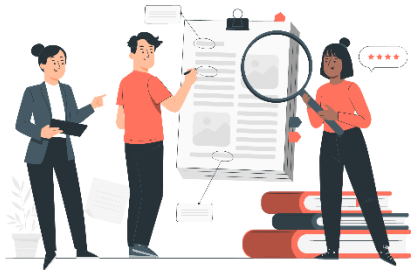

La tècnica de desescalada en el maneig de l'agitació. Models lliures de subjecció a Salut Mental

Curs formatiu presencial

Direcció i coordinació: Equip desescalada

Infermeria especialitzada en Salut Mental del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Descripció i Antecedents



Un aspecte fonamental per al desenvolupament i creixement de les cures en els centres d'atenció psiquiàtrica, és comprendre la importància de treballar en models centrats en la persona, (humanització) autònom-beneficiari l'indicador de la qual, en contencions mecàniques sigui zero o de tendència zero.

Es coneix sota evidència científica, que aquests centres demostren millors indicadors de seguretat, menys lesions entre: usuaris/ usuari-pacient/ usuari-entorn, i són cost-efectius.

En definitiva, representen un millor índex de satisfacció usuari-família, organització i professionals i això és crucial per iniciar el canvi.

Una de les intervencions Safewards que ha demostrat (sota evidència) a ajudar en aquest sentit és la coneguda com a '*Tècnica en Desescalada*'.

Beneficis



Què aprendràs amb aquest curs

El curs de *‘Tècnica de Desescalada al Maneig de l'Agitació’*, proporciona coneixements i habilitats per a gestionar situacions d'agitació de manera segura i no coercitiva.

Els participants aprendran a identificar les causes i factors de l'agitació, aplicar tècniques de desescalada efectives i gestionar les emocions pròpies i de l'equip. A través de simulacions de rols, es practicarà la comunicació davant d'agressivitat i conducta suïcida, evitant així l'ús de contenció mecànica.

Els beneficis inclouen la millora de la seguretat en l'atenció psiquiàtrica, la reducció de lesions i un entorn de treball més segur i satisfactori per a usuaris i professionals

Destinataris



DIRIGIT A:

Aquest curs està dirigit a una àmplia gamma de professionals del camp de la salut, cossos de seguretat, justícia, i estudiants en formació d'aquests camps interessats en comprendre abordar la tècnica desescalada:

- ✓ TCAE
- ✓ Monitors/es
- ✓ Personal de Vigilància
- ✓ Cossos de seguretat
- ✓ Familiars de pacients
- ✓ Personal administratiu assistencial

GENERALS

Conèixer i aplicar tècniques de desescalada comunicacional en situacions d'agitació, de manera segura i no coercitiva, per frenar l'escalada cap a situacions de lesió i evitar l'ús de contenció mecànica en Salut Mental.

ESPECÍFICS

- ✓ Conèixer les causes i factors de l'agitació, així com els orígens del conflicte.
- ✓ Desenvolupar habilitats de comunicació i escolta activa per gestionar situacions d'agitació de manera segura.
- ✓ Practicar la desescalada a través de simulacions de rols, incloent la comunicació enfront de l'agressivitat i la conducta suïcida.
- ✓ Gestionar les emocions i actituds de l'equip i l'usuari per crear un entorn segur i digne.
- ✓ Implementar tècniques i eines efectives per a la desescalada, com la reducció física segura, l'ús de paraules positives i la relaxació.

Objectius



Ingrid Martin

Infermera especialitzada en Salut Mental a l'àrea d'urgències del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Equip docent



Programa formatiu



- 1. L'agitació: causes, factors estàtics i dinàmics**
 - 1.1. Els Orígens del conflicte
 - 1.2. L'entorn segur i l'entorn digne
 - 1.3 La comunicació
- 2. Les habilitats Desescalada: Gestió emocional i les actituds**
 - 2.1. Conèixer-se
 - 2.2. Conèixer l'equip
 - 2.3. Conèixer l'usuari
 - 2.4. L'escolta activa
- 3. La Desescalada en profunditat, simulació de rols**
 - 3.1. La comunicació davant de l'agressivitat
 - 3.2. La comunicació davant la conducta suïcida
 - 3.3. La reducció física segura
 - 3.4. Proposta de modificadors a l'entorn, l'usuari i professionals
- 4. Eines efectives**
 - 4.1. Conèixer-se mútuament
 - 4.2. Paraules gentils
 - 4.3. Paraules positives
 - 4.4. Grups d'autoajuda (expert per experiència)
 - 4.5. Missatges en alta
 - 4.6. Relaxació

Durada: 10h (2 dies)

Horari: 9h a 14h

Format: Presencial

PREU

150€ persona

INSCRIPCIONS I PAGAMENT

[Clic aquí](#)

Per més informació:

@ parcsanitari.aulaparc@sjd.es

 [Sant Joan de Déu – Formació](#)



93 600 26 72 Ext.12569

DATES 17/11/2025 i 20/11/2025

DURADA 10h (5h + 5h)

HORARI 9h a 14h

CAPACITAT: 20 persones

LLOC

Edifici Rise Center
Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Dr. Antoni Pujadas, 42
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

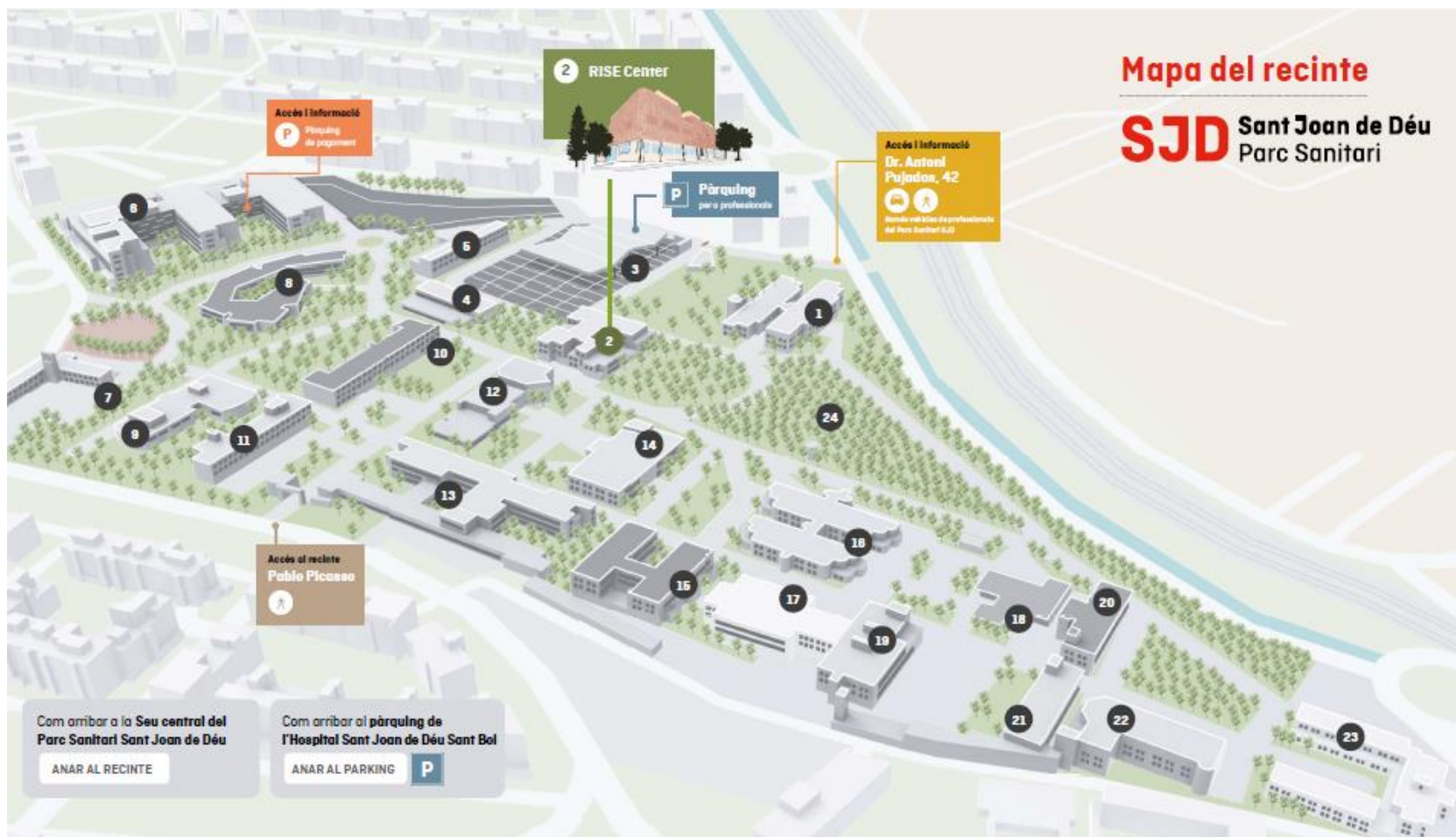
[Com arribar](#)

La Tècnica de Desescalada al Maneig de l'Agitació. Models lliures de subjecció a Salut Mental



Es lliurarà certificat d'assistència

Novembre 2025



Edificis del recinte

- | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|---|
| 1. Ntra. Sra. de Montserrat / Espai Torrents d'Art | 6. Hospital Sant Joan de Déu Sant Boi (pàrquing públic i per a professionals) | 9. Sant Ricard Pampuri (UHEDI) | 13. Sant Joan de Déu | 18. Pis de simulació | 22. Església del Sagrat Cor |
| 2. RISE Center | 7. Bugaderia | 10. Sant Benet Menni | 14. Menjador laboral, cuina i magatzem general | 19. Fundació Tomàs Canet | 23. Unitat Territorial I. Germans de Sant Joan de Déu |
| 3. Pàrquing superfície professionals | 8. Sant Carles | 11. Santa Anna | 15. Sant Rafael | 20. Sant Josep | 24. Jardins de La Gruta |
| 4. Tallers de serveis generals | | 12. Auditori Dr. Antoni Pujadas | 16. Sant Joan Grande | 21. Sagrat Cor Germans de Sant Joan de Déu (Comunitat) | |
| | | | 17. SJD Campus Docent | | |



Forma't amb nosaltres!

CURSOS SANT JOAN DE DÉU - FORMACIÓ

Més informació

Sant Joan de Déu - Formació

☎ 93 640 63 50 / Extensió 12569

✉ parcsanitari.aulaparc@sjd.es

Consulta més cursos



SJD Sant Joan de Déu
Parc Sanitari

SJD Sant Joan de Déu
Parc Sanitari

Seu central
Carrer del Doctor Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat
T. 93 661 52 08



@parcsanitarisjd



@parcsanitarisjd



Parc Sanitari Sant Joan de Déu