joc mecanismes cognitius, expressius i relacionals enriquidors que poden ajudar al desenvolupament o restabliment personal.

PARTICIPACIÓ EN EL GHENT GROUP

La reunió anual del Ghent Group ha tingut lloc primer cop a Barcelona, i hem tingut el plaer de celebrar-la al nostre Centre de Sant Joan de Déu–Numància. Gairebé 40 experts, nacionals i internacionals, no s'han volgut perdre aquesta cita que va donar el seu tret de sortida amb la conferència "Psicosi i violència" portada a terme per la Professora Pamela J. Taylor, de la Universitat de Cardiff.

RECONEIXEMENTS

A la Dra. Usall

La Dra. Usall ha estat guardonada amb el III Premi al millor pòster en neuropsicofarmacologia gràcies al treball "¿Son eficaces la reboxetina y el citalopram en el tratamiento coadyuvante de los síntomas negativos de la esquizofrenia?"; pòster que presenta els resultats d'un assaig clínic realitzat al Parc Sanitari Sant Joan de Déu i que compta amb la Dra. Judith Usall com a investigadora principal, en el que han participat diversos professionals de la institució i que ha estat coordinat amb diversos centres del CIBERSAM.

I premi a la millor comunicació d'infermeria, amb la participació de professionals del Centre Penitenciari Quatre Camins.

La presentació que portava per títol "Alteraciones del sueño en pacientes afectos de Hepatitis C tratados con interferon pegilado" ha estat guardonada amb el Primer Premi a la millor comunicació d'infermeria en el IX Congrés Nacional i I Congrés Internacional de Sanitat Penitenciària. En aquest estudi han participat Laura Macià, Ana Rodríguez, Carlos Rodrigo i Vicenç Tort, i han col·laborat Cristina Varoucha i el Dr. Antonio Da Silva, membres del servei mèdic del centre penitenciari Quatre Camins.

ZOOM
POBLACIONS DE REFERÈNCIA

Servei per
CSMA
672.967

Servei per
SRC
791.991

Servei per
Hospitalització aguts
633.710

Servei per
Hospitalització de subaguts
931.815

Servei per
Hospitalització Mitja i Llarga estada
1.047.433

Servei per
Hospitalització parcial
1.364.085

Servei per a persones amb
Discapacitat Intel·lectual

No disposa de població de referència; aquests pacients es gestionen a través d'una llista centralitzada a nivell de Catalunya, tot i que segons les necessitats, s'intenta prioritzar territoris més pròxims a excepció del SESM-DI, que arriba a una població de **2.492.731 d'habitants.**

Hospitalització psiquiàtrica:

Hospitalit-zació d' aguts	69
Hospita-lització de subaguts	53
MILLE (mitja i llarga estada)	229
UHE-DI (Unitat Hospitalària Especia-litzada - Discapacitats Intel·lectuals)	14
Serveis Residencials de discapacitat intel·lectual	144
Llarga estada psicogeriàtrica	59
Comunitat terapèutica	21
Llar residència	18

Unitats penitenciàries:

UHPP Brians I Unitat d'Hospi-talització Psiquiàtrica Penitenciària (aguts, subaguts i MILLE)	62
Brians I Unitat d'Infermeria Psiquiàtrica	26
UHRPP Brians II, Unitat d'Hospitalitza-ció i Rehabilita-ció Psiquiàtrica Penitenciària (unitat de crisi i rehabilitació)	22
Unitat Polivalent 4 Camins:	40
Unitat Terapèutica de Justícia Juvenil:	12
Infermeries psiquiàtriques (homes i dones)	40

Àrea comunitària:

8	Centres de Salut Mental *
4	Hospitals de Dia**
7	Serveis de Rehabilitació Comunitària ***
1	Servei de Rehabilitació Comunitària i Inserció Laboral ****
1	Servei Prelaboral
6	Llars amb Suport *****
1	Centre Ocupacional Sant Jordi
1	SESM-DI Servei Especialitzat Salut Mental - Discapacitats Intel·lectuals ******

* Castelldefels, Ciutat vella, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Garraf, Gavà, El Prat de Llobregat, Ripollet

** Esplugues de Llobregat, Garraf, Sant Boi de Llobregat i Barcelona

*** Cerdanyola del Vallès, Cornellà de Llobregat, Barcelona, Garraf, El Prat de Llobregat, Viladecans

**** Esplugues de Llobregat

***** 2 Cornellà de Llobregat, 2 Viladecans, 1 Prat de Llobregat, 1 Gavà

****** Baix LLobregat - Barcelona

1. XARXA COMUNITÀRIA I HOSPITALITZACIÓ

CENTRE DE SALUT MENTAL

- Suport a l'Atenció Primària
- Atenció especialitzada: psiquiatria, psicologia, infermeria i treball social
- Psicosi incipient
- Atenció Específica per a persones amb trastorn mental greu
- Programes específics

REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA

- Rehabilitació per a grups específics
- Inserció i ciutadania

INSERCIÓ LABORAL

- Servei Prelaboral
- Centre Especial de treball
- Suport empresa normalitzada

HOSPITAL DE DIA

HABITATGE

- Pisos tutelats
- Residència

COMUNITAT TERAPÈUTICA

PSI (Gestió de casos)

URGÈNCIES

HOSPITAL AGUTS

HOSPITAL SUBAGUTS

REHABILITACIÓ INTENSIVA

- Transició comunitària
- Suport comunitari
- Alta contenció
- UAPE
- Mesures penals alternatives

LLARGA ESTADA GERIÀTRICA I PSICOGERIÀTRICA

2. DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

SESM-DI

Servei específic de Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual

CENTRE OCUPACIONAL

UHE-DI

Unitat d'Hospitalització Especialitzada per a persones amb Discapacitat Intel·lectual

RESIDÈNCIES

- Residència
- Residència Trastorn de la Conducta A
- Residència Trastorn de la Conducta B
- Residència profunds

3. XARXA PENITENCIÀRIA

HOSPITALITZACIÓ

- Unitat terapèutica de Justícia Juvenil
- Quatre Camins

AGUTS

- UHPP – Brians I

SUBAGUTS

REHABILITACIÓ

- Unitat de crisi i observació
- Rehabilitació

INFERMERIA PSIQUIÀTRICA

- La Model
- Brians I

- URPP – Brians II

SUPORT A CENTRES EDUCATIUS

- Unitat terapèutica de Justícia Juvenil

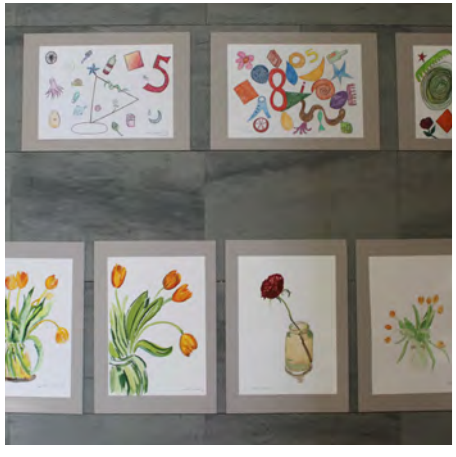
SERVEI D'INTERCONSULTES

- La Model
- Brians I
- Brians II
- Quatre Camins

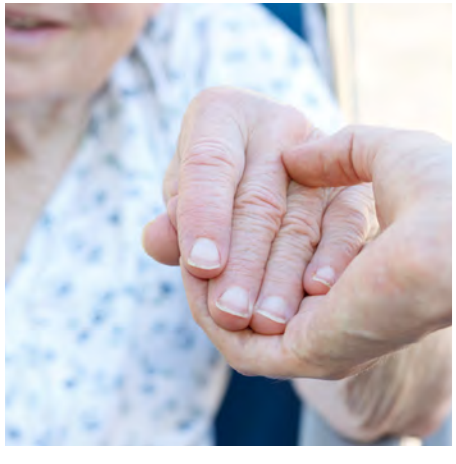
4. PROGRAMES ESPECÍFICS

- Programa SATMI (Servei Atenció Trastorns Mentals de persones Immigrants)
- Programa CECAS (Tractament a persones amb Trastorn mental i Toxicomanies)
- Programa SENSE SOSTRE
- Programa TLP (Trastorn Límit de la Personalitat)
- Programa PSI (Pla de Serveis Individualitzats)
- Programa d'Acció Solidària
- Programa d'atenció a la dona maltractada
- Programa d'atenció a fiscalia
- Programa PRODEP (Atenció a la Dependència)
- Programa de Valoració Funcional (USA-Subaguts)
- Programa UAPE (Unitat Atenció Psiquiàtrica Especialitzada)
- Programa de Suport Comunitari
- Programa Mesures de Seguretat

HOSPITALITZACIÓ



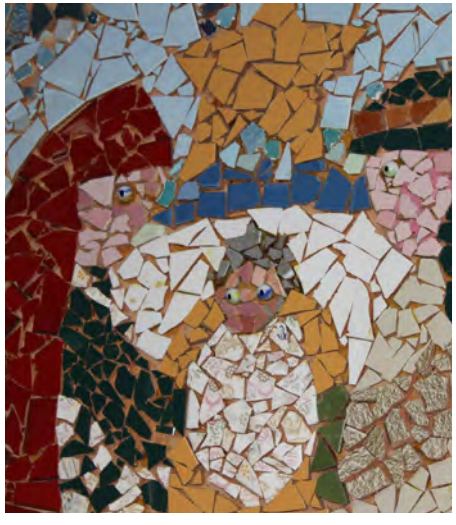
AGUTS I SUBAGUTS	
Total altes	**1.587**
Estades totals de les altes	47.146
Estada mitjana (dies) altes	29,71
Estades anuals	48.763
Pacients atesos	1.437



LLARGA ESTADA GERIÀTRICA I PSICOGERIÀTRICA	
Total altes	**36**
Estades totals de les altes	18.536
Estada mitjana (dies) altes	514,89
Estades anuals	21.345
Pacients atesos	88

SERVEI ESPECIALITZAT DE REHABILITACIÓ INTENSIVA PSIQUIÀTRICA (SERPI)	
Total altes	**57**
Estades totals de les altes	49.346
Estada mitjana (dies) altes	865,72
Estades anuals	101.792
Pacients atesos	374

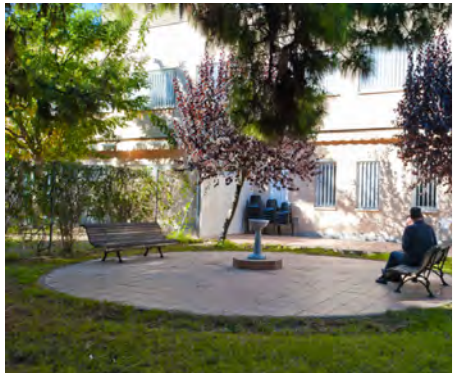
HOSPITALS DE DIA	
Total altes	**317**
Estades totals de les altes	23.694
Estada mitjana (dies) altes	74,74
Estades anuals	24.086
Pacients atesos	369



UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ ESPECIALITZADA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	
Total altes	**15**
Estades totals de les altes	6.403
Estada mitjana (dies) altes	426,87
Estades anuals	5.077
Pacients atesos	29

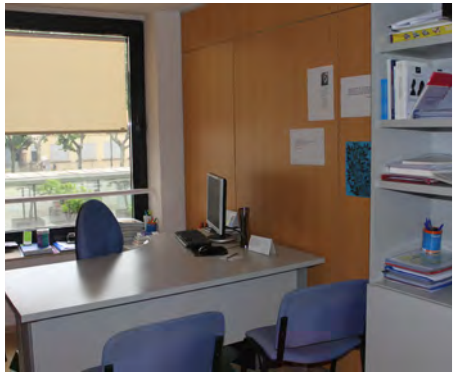
SERVEIS PENITENCIARIS	
Total altes	**779**
Estades totals de les altes	62.314
% Taxa d'ocupació	85,34
Estada mitjana (dies) altes	80

SERVEIS RESIDENCIALS



Total altes	**9**
Estades totals altes	13.113
Estada mitjana (dies) altes	1.457
Estades anuals	14.579
Pacients atesos	88

SERVEIS AMBULATORIS



CENTRES DE SALUT MENTAL	
Total visites	**130.839**
Primeres	7.839
Successives	112.125
Visites TMS	54.655

SERVEIS DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA	
Total altes	**142**
Estades totals altes	87.535
Estada mitjana (dies) altes	616,44
Estades anuals	100.652
Visites	9.374

SERVEIS PENITENCIARIS	
Total visites	**11.360**

PROGRAMES ESPECIALS

Total pacients atesos	**1.717**

M Activitat assistencial

Al 2012 el Laboratori va renovar la certificació del seu sistema de gestió de la qualitat per a un nou cicle de 3 anys (AENOR)

Dades

M.3 Serveis de Suport Assistencial

Laboratori

Anatomia Patològica

Farmàcia

Diagnòstic per la Imatge

Documentació Clínica i Arxiu

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	
Mamografia	6.267
Ecografia	7.116
Radiografia simple	69.860
TAC	6.756
Ressonància magnètica	3.664
Radiografia simple Atenció Primària	1.957
TAC Atenció Primària	704

LABORATORI	
Analítiques urgents	339.816
Analitiques ordinàries	290.064
Determinacions microbiològiques	53.907

ANATOMIA PATOLÒGICA	
Biòpsies	10.612
Citologies	3.101

DOCUMENTACIÓ CLÍNICA I ARXIU	
Històries totals	207.023
Històries actives	123.936
Històries passives	
Semipassives	32.753
Passives	46.718
Històries noves (2012)	8.748

Moviments de sortida de l'arxiu	239.105
Moviments d'entrada a l'arxiu	239.349

FARMÀCIA

Dispensació intrahospitalària de medicaments	
Carros dosi unitària i canvis de medicaments	6.968
Comandes d'estoc per plantilla	4.227
Comandes de medicació urgent	13.330

Dispensació ambulatòria de medicaments	
Pacients atesos	547
Pacients amb Nutrició Enteral Domiciliària	189

Formulació magistral i preparats oficinals	
Fòrmules magistrals preparades	492
Unitats galèniques reenvasades	283.787

Farmàcia Clínica	
Intervencions farmacèutiques a l'Hospital General	1.927

Validacions farmacèutiques	
Receptes validades	2.381

Medicaments en assaig clínic	
Estudis en l'Àmbit de Salut Mental	3
Estudis en l'Hospital General	13

Directori

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

N Directori

BARCELONA

Centre de Salut Mental (adults) de Ciutat Vella

Via Laietana, 19 entlo.B

08003 Barcelona

Tel.933.196.304/ Fax 933.104.170

csmciutatvella@pssjd.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)

Mònec,11 baixos

08003 Barcelona

Tel. 932.684.705/ Fax 933.107.582

cdciutatvella@pssjd.org

Sant Joan de Déu – Numància

-Hospital de dia

-Servei de Rehabilitació Comunitària

-Comunitat Terapèutica

-Llar Residència per a persones amb malaltia mental

Numància 7-9-13

08029 Barcelona

Tel 933.249.600 / Fax.933.249.603

Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

Numància 7-9-13

08029 Barcelona

Tel 933.249.600 / Fax.933.249.603

Unitats Psiquiàtriques Penitenciàries

Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica Penitenciària de Catalunya

Infermeria Psiquiàtrica del Centre Penitenciari "Can Brians"

Ctra. de Martorell a Capellades km.33

08635 Sant Esteve de Sesrovires

Tel. 937.713.500

uhpp@pssjd.org

Unitat de Rehabilitació Psiquiàtrica Penitenciària

Ctra. de Martorell a Capellades km. 33

08635 Sant Esteve de Sesrovires

Tel. 937 713 500

uhpp@pssjd.org

Unitat Pol.livalent de Salut Mental del Centre Penitenciari Quatre Camins

Ctra. Masnou—La Roca km.13

08430 La Roca del Vallès

Unitat Terapèutica Justícia Juvenil " Els Til·lers"

Mossos d'Esquadra,3

08100 Mollet del Vallès

Tel. 935.705.378

Centre Penitenciari d'Homes de Barcelona

Entença, 155

08029 Barcelona

Tel. 934.300.216

CASTELLDEFELS

Centre de Salut Mental (adults)

Dr.Trueta, 26-28 1er 2ª

08860 Castelldefels

Tel.936.350.550/ Fax 936.350.551

csmcastelldefels@pssjd.org

CORNELLÀ

Centre de Salut Mental (adults)

Mossèn Andreu, 13 3ª planta

(Edifici Can Moritz)

08940 Cornellà de Llobregat

Tel.934.710.330/ Fax 934.417.451

csmcornella@pssjd.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)

Plaça Prat de la Riba, 6-8

08940 Cornellà de Llobregat

Te. 934.742.142/ Fax 934.744.789

cdcornella@pssjd.org

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

N Directori

EL PRAT

Centre de Salut Mental (adults)
Verge de Montserrat, 24 2ª planta
08820 El Prat de Llobregat
Tel.934.792.932/ Fax 933.700.949
csmprat@pssjd.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)
Pau Casals, 14-16
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 933.706.430/ Fax 933.706.869
cdprat@pssjd.org

ESPLUGUES

Centre de Salut Mental (adults)
Rambla Verge de la Mercè,1
Edifici Molí
08950 Esplugues de Llobregat
Tel.934.735.612/ Fax 933.719.928

Servei d'Inserció Laboral (Centre de Dia)
Rambla Verge de la Mercè, 57
Edifici Cadí
08950 Esplugues de Llobregat
Tel. 934.802.238/ Fax934.734.173
cdesplugues@pssjd.org

Hospitalització Parcial (Hospital de Dia Baix Llobregat)
Rambla Verge de la Mercè,57
Edifici Cadí
08950 Esplugues de Llobregat
Tel.934.731.462/ Fax 934.734.173
hdiabaixllobregat@pssjd.org

GAVÀ

Centre de Salut Mental (adults)
Sarrià,13-15
08850 Gavà
Tel.936.635.152/ Fax 936.625.556
csmgava@pssjd.org
Pisos Protegits (Llar amb suport)

RIPOLLET – CERDANYOLA

Centre de Salut Mental (adults)
Parc Can Massot
Ctra. Barcelona, N-150 s/n
cruïlla c/Tarragona, al costat del CAP II)
08291 Ripollet
Tel.935.809.677/ Fax 936.928.286
csmripollet@pssjd.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)
Adam i Eva, 4
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel.935.809.927/ Fax 936.917.679
cdcerdanyola@pssjd.org

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

N Directori

VILADECANS

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia)

Circumval·lació, 43

08840 Viladecans

Tel.936.371.810/ Fax 936.376.934

cdviladecans@pssjd.org

VILANOVA I LA GELTRÚ

Centre de Salut Mental (adults) de Vilanova i la Geltrú

Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia) de Vilanova i la Geltrú

Hospitalització Parcial (Hospital de Dia de Vilanova i la Geltrú

Sant Josep,21-23

Hospital Sant Antoni Abat,

Àrea d'especialitats 2ª planta

08800 Vilanova i la Geltrú

SANT BOI—RECINTE

Hospital General

- Servei d'Urgències Generals

- Hospitalització

- Consultes Externes

-Serveis Centrals

Camí Vell de la Colònia, 25

08830 Sant Boi de Llobregat

Tel. 936.615.208/ Fax 936.306.175

Hospitalització Psiquiàtrica

- Servei d'Hospitalització d'Aguts

- Unitat d'Hospitalització Parcial

Picasso,12

08830 San Boi de Llobregat

Tel.936.406.350/ Fax 936.542.136

pssjd@pssjd.org

- Unitat de Subaguts

- Unitat de Mitja –Llarga estada (SERPI)

- Atenció Psiquiàtrica Especialitzada per a persones Incapacitades amb greus trastorns mentals (programa UAPE)

Dr.Antoni Pujadas, 42

08830 Sant Boi de Llobregat

Tel.936.406.350/ Fax 936.520.051

pssjd@pssjd.org

Serveis per a persones amb Discapacitat Intel.lectual

- Unitat Hospitalització per a persones amb Discapacitat Intel·lectual i Trastorns Psiquiàtrics Greus. (UHEDI)

- Centre Residencial per Discapacitats Intel·lectuals lleus i moderats, amb trastorns psiquiàtrics o de conducta afegits, de suport extens (Santa Anna A).

- Centre Residencial per a Discapacitats Intel·lectuals greus, amb trastorns de conducta o psiquiàtrics afegits, de suport generalitzat (Santa Anna B).

- Centre Residencial per a Discapacitats Intel·lectuals lleus i moderats, amb trastorns psiquiàtrics o de conducta afegits, de suport extens (Almacelles).

- Centre Ocupacional Sant Jordi

Dr.Antoni Pujadas, 42

08830 Sant Boi de Llobregat

Tel.936.406.350/ Fax 936.520.051

pssjd@pssjd.org

Serveis sociosanitaris

- Unitat de Llarga Estada Sociosanitària

- Unitat de Convalescència

- Programa d'Atenció Domiciliària.

Equips de suport (PADES)

Sant Boi, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló i Torrelles de Llobregat

-UFISS (Hospital General)

-Servei de Rehabilitació

Dr.Antoni Pujadas, 42

08830 Sant Boi de Llobregat

Tel.936.406.350/ Fax 936.520.051

pssjd@pssjd.org

Altres

Servei Prelaboral

Dr.Antoni Pujadas, 42

08830 Sant Boi de Llobregat

Tel.936.406.350/ Fax 936.520.051

pssjd@pssjd.org

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Agraïment

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

Agraïment

Agraïment

Quan es realitza el recull d'activitat d'un període, ens resulta molt difícil plasmar-ho tot tal i com cadascun de nosaltres voldríem. És evident que es fa de la manera més curosa possible per tal de reflectir tot allò que fem i que, en moltes ocasions passa desapercebut a la vista dels altres.

Quan fas un balanç de tot el que has recollit, reflexiones i realment et fas conscient que malgrat les dificultats d'aquesta etapa que ens ha tocat viure, la gent està molt compromesa i disposada a fer coses pels altres.

Resulta complicat poder impregnar les paraules de la vitalitat i l'esforç que dediquen diàriament totes les persones implicades en l'atenció i la cura dels nostres usuaris; des de professionals assistencials, de suport, voluntaris i germans, perquè sou vosaltres els que heu posat una llavor que cuideu cada dia, per tal que el nostre projecte es construeixi amb uns pilars ferms, plens de força i de compromís.

En moltes ocasions, per mirar el futur, cal també haver mirat enrere i interioritzar tot allò que ets pel que has fet i pels lligams que has construït. Per tot això, a nosaltres només ens queda dir: GRÀCIES!!! Gràcies per la vostra tasca! Gràcies per l'esforç i les ganes que dipositeu en tot allò que feu! Gràcies a tots!

Gràcies!

A Benvinguda
B Nexes
C El nostre compromís
D Transmissió de valors
E La nostra raó de ser
F Relacions Externes i Comunicació
G Apostem pel coneixement
H Vocació de millora
I Equip humà
J Les TIC
K Projectar i construir
L Sostenibles
M Activitat assistencial
N Directori
O Agraïment

c/ Dr. Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
Tel: 93 640 63 50 · 93 661 52 08
pssjd@pssjd.org · **www.pssjd.org**

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

2013. Departament de Comunicació i Serveis de Suport a l'Usuari. Parc Sanitari Sant Joan de Déu. **Disseny:** KVRA