Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Hospital de Sant Boi
Atenció Intermèdia
Xarxa de Salut Mental

AulaParc

Prevenció a l'atenció a les persones amb problemes de salut mental amb agitació

Curs formatiu presencial

Direcció i coordinació: Jesús Portos Villar
Infermer especialista en Salut Mental. Supervisor d´infermeria del procés d'hospitalització de Salut Mental. Unitat d'Aguts, SubAguts, Hospital de Dia i Urgències de Salut Mental

1

Descripció i Antecedents

Aquest curs està dissenyat per a infermers especialitzats en salut mental i altres professionals del camp de la salut que es troben en situacions on és necessari **gestionar el comportament agressiu i el risc de violència en entorns de salut mental**.
El programa ofereix una formació completa sobre la **detecció** del risc de violència, **tècniques** d'abordatge verbal i **alternatives de gestió** del comportament, incloent-hi l'ús de medicació, tècniques de desescalada, habilitats de comunicació i cura de l'entorn.

Amb un enfocament pràctic i basat en evidències, els participants adquiriran les competències necessàries per afrontar amb eficàcia situacions de risc i violència en l'àmbit de la salut mental.
Es donaran a conèixer els aspectes claus per a la prevenció de la conducta agitada, i el maneig comunicacional i ecològic per a afavorir la seva reconducció, evitant l'autolesió o el mal a tercers.
Es descriuran intervencions útils per a posar en pràctica en la relació pacient-professional

2

Beneficis

Què aprendràs amb aquest curs

- **Identificació del risc de violència**: avaluar i detectar els factors de risc de comportament violent en entorns de salut mental, permetent una intervenció preventiva adequada.
- **Estratègies de desescalada**: Adquirir habilitats i tècniques per a reduir l'agitació i prevenir situacions de crisi, fomentant la seguretat tant del pacient com dels professionals.
- **Abordatge verbal efectiu**: Desenvolupar competències en comunicació per a gestionar situacions de conflicte i confrontació, minimitzant la violència verbal i afavorint una interacció respectuosa i empàtica.
- **Ús adequat de la medicació**: Aprendre sobre els fàrmacs utilitzats en el control del comportament agressiu i la seva administració segura i efectiva en el context de la salut mental.
- **Maneig de l'auto i heteroagressivitat**: Entendre les diferents manifestacions d'auto i heteroagressió, i desenvolupament d'estratègies específiques per a prevenir i gestionar aquest tipus de comportament.
- **Creació d'un entorn terapèutic**: Aprendre a dissenyar i mantenir un entorn segur i calmant que afavoreixi el benestar dels pacients i dels professionals de la salut mental.
- **Millora de la seguretat i la qualitat assistencial**: Augment de la capacitat per a intervenir de manera eficaç en situacions de risc i violència, reduint la incidència d'incidents adversos i millorant la qualitat de la atenció prestada als pacients.

3

Destinataris

DIRIGIT A:

- **Infermers** especialitzats en **salut mental** que treballen en hospitals psiquiàtrics o centres de salut mental.
- **Psiquiatres i psicòlegs** que treballen en equips multidisciplinaris en el camp de la salut mental.
- **Personal de serveis d'emergències** com la policia, els bombers o els paramèdics, que poden trobar-se en situacions on és necessari gestionar verbal i emocionalment el comportament agressiu en el context de la salut mental.
- **Formadors i educadors** en àrees relacionades amb la salut mental, com ara programes de formació professional per a infermers o cursos de capacitació per a personal de la salut.
- **Estudiants d'infermeria o altres professionals de la salut mental** que vulguin ampliar els seus coneixements i habilitats en la gestió de situacions de risc i violència en aquest àmbit.
- **Supervisors o gestors de serveis de salut mental** interessats en millorar les pràctiques de gestió del comportament agressiu en els seus entorns de treball.

4

Objectius

GENERALS

Proporcionar eines teòriques i pràctiques per a l´abordatge de crisis en usuaris atesos i ingressats per causes de salut mental.

ESPECÍFICS

- Definir l'agitació amb les seves diferents fases i els elements bàsics per a la seva prevenció (estructures i funcions).
- Practicar la contenció verbal dels episodis d'agitació en totes les seves fases.
- Conèixer els models d'atenció i les tècniques d´abordatge que busquen la minimització i erradicació de les contencions mecàniques en les hospitalitzacions psiquiàtriques.
- Minimitzar el conflicte en salut mental, fent les unitats més tranquil·les i segures.
- Identificar i mesurar els problemes de conducta.
- Conèixer el model de baixa afectivitat

5

Equip docent

Jesús Portos Villar.
Infermer especialista en Salut Mental. Supervisor d´infermeria del procés d'hospitalització de Salut Mental. Unitat d'Aguts, SubAguts, Hospital de Dia i Urgències de Salut Mental

6

Programa formatiu

1. Detecció del risc de violència

- ✓ Prevalença local
- ✓ Visualització del risc, l´agitació. Definició i classificació dels episodis d'agitació.
- ✓ Estratègies bàsiques per a la prevenció de la violència. Sobrediagnòstic.
- ✓ Estratègies bàsiques per a l'abordatge del pacient agitat.

2. Abordatge verbal

- ✓ Com abordar al pacient angoixat.
- ✓ Com abordar al pacient pre-agitat.
- ✓ Com abordar al pacient agressiu (auto-heteroagressiu).
- ✓ Aplicació de la contenció mecànica: dinàmiques positives i erros comuns.

6

Programa formatiu

3. Altres eïnes alternatives

- ✓ A. Medicació
- ✓ B. Tècniques:
  - B.1. Desescalada:
    - Fases
    - Característiques (Decàleg)
    - Classificació Bowers/Love
    - Consells per al risc autoagressiu i heteroagressiu
  - B.2. Elements, espaïs
  - B.3. Activitats d´evitació i extinció
- ✓ C. Habilitats

4. Cura de l´entorn

Durada: 10h
Horari: 9h a 14h
Format: Presencial

Prevenció a l'atenció a les persones amb problemes de salut mental amb agitació

Novembre 2024

PREU

120€ persona

INSCRIPCIONS I PAGAMENT

Fes clic aquí

Per més informació:

parcsanitari.aulaparc@sjd.es

https://www.pssjd.org/unitat-docencia-recerca-innovacio/aula-parc

93 600 26 72 ex. 12569

DATES 19/11/2024 i 20/11/2024

DURADA 10h

HORARI 9h a 14h

CAPACITAT: 20 persones

LLOC

Pujades/ Edifici del Coneixement
Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Dr. Antoni Pujadas, 42
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Com arribar

Es lliurarà certificat d'aprofitament

Per a més informació podeu fer-ho a través del correu electrònic parcsanitari.aulaparc@sjd.es

AulaParc

SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Hospital de Sant Boi
Atenció Intermèdia
Xarxa de Salut Mental

Mapa del recinte

SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Com arribar a la **Seu central del Parc Sanitari Sant Joan de Déu**
ANAR AL RECINTE

Com arribar al **pàrquing de l'Hospital de Sant Boi**
ANAR AL PARKING P

Edificis del recinte

1. Ntra Sra de Montserrat
2. Pujadas / Edifici del coneixement
3. Pàrquing superfície professionals
4. Tallers de serveis generals
5. Sant Jordi
6. Hospital de Sant Boi (pàrquing públic i per professionals)
7. Bugaderia
8. Sant Carles
9. Sant Ricard Pampuri (UHEDI)
10. Sant Benet Menni
11. Santa Anna
12. Centre Social (auditori i cafeteria)
13. Sant Joan de Déu
14. Menjador laboral, cuina i magatzem general
15. Sant Rafael - Unitat de Selecció i Desenvolupament
16. Sant Joan Grande
17. SJD Campus Docent
18. Unitat de docència / Pis de simulació
19. Fundació Tomàs Canet
20. Sant Josep
21. Sagrat Cor Germans de Sant Joan de Déu (Comunitat)
22. Església del Sagrat Cor
23. Unitat Territorial 1. Germans de Sant Joan de Déu
24. Jardins de La Gruta

ESCANEJA- AulaParc

SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Hospital de Sant Boi
Atenció Intermèdia
Xarxa de Salut Mental

Seu central
Carrer del Doctor Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
T. 936 615 208
parcsanitari.info@sjd.es
www.pssjd.org

@parcsanitarisjd
@parcsanitarisjd
Parc Sanitari Sant Joan de Déu