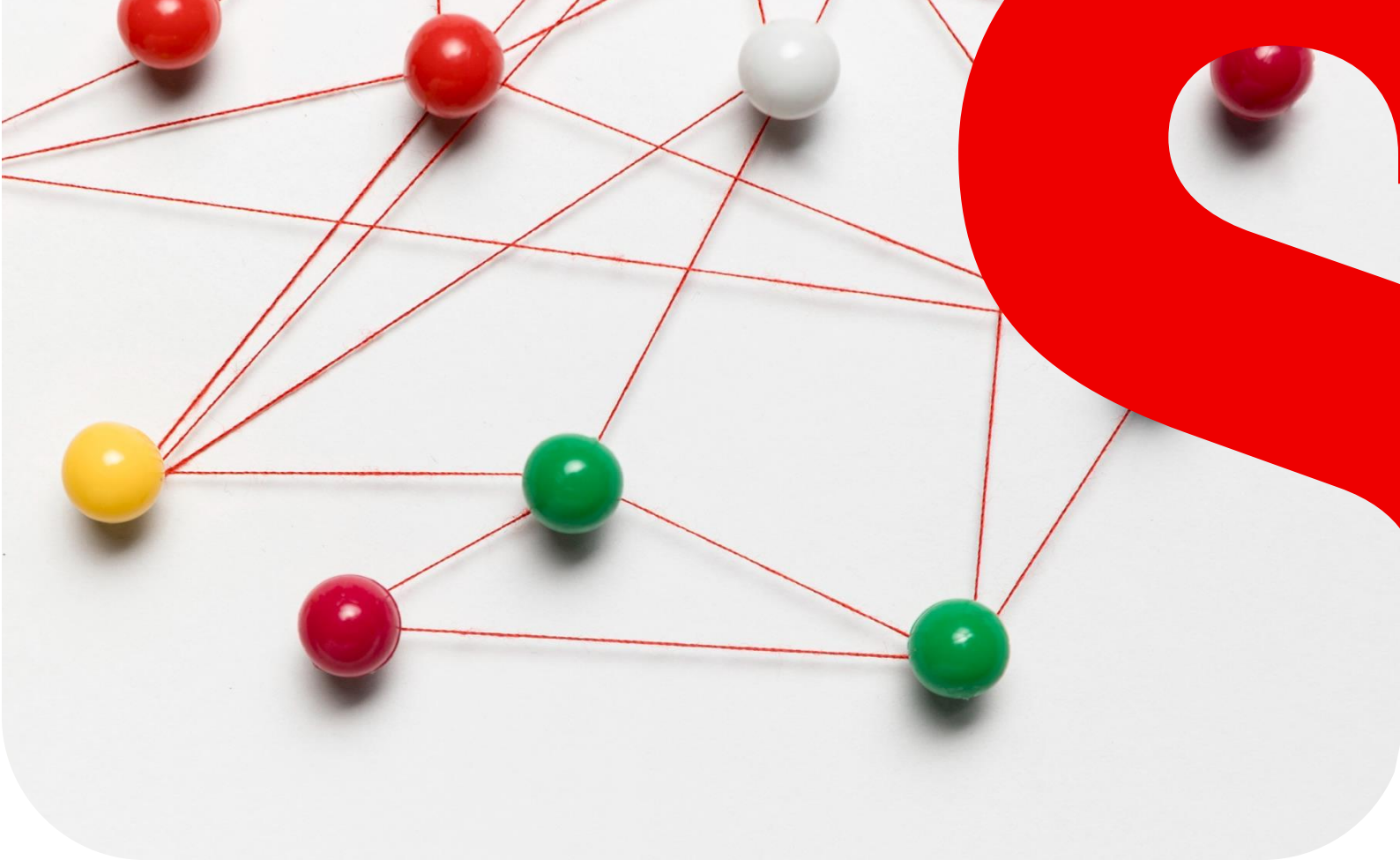




Pla Estratègic SomHi 2025 2028

Hospitalaris i Innovadors

01 **Resum executiu**

01. Resum Executiu

El Pla estratègic 2025-2028 del Parc Sanitari Sant Joan de Déu es construeix sobre **dos fonaments**, reconeguts i valorats tan internament com externament:

- I. Els **Valors del Parc**, basats en els de l' OHSJD (Hospitalitat, Respecte, Humanisme, Espiritualitat, Responsabilitat, Solidaritat i Qualitat) que inspiren i donen sentit al dia a dia dels seus equips i aporten genuïnitat i consistència al seu compromís amb la societat.
- II. El Potencial del Parc, entès com el seu conjunt de **capacitats i recursos**: professionals, experiència, prestigi, coneixements, infraestructures i ecosistema.

El Parc Sanitari SJD concreta la seva **ambició 2025-28 en 3 objectius estratègics**.

1. Liderar el model d'atenció integral i integrada. Esdevenint el referent de l'Administració per l'acompanyament de les persones en les seves necessitats sanitàries i socials associades, al llarg de tota la vida, mitjançant.

- la coordinació amb les diferents àrees assistencials i altres agents del sistema.
- la consolidació i impuls d'àrees d'excel·lència i tercirisme.

2. Esdevenir un dels referents europeus en la Salut mental i estatals l'Atenció intermèdia.

- Definint i liderant projectes de gran abast amb un decidit impuls i recolzament en la docència, la recerca i la innovació.

3. Desenvolupar un lideratge generós, participatiu, col.laboratiu i amb impacte al territori i amb els diferents agents de l'ecosistema.

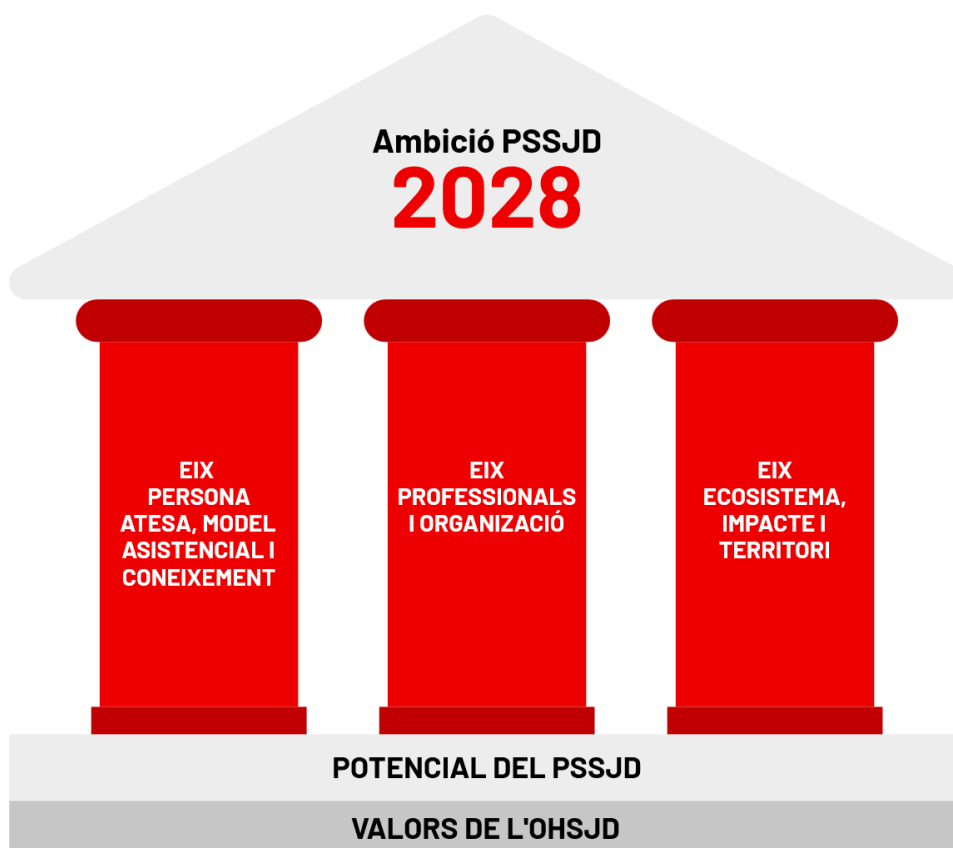
- Renovant així el compromís del PSSJD i dels seus equips amb la societat, afrontant els reptes de futur mitjançant projectes transformadors.

El **Pla estratègic 2025-28** neix de l'escolta i comprensió dels **reptes reals de la societat en els propers anys** i amb la voluntat de **canviar el món a partir de la seva realitat més propera**.

El Pla estratègic 2025-28 **s'estructura en 3 Eixos , 10 Línies estratègiques i 42 Iniciatives estratègiques.**

- Cada Eix es concreta en diferents **Línies estratègiques**, cadascuna de les quals té definit un responsable i un calendari d'execució.
- Cada Línia estratègica s'operativitza i tracciona mitjançant un conjunt específic d'**Iniciatives estratègiques**.

	Línies estratègiques	Iniciatives estratègiques
Eix Persona Atesa, Model Assistencial i Coneixement	4	19
Eix Professionals, Organització i Coneixement	3	11
Eix Ecosistema, Impacte i Territori	3	12
	10	42



02 Introducció

02. Introducció

Història recent

- El **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**, neix l'any 2009 fruit de la integració de dues entitats amb una llarga trajectòria independent: Sant Joan de Déu - Serveis de Salut Mental i l'Hospital de Sant Boi.
- L'any 2022 es constitueix la unitat d'Atenció Intermèdia. A partir d'aquesta data, el PSSJD esdevé una xarxa de serveis assistencials, docents i d'investigació integrada en 3 àmbits:



- Durant els darrers anys, al PSSJD es succeeixen el desplegament de nous serveis i projectes i s'obtenen nombrosos reconeixements per la seva activitat i aportació a la societat.
- El PSSJD gaudeix d'un equip de professionals de primer nivell i d'una situació econòmica i financera saludable que el permet afrontar nous reptes de futur.

Grup de treball del Pla Estratègic

El marc estratègic del **Pla 2025-28** es defineix de forma **transversal**, amb la participació de les diferents àrees.

- | | |
|---------------------------------|---|
| — Gerència | — Persones i Valors |
| — Infermeria | — Sistemes d'Informació |
| — Salut Mental | — Enginyeria i Serveis Generals |
| — Hospital SJD Sant Boi | — Gestió de pacients i Desenvolupament Solidari |
| — Atenció Intermèdia | — Comunicació i Relacions Institucionals |
| — Docència, Recerca i Innovació | — Coordinació Jurídica |
| — Econòmica i Financera | — Qualitat i Seguretat del Pacient |

Es van realitzar 16 entrevistes amb persones clau de l'ecosistema del PSSJD i es van identificar una sèrie d'elements a tenir en compte:

- Tenir ambició i cercar elements cohesionadors
- Mostrar un lideratge generós i col·laboratiu
- Liderar l'atenció en Salut Mental
- Seguir desenvolupant l'atenció a la dependència i l'Atenció Intermèdia
- Donar un pas endavant en el coneixement
- Portar a terme la reorganització de la salut integrada

03 Marc estratègic

03. Marc Estratègic

Missió, visió i valors

El **propòsit** (la nostra raó de ser)

- Acompanyem les persones en les seves necessitats de salut i socials al llarg de la vida, per a contribuir a una societat més justa i solidària.

La **missió** (allò què fem per assolir el propòsit)

- Som una xarxa de serveis sanitaris i socials sense ànim de lucre de l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu.
- Oferim una atenció integral, humana i personalitzada, promovent la salut i l'autonomia de les persones: mitjançant una millora constant de la nostra competència tècnica i de les actituds humanes i ètiques.

La **visió** (el PSSJD a llarg termini)

- Una organització que desenvolupa un model d'atenció integral i de proximitat que genera confiança. Orientada a la persona i que prioritza les seves necessitats.
- Que col·labora amb les polítiques públiques amb un rol actiu.
- Que potencia una docència, investigació i innovació aplicades a la millora de l'atenció.
- Sostenible, econòmicament i mediambientalment.

Els **valors** (la nostra identitat i forma de fer)

- Hospitalitat.
- Respecte.
- Humanisme.
- Espiritualitat.
- Responsabilitat.
- Solidaritat.
- Qualitat.

Eixos i Línies estratègiques

1. Eix Persona Atesa i Model Assistencial i Coneixement

- **L01:** Transformem el nostre model d'atenció cap a un model integral i integrat, amb la participació activa de la ciutadania.
- **L02:** Avancem en la cultura de la millora contínua i la humanització en totes les iniciatives de l'organització.
- **L03:** Desenvolupem àrees de supra-especialització i terciarisme, incorporant la recerca i la innovació en la pràctica assistencial.
- **L04:** Creem un eix científic, docent i d'innovació.

2. Eix Professionals i Organització

- **L05:** Impulsem la nostra identitat, cultura i valors.
- **L06:** Enfortim el capital humà, atraïem talent i millorem l'experiència de vida laboral.
- **L07:** Evolucionem cap a una organització transparent, coherent, col.laborativa i participativa.

3. Eix Ecosistema, Impacte i Territori

- **L08:** Impulsem un model territorial sostenible econòmica, social i mediambientalment.
- **L09:** Millorem la nostra capacitat d'influència i impacte a tot l'ecosistema.
- **L10:** Projectem l'ADN de Sant Joan de Déu dins i fora de l'organització.





Eix 1

Eix Persona Atesa i Model Assistencial i Coneixement

"Aquest pla ha d'ajudar a transformar el nostre model d'atenció i a impulsar el coneixement per aportar valor a la persona atesa"

L01: Transformem el nostre model d'atenció cap a un model integral i integrat, amb la participació activa de la ciutadania.

Objectius de la línia:

- Integrar efectivament les àrees funcionals.
- Potenciar i millorar la **dimensió** social i sanitària afegint la vessant comunitària i incrementar l'arrelament al territori.
- Incorporar la veu de les persones ateses en tots els nivells de la institució.

Iniciatives Estratègiques

1.1. Dissenyar el model d'atenció integral e integrada propi del PSSJD.

1.2. Implementar el model integral incorporant tots els àmbits assistencials del nostre ecosistema, sanitaris, socials i jurídics.

1.3. Adequar les eines tecnològiques al nou model d'atenció, incrementant la proximitat i l'arrelament al territori.

1.4. Crear un model de participació ciutadana i experiència de la persona atesa que faciliti la incorporació de metodologies de participació i escolta entre els professionals i unitats.

1.5. Potenciar, de forma col·laborativa amb els altres agents sanitaris i socials, **la salut comunitària**, per assolir la participació de la societat en la gestió més autònoma.

Objectius i resultats clau

Dissenyar i difondre un nou model integrador, amb l'objectiu de ser més eficaços, augmentar el valor aportat a la persona atesa i l'agilitat en la gestió assistencial. Com a resultat, disposar d'un model implementable.

Implementar el model dissenyat. Com a resultat, reduir el nombre de visites reincidents de pacients amb multimorbiditat, i incrementar el número de persones ateses, professionals i processos assistencials que treballen de manera transversal.

Definir les eines i desenvolupaments tecnològics necessaris per poder treballar de manera transversal i integrada, millorant la coordinació entre àrees i la satisfacció dels professionals, reduint el temps dedicat a tasques administratives.

Fomentar la veu de les persones ateses, entitats socials i ciutadania com element clau en l'atenció establint òrgans estables de participació, cocreació i codisseny de les iniciatives assistencials al PSSJD.

Potenciar, de forma col·laborativa amb els altres agents sanitaris i socials, **la salut comunitària**, per assolir la participació de la societat en la gestió més autònoma.

L02: Avancem en la cultura de la millora contínua i la humanització en totes les iniciatives de l'organització.

Objectius de la Línia

- Incrementar l'eficàcia i eficiència en tot el model d'atenció, incorporant la metodologia avaluativa en els processos i una mirada avaluativa en els professionals i en el lideratge d'equips.
- Alinear la planificació en funció dels resultats basats en valor.
- Adaptar i renovar les infraestructures a un model humanitzador.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

2.1. Dissenyar i implementar un model de qualitat corporativa integral.

Elaborar el mapa de processos de qualitat basat en un model de gestió de qualitat mix que doni resposta als requeriments dels sistemes de certificació i acreditació. Elaborar el manual de qualitat corporatiu i iniciar el desplegament.

2.2. Impulsar una cultura de qualitat i seguretat de la persona atesa.

Desenvolupar accions formatives per a capacitar i entrenar als professionals del Parc en aquestes metodologies, i augmentar l'ús dels indicadors i les eines. Alinear la planificació en funció dels resultats. Assolir acreditacions que certifiquin l'aposta per la qualitat i millora contínua.

2.3. Definir i desenvolupar eines que ajudin a la monitorització dels processos i la presa de decisions compartides.

Disposar d'una catàleg d'indicadors institucional que proporciona els criteris de construcció dels indicadors.. Redissenyar les vistes del quadre de comandament per facilitar la macro, meso i micro gestió. Facilitar el seguiment dels resultats lligats a objectius estratègics (portal de resultats).

2.4. Potenciar la comissió d'humanització en tots els àmbits de l'organització.

Identificar les necessitats de millora amb la participació de les persones ateses i un nombre creixent de serveis participants. Com a resultat, millorar en la humanització de la pràctica assistencial, amb decisions compartides, millorar l'accessibilitat de l'entorn i confort, transformar el recinte en un espai verd de salut sostenible.

2.5. Pla Director de modernització d'infraestructures i infraestructures tecnològiques.

Identificar l'estat actual i necessitats de millora, crear el Pla Director i fer-ne seguiment. Com a resultat, reduir el nombre de reclamacions internes i el temps de resolució d'incidències, així com incrementar la satisfacció dels professionals.

L03: Desenvolupem les àrees de supra-especialització i terciarisme, incorporant la recerca i innovació en la millora assistencial.

Objectius de la Línia

- Ser referents en el sistema, incrementant la visibilitat i la influència amb un posicionament proactiu.
- Millorar la captació i la retenció del talent.
- Incorporar el coneixement i resultats de la recerca a la pràctica assistencial.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

3.1. Elaborar els processos i mapa de supra-especialització i terciarisme en el PSSJD d'acord amb el Departament de Salut.

Identificar les àrees d'excel·lència a desenvolupar. Com a resultats clau, incrementar el nombre de professionals liderant àrees de supra-especialització, augmentar els recursos i acreditar les àrees de supra-especialització.

3.2. Desenvolupar una estratègia de recerca translacional a les necessitats assistencials dels processos o àrees de supra-especialització i acreditar-la.

Resoldre necessitats assistencials a través de la recerca, incrementant el nombre d'investigacions adreçades a la millora assistencial, el nombre de projectes que inclouen la visió del pacient i el nombre de projectes d'innovació assistencial. Desenvolupar la recerca en les àrees de supraespecialització, i el nombre d'assajos clínics.

3.3. Dissenyar el mapa d'aliances estratègiques del Parc Sanitari Sant Joan de Déu amb entitats internes de SJD i externes amb objectius i avaluació.

Establir acords per l'aprofitament de sinèrgies, el coneixement i l'experiència de cada actor, incrementant el nombre de professionals externs participant en els nostres projectes, reduint costos i augmentant la qualitat percebuda.

L04: Creem un eix científic, docent i d'innovació.

Potenciar línies de recerca i innovació alineades amb els problemes de salut més rellevants de forma continuada i col.laborativa.

Objectius de la Línia

- Esdevenir centre de referència d'innovació, recerca i docència.
- Transferir coneixement.
- Atraure i fidelitzar talent.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

4.1. Potenciar línies de recerca i innovació alineades amb els problemes de salut més rellevants de forma continuada i col.laborativa.

Resoldre necessitats assistencials a través de la recerca, incrementar el nombre de projectes que inclouen la visió del pacient i la innovació en l'activitat assistencial. Com a resultat, incrementar nombre de projectes actius, publicacions i la implementació d'evidència científica a l'àmbit assistencial.

4.2. Foment de la recerca, docència i innovació entre els professionals, com a motor de transformació de l'organització.

Identificar, apoderar i reconèixer els professionals dedicats a la recerca, docència i la innovació. Donar visibilitat d'oportunitats i resultats, de manera que augmenti el nombre de professionals dedicats, assajos clínics, de projectes d'innovació i transferència de coneixement. Increment de beques atorgades i intensificades, i de jornades pròpies del centre.

4.3. SJD Formació serà l'eina del desenvolupament de coneixement del PSSJD mitjançant la incorporació de noves metodologies.

Impulsar la formació de professionals tant del parc com externs mitjançant la participació dels professionals com a docents, l'increment d'accions formatives i el nombre de professionals formats.

4.4. Desenvolupar un model de gestió del coneixement que assegurï la fidelització i promoció del talent.

Establir una metodologia i uns procediments que permetin detectar i potenciar el coneixement intern. Com a resultat, disposar d'un model de facilita l'accessibilitat, transferència i aplicació sistemàtica del coneixement.

4.5. Fer del Parc Sanitari un Hospital Universitari que ofereixi formació de pregrau i postgrau en disciplines sanitàries i socials.

Promoure la capacitat docent del Parc a través d'expandir el nombre d'ensenyaments en que es participa. Augmentar la capacitat d'influència del Parc amb les universitats a les que està vinculat. Tenir l'acreditació d'Hospital Universitari.

4.6. Construir un eix de coneixement transversal referent territorial amb el Campus Docent, SOMRise, Unitat de Docència, Recerca i Innovació i SOM360, aprofitant i impulsant el potencial de l'ecosistema.

Integrar els esforços i potenciar els resultats de les diferents unitats de recerca, docència i innovació. Desenvolupar aliances amb altres agents i centres hospitalaris per a facilitar la mobilitat dels professionals, millorar les seves capacitats tècniques i els resultats d'innovació, docència i recerca.



Eix 2

Eix Professionals i Organització

"Tenir cura dels nostres professionals i fer evolucionar la nostra organització son prioritaris pels propers anys"

L05: Impulsem la nostra identitat, cultura i valors.

Objectius de la Línia

- Transmetre el carisma de SJD en la manera de fer amb totes les persones que es relacionen amb la institució.
- Integrar la manera de fer dels professionals amb els valors de la institució.

Iniciatives Estratègiques

5.1. Ampliar les nostres campanyes de sensibilització i formació en identitat i valors, assegurant que arriben a tots els nivells de l'organització.

5.2. Definir els comportaments observables associats als valors per **fomentar el lideratge carismàtic.**

5.3. Incorporar els valors a l'avaluació dels professionals enfortint el seu compromís.

Objectius i resultats clau

Desenvolupar campanyes de sensibilització dels valors de l'OHSJD mitjançant la vivència dels valors. Incrementar el coneixement dels valors i millorar la satisfacció dels professionals respecte a la coherència i el seu sentit de pertinença.

Concretar comportaments associats als valors del PSSJD per facilitar l'avaluació per valors i la comunicació dels mateixos. Com a resultat clau, incrementar el nombre de professionals que coneixen els comportaments observables i els apliquen.

Identificació dels valors i declinació en comportaments observables desitjats per l'avaluació dels professionals adaptats a cada rol i addicionalment a les competències. Satisfacció dels usuaris amb l'avaluació per valors i increment dels serveis que l'incorporen.

L06: Enfortim el capital humà, atraïem talent i millorem l'experiència de vida laboral.

Objectius de la Línia

- Augmentar la satisfacció dels professionals i atraure nou talent.
- Disposar de professionals excel·lents en l'àmbit tècnic i humà.
- Millorar l'experiència de cicle de vida laboral del professional i la seva seguretat laboral.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

6.1. Desenvolupar i fomentar el lideratge i la capacitat de gestió dels comandaments intermedis.

Capacitar els comandaments en lideratge per a que puguin identificar necessitats de millora, crear plans d'acció i acompanyar els seus equips. Com a resultat, millorar la satisfacció amb el lideratge del comandament superior i fidelitzar els professionals.

6.2. Atraure i fidelitzar el talent com objectiu estratègic de la organització.

Revisar i millorar les polítiques d'atracció i fidelització de talent. Crear o millorar el Pla d'Acollida. Com a resultat, incrementar el nombre de CV espontanis, la satisfacció del Pla d'Acollida i reduir tant el nombre de places vacants com l'índex de rotació.

6.3. Desenvolupar la cultura del reconeixement afavorint el compromís.

Identificació dels valors i declinació en comportaments observables desitjats per l'avaluació dels professionals adaptats a cada rol i addicionalment a les competències. Satisfacció dels usuaris amb l'avaluació per valors i increment dels serveis que l'incorporen.

6.4. Ésser una organització que afavoreixi un entorn de treball atractiu i saludable.

Augmentar la percepció de benestar i seguretat dels professionals en el lloc de treball, reduir les incidències de seguretat entre els professionals i millorar la seva satisfacció.

L07: Evolucionem cap a una organització transparent, coherent, collaborativa i participativa.

Objectius de la Línia

- Treballar per processos transversals, alineant circuits entre les diferents direccions.
- Millorar l'eficiència dels processos i la comunicació entre professionals i amb la persona atesa.
- Millorar la transparència per fomentar la participació i reforçar la coherència.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

7.1. Implementar el treball per processos, creant nous rols i quadre de comandament integral de la direcció, orientats a l'organització del bé comú.

Millorar la transversalitat mitjançant el treball per processos. Crear i definir nous rols i desenvolupar un quadre de comandament integral de l'organització. Augment del nombre de processos transversals amb quadres de comandaments i de professionals implicats.

7.2. Fomentar la participació activa dels professional per afavorir la collaboració i sentit de pertinença a l'organització.

Fomentar els dispositius i canals de comunicació, participació i opinió, independentment de la categoria professional. Establir mecanismes d'escolta activa als professionals amb compromís d'accions concretes. Com a resultat, augmentar el nombre d'iniciatives proposades que són executades i de la satisfacció dels professionals.

7.3. Consolidar la transparència davant els professionals i grups d'interès.

Fomentar i facilitar l'accés a la informació rellevant i indicadors clau, per tal que s'incrementi el seu ús. Assegurar la transparència en la presa de decisions importants, per tal de millorar la satisfacció dels professionals en aquest aspecte. Garantir la rotació dels membres dels comitès i la seva multidisciplinarietat.

7.4. Millorar la comunicació interna i externa per donar a conèixer el que fem i com ho fem.

Desenvolupar i impulsar mecanismes per afavorir i millorar la comunicació interna, millorant l'experiència, coneixement i implicació dels professionals. Millorar la capacitat de comunicació externa per reforçar el sentit de transparència i pertinença.

L08: Impulsem un model territorial sostenible econòmica, social i mediambientalment.

Objectius de la Línia

- Atendre de forma centrada en la persona, tenint en compte la persona atesa.
- Incrementar l'eficiència dels recursos. I millorar l'organització territorial mitjançant la coordinació entre agents i territori.
- Implementar les polítiques del ESG en el dia a dia del Parc.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

8.1. Crear i consolidar el model de Governança que garanteixi l'atenció centrada en la persona així com la sostenibilitat social i econòmica.

Identificar els possibles agents als territoris d'influència, amb referents i interlocutors per impulsar, planificar i coordinar els projectes d'atenció integrada al territori. Facilitar la comunicació i coordinació digital entre els diferents agents del territori. Organitzar grups de treball per àmbits assistencials amb presència de persona ateses amb l'objectiu d'identificar buits i difondre la cartera de serveis.

8.2. Enfortir l'impacte de la Responsabilitat Social Corporativa en el PSSJD i la seva relació amb els objectius 2030 (ODS).

Desenvolupar i implementar polítiques encaminades a l'acompliment dels criteris ESG, de manera que hi hagi una reducció en emissions CO2, en l'ús de plàstics i residus, en malbaratament alimentari, revisió de polítiques de compres, contractació, mobilitat, biodiversitat. Cal incloure la formació i sensibilització dels professionals en aquest àmbit.

8.3. Desenvolupar un pla de sostenibilitat econòmica i mediambiental.

Crear un pla de sostenibilitat econòmica i mediambiental, analitzant els diferents processos, que permeti reduir costos i respondre als requeriments mediambientals.



Eix 3

Eix Ecosistema, Impacte i Territori

"Volem ser impulsors d'un model territorial sostenible econòmica, social i mediambientalment"

L09: Millorem la nostra capacitat d'influència i impacte en tot l'ecosistema.

Objectius de la Línia

- Participar en la presa de decisions socials i sanitàries.
- Millorar el reconeixement i posicionament de la institució i les persones.
- Desenvolupar la marca Sant Joan de Déu.

Iniciatives Estratègiques

9.1. Obrir un procés de reflexió sobre la marca per reforçar el posicionament del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

9.2. Augmentar la nostra capacitat d'influència.

9.3. Avançar en la nostra presència als òrgans de planificació i presa de decisions sanitàries i socials.

Objectius i resultats clau

Definir el posicionament de Parc dins de SJD. Desenvolupar el concepte de marca de SJD per guanyar rellevància i impacte. Com a resultat, incrementar el sentit de pertinença i la penetració territorial.

Ser una veu de referència en els reptes de salut mental a Espanya i a nivell internacional. Identificar i captar talent intern per millorar el posicionament de la institució i de les persones. Treballar de manera coordinada amb comunicació i incrementar la participació de les persones referents en fòrums de coneixement, educatius, mitjans de comunicació i xarxes socials, amb un augment de número de socis i sponsors.

Enfortir i fomentar les relacions institucionals, així com incrementar la participació de persones referents en fòrums rellevants per a la presa de decisions i planificació social i sanitària.

L10: Projectem l'ADN de Sant Joan de Déu dins i fora de l'organització.

Objectius de la Línia

- Impregnar la solidaritat com a valor del professional.
- Impulsar el model SAER com element clau d'atenció integral.
- Consolidar l'ètica com a element clau de la nostra pràctica assistencial.

Iniciatives Estratègiques

Objectius i resultats clau

10.1. Formar i sensibilitzar en solidaritat amb l'objectiu de que segueixi formant part de la nostra cultura o ADN.

Formar, comunicar accions i sensibilitzar per la participació directa dels professionals i l'increment d'accions solidàries realitzades dins el Parc. Incrementar la seva valoració d'aquestes accions i la seva participació.

10.2. Impulsar el model del SAER com element clau d'atenció integral.

Integrar l'atenció espiritual en el model d'atenció integral del Parc. Garantir un acompanyament espiritual accessible i respectuós per persones ateses, les seves famílies i els professionals del PSSJD. Assegurar la participació d'unitats crítiques, de pal·liatius i equips multidisciplinaris.

10.3. Enfortir el voluntariat, la cooperació internacional i la captació de fons.

Augmentar els fons disponibles per al desenvolupament d'accions i projectes relacionats amb voluntariat, cooperació internacional i persones vulnerables. Incrementar el nombre de voluntaris i el seu grau de satisfacció.

10.4. Fomentar la integració de persones en exclusió social i vulnerabilitat.

Desenvolupar i implementar un procediment que integri en els processos de selecció persones en risc d'exclusió i amb discapacitat, de manera que s'incrementi el nombre de persones amb discapacitat contractades.

10.5. Crear el comitè d'ètica de l'organització.

Disposar d'un Comitè d'ètica organitzacional, que garanteixi l'ús de l'ètica a la presa de decisions de l'organització, alineades amb els valors. Enfortir la cultura ètica en l'organització i millorar la transparència i coherència.

10.6. La bioètica como element clau de la nostra pràctica assistencial.

Formar els professionals i garantir la presa de decisions assistencials ètica.

04. Desplegament del Pla Estratègic

Amb l'objectiu de garantir el correcte desplegament de les iniciatives prioritzades dins de l'organització, **s'han definit un conjunt d'accions de suport i seguiment**. Aquestes accions han de permetre assegurar l'alineament, la coordinació entre equips i la disponibilitat dels recursos necessaris al llarg del procés d'implementació.

Les claus de l'èxit d'aquest desplegament són:

- Una **planificació adequada** que garanteixi la sostenibilitat en els esforços i dedicació de les persones, en recursos, calendari i resultats.
- La **coordinació efectiva** entre els equips i àrees implicades de manera que es puguin identificar sinèrgies, solapaments o duplicitats
- **Lideratge** per desenvolupar capacitats internes que traccionen i impulsen les diferents iniciatives
- **Autonomia en la gestió** i els equips, centrat en la millora continua i l'aprenentatge
- Una **comunicació sostinguda** al llarg de tot el procés que il·lusioni i encomani l'esperit del Pla
- La **gestió del canvi** que faciliti la comprensió, l'alienament i l'adaptació a les noves maneres de fer en una organització tan diversa i complexa

El desplegament implica de manera directa la implicació dels següents col·lectius.

- | | |
|---------------------------------|---|
| — Gerència | — Persones i Valors |
| — Infermeria | — Sistemes d'Informació |
| — Salut Mental | — Enginyeria i Serveis Generals |
| — Hospital SJD Sant Boi | — Gestió de pacients i Desenvolupament Solidari |
| — Atenció Intermèdia | — Comunicació i Relacions Institucionals |
| — Docència, Recerca i Innovació | — Coordinació Jurídica |
| — Econòmica i Financera | — Qualitat i Seguretat del Pacient |

Priorització de les línies i les iniciatives

Per tal d'assegurar una implementació sostenible del Pla Estratègic i poder planificar adequadament les accions, el treball dels equips i els recursos necessaris, s'ha dut a terme un procés de priorització de les iniciatives estratègiques. Aquest **procés s'ha realitzat de manera participativa**, involucrant els diferents col·lectius de l'organització: el CODI, els comandaments intermedis i membres de la Unitat Territorial.

Prioritat 1: inici al segon semestre del 2025

Eix	Iniciativa	Responsable
1	1.1 Dissenyar el model d'atenció integral e integrada propi del PSSJD	Raquel Fabregat
	1.4. Crear un model de participació ciutadana i experiència de la persona atesa	Montserrat Gil
	2.1. Dissenyar i implementar un model de qualitat corporativa integral.	Susana Alvarez
	2.5. Pla Director de modernització d'infraestructures i infraestructures tecnològiques.	Irina Marcos
	3.1. Elaborar els processos i mapa de supra-especialització i terciarisme en el PSSJD	Caritat Torrens
	3.2. Desenvolupar una estratègia de recerca translacional a les necessitats assistencials dels o àrees de supra-especialització	Antoni Serrano
	3.3. Dissenyar el mapa d'aliances estratègiques del Parc Sanitari Sant Joan de Déu	Pedro Regalado
	4.1. Potenciar línies de recerca i innovació alineades amb els problemes de salut més rellevants	Judith Lopez
2	6.1. Desenvolupar i fomentar el lideratge i la capacitat de gestió dels comandaments intermedis	Vanessa Andrés
	6.2. Atraure i fidelitzar el talent com objectiu estratègic de la organització	Vanessa Andrés
	7.2. Fomentar la participació activa dels professional	Vanessa Andrés
	7.4. Millorar la comunicació interna i externa	Caterina Morell
3	9.1. Obrir un procés de reflexió sobre la marca per reforçar el posicionament del Parc Sanitari Sant Joan de Déu	Caterina Morell

Prioritat 2: inici al segon semestre del 2025

Eix	Iniciativa	Responsable
1	1.2. Implementar el model integral	Raquel Fabregat
	1.5. Potenciar, de forma col·laborativa amb els altres agents sanitaris i socials, la salut comunitària	M. Ribas
	4.2. Foment de la recerca, docència i innovació entre els professionals	I. Birulés
	4.6. Construir un eix de coneixement transversal referent territorial	I-luminada Curripio
2	5.2. Definir els comportaments observables associats als valors per fomentar el lideratge carismàtic.	Vanessa Andrés Carles Agel
	5.3. Incorporar els valors a l'avaluació dels professionals enfortint el seu compromís	
3	8.1. Crear i consolidar el model de Governança que garanteixi l'atenció centrada en la persona així com la sostenibilitat social i econòmica.	M. Garcia
	8.2. Enfortir l'impacte de la Responsabilitat Social Corporativa en el PSSJD i la seva relació amb els objectius 2030 (ODS).	M. Rovira
	8.3. Desenvolupar un pla de sostenibilitat econòmica i mediambiental.	M. Quiarantes
	9.2. Augmentar la nostra capacitat d'influència	Lydia Santín
	9.3. Avançar en la nostra presència als òrgans de planificació i presa de decisions sanitàries i socials	M. Ballber
	10.4. Fomentar la integració de persones en exclusió social i vulnerabilitat.	Cristina Miranda
	10.6. La bioètica como element clau de la nostra pràctica assistencial	Bernabé Robles

Prioritat 3: inici al segon semestre del 2025

Eix	Iniciativa	Responsable
1	1.3. Adequar les eines tecnològiques al nou model d'atenció, incrementant la proximitat i l'arrelament al territori	Pere Serrat
	2.2. Impulsar una cultura de qualitat i seguretat de la persona atesa.	T. Cruz
	2.3. Definir i desenvolupar eines que ajudin a la monitorització dels processos i la presa de decisions compartides	E. Asensio
	2.4. Potenciar la comissió d'humanització en tots els àmbits de l'organització.	A. Eneko
	4.3. SJD Formació serà l'eina del desenvolupament de coneixement del PSSJD	X. Pena
	4.4. Desenvolupar un model de gestió del coneixement que asseguri la fidelització i promoció del talent.	R. Mir
2	5.1. Ampliar les nostres campanyes de sensibilització i formació en identitat i valors,	E. Terron
	6.3. Desenvolupar la cultura del reconeixement afavorint el compromís.	Silvia Salvador
	6.4. Ésser una organització que afavoreixi un entorn de treball atractiu i saludable.	J. M. Molina
	7.3. Consolidar la transparència davant els professionals i grups d'interès.	A. Carpena
3	10.1. Formar i sensibilitzar en solidaritat amb l'objectiu de que segueixi formant part de la nostra cultura o ADN.	F. Garreta
	10.2. Impulsar el model del SAER com element clau d'atenció integral.	J. A. Boix
	10.3. Enfortir el voluntariat, la cooperació internacional i la captació de fons.	E. Carrasco
	10.5. Crear el comitè d'ètica de l'organització	(finalitzada)

Prioritat 4: inici al segon semestre del 2025

Eix	Iniciativa	Responsable
1	4.5. Fer del Parc Sanitari un Hospital Universitari que ofereixi formació de pregrau i postgrau en disciplines sanitàries i socials	Luis Lores
2	7.1. Implementar el treball per processos, creant nous rols i quadre de comandament integral de la direcció, orientats a l'organització del bé comú.	Luis Lores

Paper de l'Oficina de Transformació

També s'ha creat una Oficina de Transformació, encarregada de **donar suport, accelerar i vetllar per la coordinació en la implementació**. En funció de les diferents fases i reptes transformacionals, l'Oficina pot activar 6 diferents palanques.



Model de governança i interaccions

Un model de govern i d'interaccions acordat recull el **nombre i tipologia de reunions periòdiques i ad hoc** que s'hauran de realitzar per garantir l'avenç, la motivació i la col·laboració entre els equips. Igualment per poder desbloquejar recursos, adaptar la planificació i proposar accions de millora. Cada equip, tanmateix, adaptarà i acordarà el cronograma més adient a les seves necessitats.

	Interaccions principals	Objectiu	Lidera	Participa	Freqüència	Durada
Reunions regulars d'Iniciativa	Reunió operativa d'Iniciativa	Seguiment del progrés i l'operativa de la iniciativa.	Responsable Iniciativa	Equip d'Iniciativa	Mensual (quinzenal a l'inici)	60'
	Reunions àgils d'equip	Seguiment àgil per detectar riscos, retards, sobre càrregues, impediments	Equip d'iniciativa	Equip d'Iniciativa	Setmanal	10'-15'
	Reunió de coordinació de Línia Estratègica	Seguiment de la iniciativa per tal de coordinar-se amb resta iniciatives i resoldre impediments i desviacions	Líder de Línia	Resp. d'Iniciativa Oficina Transformació	Mensual	60'-120'
Reunions puntuals	Reunió de kick-off (Pla, Línia, Iniciativa)	Presentar l'equip, objectius, full de ruta	Equip Directiu	Oficina Transformació Líders de Línia Equips de treball	Inici projecte	45'-60'
	Reunions de direcció	Implicació del CODI, tenir-los informats, alliberar recursos, presa de decisions.	Comitè de Direcció	CODI Oficina Transformació Líders Línia (si cal)	Bimensual	60'-120'
	Reunions Ad hoc	Comentar i desbloquejar	Líder de Línia Resp. de Iniciativa	Qui sigui necessari	Ad hoc	Ad hoc
	Retrospectives	Acordar accions correctives, compartir aprenentatges	Responsable Iniciativa	Equip d'Iniciativa	Al final de cada cicle	30' -60'

Participació dels professionals

Amb l'objectiu de fer del Pla Estratègic **un procés el màxim de participatiu possible** i d'oferir als professionals l'oportunitat de formar-ne part activa, s'han creat **equips de treball executiu** formats per entre 4 i 7 persones, amb un perfil expert en l'àrea específica de cada iniciativa. El rol de l'equip de treball és el de portar a terme les tasques necessàries per a la implementació de la iniciativa, aportant els seus coneixements i complint tant amb els terminis temporals com amb els estàndards de qualitat.

Paral·lelament, s'han constituït **grups de contrast**, oberts a la participació voluntària dels treballadors, als quals s'ha convidat mitjançant una comunicació específica que permetia postular-s'hi de manera oberta. El paper d'aquests grups és doble: d'una banda amplien la perspectiva dels grups de treball, aportant la seva opinió, i d'una altra difonen de manera natural en els seus cercles, els avenços que s'han produït en les iniciatives en les que participen.

Planificació- calendari del desenvolupament del Pla

Amb la voluntat de disposar d'una visió clara i compartida del progrés de les iniciatives al llarg del temps, s'ha definit una planificació d'avenç dins d'un calendari que abasta el període 2025-2028. Aquesta planificació permet **visualitzar de manera senzilla què s'ha completat ja, què es troba en curs i què està pendent**, facilitant així el seguiment del ritme d'execució i l'anticipació de possibles ajustos.



Imatge del calendari de desplegament

Seguiment i avaluació (power BI)

Per facilitar un seguiment rigorós i compartit del Pla Estratègic, s'ha definit un **sistema de monitoratge basat en un quadre de comandament** desenvolupat amb Power BI. Aquest quadre s'alimenta directament de la informació que els equips de treball actualitzen de manera periòdica a les **fitxes de les iniciatives**, ubicades en un espai digital col·laboratiu a Teams, facilitant així una **visió actualitzada, transparent i comuna** de l'estat del desplegament.

Imatge de la plantilla de la fitxa d'iniciativa

SOM

HI

SANT JOAN DE DÉU

INICIATIVA DE MILLORA CONTINUA

INICIATIVA DE INNOVACIO

Pla Estratègic: Seguiment de tot el Pla

Eix --> Línia --> Iniciativa

1. Persona Atesa, Model Assistencial i Coneixement

L01. Transformem el nostre model d'atenció cap a un model integral i integrat, amb la participació activa de la ciutadania

L02. Avancem en la cultura de la millora contínua i la humanització en totes les iniciatives de l'organització

L03. Desenvolupem les àrees de supra-especialització i terciarisme, incorporant la recerca i la innovació en la millora assistencial.

L04. Creem un eix científic, docent i d'innovació

2. Professionals i Organització

L05. Impulsem la nostra identitat, cultura i valors

5.1. Ampliar les nostres campanyes de sensibilització i formació en identitat i valors, assegurant que arriben a tots els nivells de l'organització

5.2. Definir els comportaments observables associats als valors per fomentar el lideratge carismàtic.

5.3. Incorporar els valors a l'avaluació dels professionals enfortint el seu compromís

L06. Enfortim el capital humà i millorem l'experiència de vida laboral

6.1. Desenvolupar i fomentar el lideratge i la capacitat de gestió dels comandaments intermedis.

6.2. Atraure i fidelitzar el talent com objectiu estratègic de la organització

6.3. Desenvolupar la cultura del reconeixement afavorint el compromís

6.4. Ésser una organització que afavoreixi un entorn de treball atractiu i saludable.

L07. Evolucionem cap a una organització transparent, coherent, col·laborativa i participativa.

7.2. Fomentar la participació activa dels professional per afavorir la col·laboració i sentit de pertinença a

Progrès

Inici Planificat

Fi Planificat

Inici

Fi

6 %

01/03/25

30/09/29

01/01/25

30/12/29

11 %

01/07/25

31/12/28

01/01/25

30/12/29

10 %

01/03/25

31/12/28

01/03/25

31/12/28

6 %

01/09/25

30/09/29

01/09/25

30/12/29

0 %

14/09/25

12/12/28

14/09/25

13/09/27

16 %

01/03/25

30/12/28

01/05/25

30/12/28

6 %

01/03/25

31/12/27

01/12/25

31/05/26

0 %

25 %

19/12/25

31/05/26

01/12/25

31/05/26

0 %

01/03/25

31/12/27

21 %

01/05/25

30/12/28

01/05/25

30/12/28

20 %

01/05/25

30/12/28

01/05/25

30/12/28

40 %

01/07/25

31/12/26

01/09/25

31/12/26

0 %

01/07/26

31/12/27

01/02/26

15/02/26

0 %

10/11/25

30/12/28

27 %

15/06/25

15/12/26

25/09/25

15/12/26

27 %

15/06/25

15/12/26

25/09/25

15/12/26

Progrès

9 %

Imatge del quadre de comandament amb Power BI